

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

**CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS
BIOLOGICAS Y AGROPECUARIAS
DIVISION DE CIENCIAS BIOLOGICAS Y AMBIENTALES**



CUCBA



BIBLIOTECA CENTRAL

**"Investigación y Análisis del Servicio Social
de los Alumnos en la División de Ciencias
Biológicas y Ambientales del C.U.C.B.A.**

TESIS PROFESIONAL

PARA OBTENER LA LICENCIATURA EN

BIOLOGIA

PRESENTAN:

Enrique Ramón Aguilar Ramírez

Juan Bruno Mendoza Cornejo

GUADALAJARA, JAL., NOVIEMBRE DE 1997.

**INVESTIGACIÓN Y ANALISIS DEL SERVICIO
SOCIAL DE LOS ALUMNOS EN LA DIVISIÓN
DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y AMBIENTALES
DEL CUCBA DE LA UNIVERISIDAD DE
GUADALAJARA**

**AUTORES:
ENRIQUE RAMON AGUILAR RAMIREZ
JUAN BRUNO MENDOZA CORNEJO**



CUCBA



BIBLIOTECA CENTRAL

INDICE

INTRODUCCIÓN	Capítulo I
ANTECEDENTES	Capítulo II
JUSTIFICACIÓN	Capítulo III
OBJETIVOS	Capítulo IV
METODOLOGÍA	Capítulo V
RESULTADOS GRÁFICOS PRE-PRESTADORES	Capítulo VI
RESULTADOS GRÁFICOS PRESTADORES	Capítulo VII
RESULTADOS GRÁFICOS POST-PRESTADORES	Capítulo VIII
RESULTADOS GRÁFICOS RECEPTORES	Capítulo IX
CONCLUSIONES PRE-PRESTADORES	Capítulo X
CONCLUSIONES PRESTADORES	Capítulo XI
CONCLUSIONES POST-PRESTADORES	Capítulo XII
CONCLUSIONES RECEPTORES	Capítulo XIII
ANEXOS	Capítulo XIV
BIBLIOGRAFIA	Capítulo XV

CAPITULO I
INTRODUCCION

INTRODUCCIÓN

El servicio social universitario es un instrumento de primer orden en el quehacer de la Universidad de Guadalajara, que contribuye a realizar su proyecto educativo, de formación de profesionistas capacitados y con compromiso social, encontrando un sentido en mejorar las condiciones sociales de todos ; directamente a través de la prestación de servicio gratuito en los diferentes programas universitarios de apoyo a la sociedad e indirectamente mejorando la calidad del profesionista, debido a que le permite el contacto directo con su futuro laboral y lo enriquece con experiencia. El servicio social es participe de la difusión y aprovechamiento de la educación superior en beneficio del país.

El reglamento de la Universidad de Guadalajara estipula la obligación de efectuar Servicio Social como una retribución a la sociedad que generó los recursos para que la Universidad realice sus funciones. El Servicio Social es uno de los principales instrumentos que se posee para aplicar los conocimientos, teóricos y prácticos aprendidos a las necesidades concretas que se presentan en el desarrollo profesional del recién egresado, así mismo, plantea la oportunidad de readecuar los conocimientos a la realidad profesional, económica y social.

El servicio social da cumplimiento a lo ordenado por la Ley Federal de Educación y de nuestra propia Ley Orgánica además de crear una presencia política. En general el servicio social ha sido y debe continuar siendo un vehículo de acercamiento entre nuestra casa de estudios y la comunidad ; así como un instrumento de difusión de la cultura, otros beneficios que genera el servicio social son los siguientes : la posibilidad de vincular los planes y programas de estudio con las necesidades sociales, la oportunidad de poner en práctica los conocimientos teóricos y las habilidades practicas de los alumnos, es un mecanismo para fortalecer la conciencia social del educando y un instrumento de legitimación frente al estado, así como un valiosos apoyo a la docencia, investigación y difusión de la cultura.

Debido a la importancia anteriormente expuesta, se plantea la necesidad de efectuar una investigación a fondo del Servicio Social universitario que nos permita evaluar lo realizado a la fecha, exponer los logros y detectar los problemas que se presentan al prestador de Servicio Social. El análisis de la problemática genera datos útiles para integrar los programas de comisión más acordes con las necesidades tanto del prestador de Servicios Social como de la Sociedad, optimizando al máximo los recursos humanos existentes.

CAPITULO II
ANTECEDENTES

ANTECEDENTES

La presencia del Servicio Social en la Universidad de Guadalajara, tuvo su origen en la demanda que los estudiantes de principio de la década de los años 30' levantaron como una manera de demostrar las convicciones revolucionarias de su gremio y en la búsqueda de extinguir la formación egocéntrica del educando, la que posteriormente se expresaba con la presencia de un profesionista liberal, individualista y carente del menor espíritu de solidaridad en el desempeño de sus actividades. (2)

Demanda que encontró eco en la vanguardia magisterial de aquellos años, que no solo hicieron suya la exigencia de instaurar el Servicio Social obligatorio, sino que además lo enriquecieron en su conceptualización y optaron por llevarlo al seno del primer Congreso Nacional de Universitarios Mexicanos en 1933, en el cual se propuso que el Servicio Social fuera un quehacer presente en las instituciones de educación pública superior. (2)

El Servicio Social es un instrumento de primer orden en el quehacer de la Universidad de Guadalajara, porque para la realización de sus fines está inspirado en un propósito de servicio a la sociedad por encima de cualquier interés individual. (Ley Orgánica de la Universidad de Guadalajara.)

Los antecedentes previos al servicio social se efectuaron durante el rectorado del maestro Enrique Díaz de León, que fueron la instalación de la clínica dental, el bufete del estudiante, la creación de la botica popular y la participación de los universitarios en el trazo de caminos a cargo del estado, posteriormente grupos de estudiantes formaron pequeñas brigadas que en barrios populares de Guadalajara o en las comunidades limítrofes a ella orientaban ideológicamente a las masas, asesorándolos en aspectos jurídicos, otorgándoles consulta médica y difusión de programas de interés social. (6 volumen I)

En febrero de 1935 se instituyó el servicio social obligatorio, al crearse la Dirección de Estudios Superiores de Jalisco, bajo las siguientes consideraciones de carácter general: "La reorganización de los estudios superiores deben entender, fundamentalmente, a preparar técnicos y profesionistas útiles a la colectividad, desterrando la formación de profesionistas liberales, influidos en el egoísmo del lucro individual y enemigos de la función social que les corresponde y despertar en el personal docente y en el estudiantado su conciencia de responsabilidad colectiva y espíritu de servicio a la comunidad. (6 volumen I)

En la práctica la prestación del servicio social sólo tuvo un carácter obligatorio en el área de la salud y prácticamente voluntario en algunas dependencias e inexistentes en otras. Quienes lo ofrecían lo prestaban básicamente en el Instituto de Orientación Social y en la Facultad Obrera y Campesina de la misma dirección. (6 volumen II)

En julio de 1937 con el renacimiento de la Universidad de Guadalajara se modificó el estatuto estableciendo lo siguiente : Los directores, el personal docente y los estudiantes de todas las dependencias universitarias, tienen la obligación de prestar el servicio social que fijen los reglamentos y demás leyes relativas, este se considera parte integrante de los planes de estudio y quienes no lo atiendan, no tendrán derecho a que se les expidan las constancias de estudios correspondientes a la terminación del curso o carrera de que se trate. Por esta época se dio nacimiento al Departamento de Acción Social y Educación Obrera y Campesina y al Departamento de Bellas Artes donde se canalizaba la escasa participación de los alumnos en la prestación del servicio social. (6 Volumen II)

En los años siguientes ante la poca actividad ofrecida por las dependencias y el despojo de su orientación socialista con la modificación del artículo tercero constitucional en 1946 y la elaboración de la nueva ley en 1947 ; la formación de educandos capacitados para la transformación social paso a ser el último objetivo , para asumir como principal objetivo el interés del crecimiento económico. (6 Volumen II)

El Departamento de Trabajo Social, se creó en febrero de 1950 bajo la conducción de la profesora Irene García Robles, misma que en octubre de 1953 propuso la extinción del Departamento de Trabajo Social, ya que a su criterio la naciente Escuela de Trabajo Social, se ocuparía de desempeñar sus labores, con lo que se puso de manifiesto la incompreensión existente en torno al papel que al servicio social competía desarrollar. (6 Volumen II)

Durante 12 años prácticamente se acabo el servicio social hasta marzo de 1965 con la reorganización del Departamento de Trabajo Social por iniciativa del Licenciado José Montes de Oca y de Silva y la elaboración de su respectivo reglamento. El reglamento en cuestión señala que el servicio social de los estudiantes y pasantes podrá ser prestado en instituciones oficiales, privadas, sociales y en la propia universidad, tendrá que ser gratuito, a excepción de cuando se ofrezca a empresas lucrativas o en condiciones especiales ; además deberá ser flexible a fin de facilitar que se cumpla ; promoverá su prestación en forma de brigadas y equipos (multidisciplinarios) ; cada dependencia fijará el número de horas por cumplir y las características que deba poseer. (6 Volumen II)

El reglamento otorga como obligaciones inherentes del Departamento de Trabajo Social : proyectar los programas anuales de servicio social, vigilar la prestación del servicio, coadyuvar en la orientación vocacional y profesional, dar asesoría a pasantes en la elaboración de su tesis, ser bolsa de trabajo para los alumnos y egresados, promover el acercamiento de los postgraduados, extender los servicios sociales universitarios verificar convenios relativos a actividades extrauniversitarias y coordinar los esfuerzos de apoyo dirigidos a los escolares. (6 Volumen III)

En 1971 dio principio el primer gran programa amplio entre el gobierno federal y la Universidad de Guadalajara a través del Instituto Nacional de Desarrollo de la Comunidad (INDECO) y su subprograma PRODESO (Programa para el desarrollo del servicio social). Durante 1973 y 1974 la universidad reinicia amplios programas que le permiten recobrar presencia en la sociedad, tales como la instalación de brigadas de servicio social en la zona metropolitana de Guadalajara y el importante impulso en el gobierno federal, a través de apoyos económicos y materiales federales. (6 Volumen III)

En 1977 se inicio la centralización del servicio social en el Departamento correspondiente que pasó a manejar directamente a los prestadores de servicio social, seleccionar los programas, coordinar a otras instancias universitarias que venían ofreciendo servicios a la comunidad como : bufetes jurídicos, laboratorio de análisis clínicos , taller de construcción y unidades móviles odontológicas, y el establecer los convenios, tanto al interior de la universidad como con las autoridades federales estatales y municipales. (6 Volumen III)

A partir de Noviembre de 1994, se ubica en el CUCBA la unidad de servicio social como producto de la descentralización que la reforma universitaria, exigía. Es a partir de esta fecha cuando se empieza a asignar a los prestadores de servicio social de las carreras de agronomía, veterinaria y biología dentro del mismo centro universitario.

El pasado 26 de Octubre de 1996 se efectuó la sesión ordinaria del Consejo General Universitario en el que se aprobó el nuevo Reglamento General para la Prestación del Servicio Social de la Universidad de Guadalajara ; con respecto al presente trabajo es de importancia señalar los acuerdos tomados en el nuevo reglamento, principalmente en el Capitulo VI artículos 28 y 29 donde se especifican los derechos y obligaciones de los prestadores de servicio social.

CAPITULO VI

De los derechos de los prestadores de servicio social

Artículo 28 Son derechos de los prestadores de servicio social

- I. Recibir información del programa de servicio social al que halla sido asignado.
- II. Recibir asesoría adecuada y oportuna para el desempeño de su servicio ;
- III. Realizar actividades acordes con su preparación profesional, durante la prestación de su servicio ;
- IV. Contar, por parte de la institución que presta su servicio social, con los recursos necesarios para el desarrollo de sus actividades ;
- V. Manifestar, por escrito, sus puntos de vista en relación al servicio social que presta, ante las autoridades encargadas del servicio social de la Universidad ;

- VI. Gozar de hasta (2) dos permisos debidamente justificados y no consecutivos de (3) días para ausentarse del servicio social, siempre que no afecte las actividades bajo su responsabilidad ;
- VII. Presentar constancia médica, expedida por una institución pública de salud, en caso de accidente, enfermedad o gravidez, con la finalidad de que sea justificada su ausencia en el lugar donde presta su servicio social ;
- VIII. Solicitar al sistema de educación media superior o al Centro Universitario respectivo, su baja temporal o definitiva, por circunstancias plenamente justificadas ;
- IX. Gozar de estímulos, cuando así se establezca en los programas o en los convenios que celebre la Universidad con la institución receptora de prestadores de servicio social y
- X. Recibir la constancia que acredite la realización del servicio social al término del mismo.

Artículo 29 Las obligaciones del prestador de servicio social serán las siguientes :

- I. Cumplir el presente reglamento, así como las disposiciones que dicten, en materia de servicio social, las autoridades universitarias
- II. Cumplir con todos los tramites administrativos para la realización y acreditación de servicio social ;
- III. Inscribirse en los programas de servicio social previamente aprobados por la autoridad competente
- IV. Presentarse al lugar donde fue asignado, dentro de los (7) siete días naturales siguientes a la entrega de su oficio de comisión ;
- V. Asistir a los lugares o centros de adscripción que previamente le asignen para prestar su servicio social
- VI. Cumplir con las actividades que se le asignen, dentro del horario y días que establezca su oficio de comisión
- VII. Observar en lo conducente, las normas de la institución receptora
- VIII. Observar disciplina y buen desempeño en las tareas que les sean encomendadas
- IX. Responsabilizarse por el buen uso del material y equipo que utilice durante sus actividades
- X. Cumplir con dedicación e interés las actividades relativas al servicio social, actuando siempre como dignos miembros de la Universidad de Guadalajara
- XI. Cuidar la imagen de la Universidad de Guadalajara, conduciéndose con respeto, honestidad, honradez y profesionalismo durante la prestación del servicio social
- XII. Asistir a los eventos en apoyo a los programas de servicio social que convoquen las autoridades universitarias ;
- XIII. Elaborar al término de la prestación del servicio social, un informe de las actividades realizadas, de conformidad con lo establecido en el artículo 25 del presente reglamento ;
- XIV. Participar en actividades de capacitación anteriores a la prestación del servicio social, cuando los programas así lo requieran y
- XV. Las demás que señale la normatividad universitaria.

De esta forma se resumen los antecedentes del servicio social en nuestra universidad, hasta llegar al momento actual.

La unidad del Servicio Social del CUCBA desempeña cuatro funciones principalmente :

- Captación, asignación y certificación del servicio social a los estudiantes y pasantes ante el secretario general de la U de G
- La prestación de un servicio directo a la comunidad por medio de las brigadas multidisciplinarias
- La derivación de prestadores de servicio social a los distintos programas universitarios
- El establecimiento de convenios con las dependencias gubernamentales u asociaciones civiles.

CAPITULO III
JUSTIFICACIÓN

JUSTIFICACIÓN

En los procesos de investigación, que se han venido realizando en la Universidad de Guadalajara interviene dándole vida, un marco jurídico que se desprende de nuestra ley orgánica, "Son fines de la universidad la investigación científica", y en lo relativo a quien tiene las responsabilidades de realizar el servicio social, "La Unidad de Servicio Social tiene como función la investigación del sistema de vida, las necesidades y sus soluciones de todas las personas de la sociedad (preferentemente de la comunidad universitaria) para encauzar la ayuda moral y las posibilidades económicas y materiales de la Universidad y otras instituciones, en el mejoramiento en todos sus aspectos, de las personas individualmente consideradas y los grupos de ellas".

La creación en la Unidad de Servicio Social de una coordinación que apoye el trabajo de investigación realizada por el conjunto de las instancias universitarias que tiendan a participar en la búsqueda de mejores condiciones de vida para las mayorías nacionales. Este trabajo de investigación es el espacio necesario para que la Unidad de Servicio Social participe con más fuerza en la conformación de una novedosa forma de relación entre la Universidad y el prestador de servicio social y entre la Universidad y la Sociedad.

La unidad de Servicio Social, quien maneja alumnos de los últimos semestres / cuatrimestres de las diversas carreras del CUCBA, puede hacerlo trabajando con educandos interesados, con el apoyo de profesores y de un equipo interdisciplinario que tienda a la profesionalización en asuntos de investigación.

Otros elementos a considerar van desde la necesidad de diversificar la oferta para la prestación del Servicio Social, hasta la necesidad de un conocimiento objetivo de la comunidad en la que se mueve la Universidad para que sus programas de acción obtengan mejores resultados, pasando por la exigencia de impulsar la realización de tesis profesionales en alumnos prestadores.

De ahí se desprende la necesidad de llevar a cabo esta investigación y lo cual justifica el proyecto a desarrollar.

CAPITULO IV
OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Realizar el reglamento interno de Servicio social en el C.U.C.B.A.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1.- Conocer las actividades generales que realizan los prestadores en el Servicio Social, en la División de Biología del CUCBA
- 2.- Identificar los grupos de actividades preferidos por los prestadores de Servicio Social
- 3.- Comprobar si los conocimientos prácticos realizados en el Servicio Social son útiles en el desarrollo profesional.
- 4.- Detectar los problemas presentes en la prestación del Servicio Social.
- 5.- Determinar si en realidad la asignación de Servicio Social es congruente con la orientación terminal del recién egresado en la División de Biología del CUCBA.
- 6.- Conocer la opinión de los receptores del Servicio Social con respecto a los prestadores y al mismo servicio social.

CAPITULO V
METODOLOGÍA

METODOLOGIA

La investigación se realizará con alumnos de la División de Biología del CUCBA en 3 categorías y una de receptores del servicio social

- *Pre-prestadores de Servicio Social*
- *Prestadores de Servicio Social*
- *Post-prestadores de Servicio Social*
- *Receptores del Servicio Social*

La investigación se efectuó por medio de encuestas particulares a cada grupo, éstas se aplicaron en la Unidad de Servicio Social a los pre-prestadores al momento de realizar los tramites para el mismo; por su parte a los prestadores de servicio social se les realizó en las Dependencias donde prestan su servicio social; en el caso de los post-prestadores de servicio social se les encuestó a la hora de solicitar su carta de terminación de Servicio Social. Por su parte a los receptores del servicio social se les llevo a cabo la encuesta en las diferentes dependencias receptoras y directamente a la persona encargada de los prestadores para conocer su desempeño.

El tamaño de la muestra se determinó utilizando la formula estadística con un margen de certeza del 95% de confiabilidad.

FORMULA:

$$n = \frac{4 (P * q) N}{(0.05)^2 N + 4 (P * q)}$$

n = tamaño de la muestra

N = Universo de trabajo

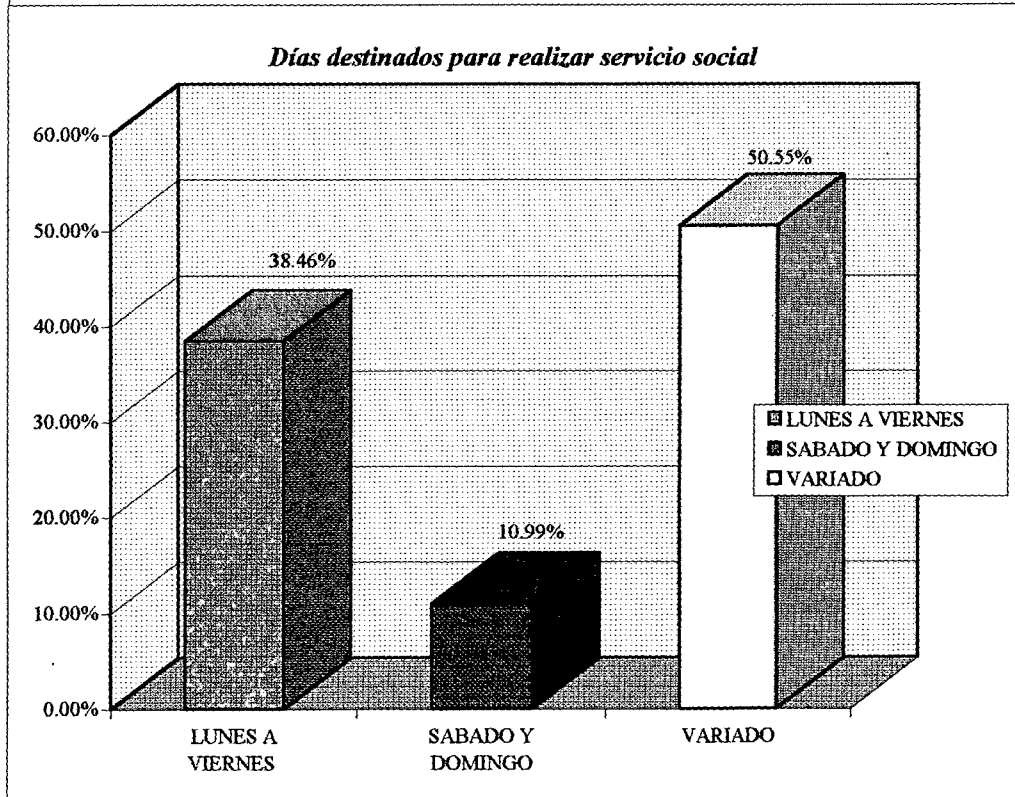
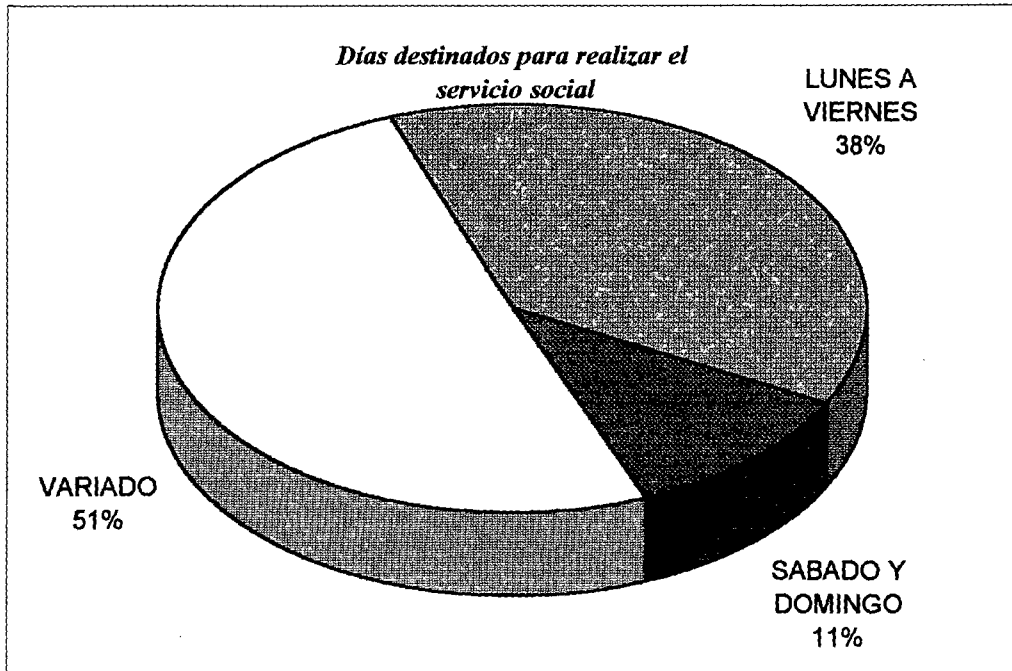
p = Probabilidad de prestadores de servicio social

q = Probabilidad de no prestadores de servicio social.

El procedimiento se realizó de la siguiente manera, primero hubo coordinación con la Unidad de Servicio Social del CUCBA, para la obtención de datos estadísticos sobre alumnos en posibilidad legal de realizar el servicio social, los que lo realizan actualmente y aquellos que recientemente lo hayan concluido. Las dependencias receptoras se investigarán en la unidad de servicio social del CUCBA a través de su catálogo de plazas 96B y 97A. La selección de la muestra, así como la aplicación de los cuestionarios se efectuó posteriormente; finalmente se llevó a cabo la recopilación de los datos y la captura de los mismos en forma computarizada así como el procesamiento, concentración y presentación de los datos estadísticos en cuadros y gráficos.

CAPITULO VI
RESULTADOS GRÁFICOS
PRE-PRESTADORES

Gráfico I



Gráficos de pre-prestadores de Servicio Social

gráfico II

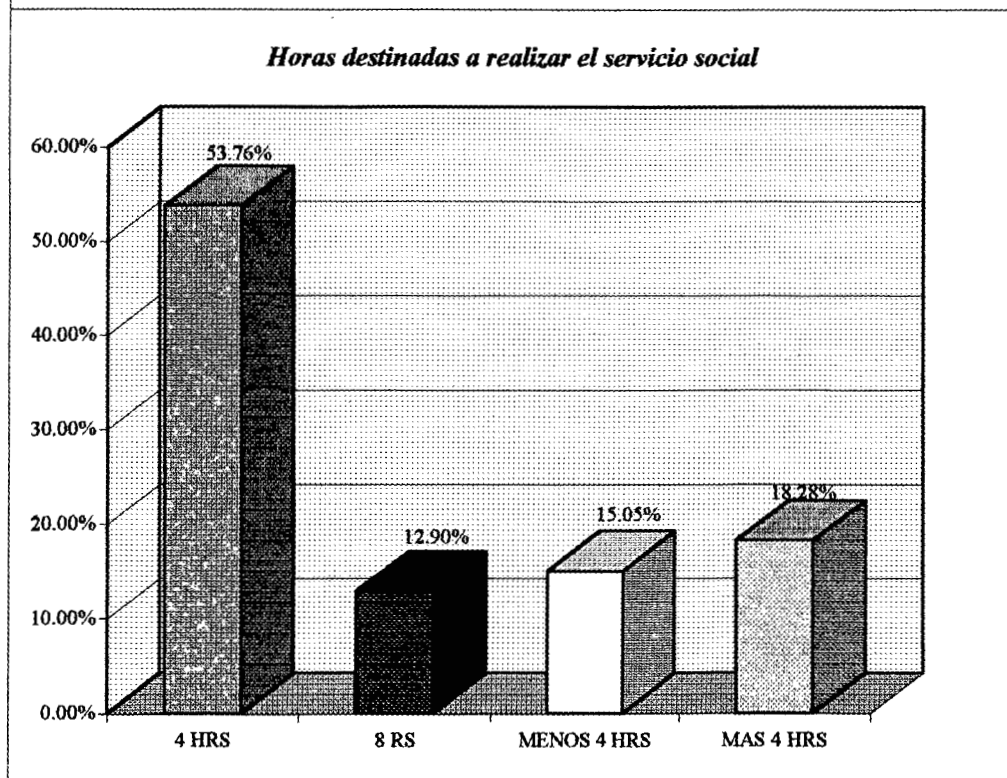
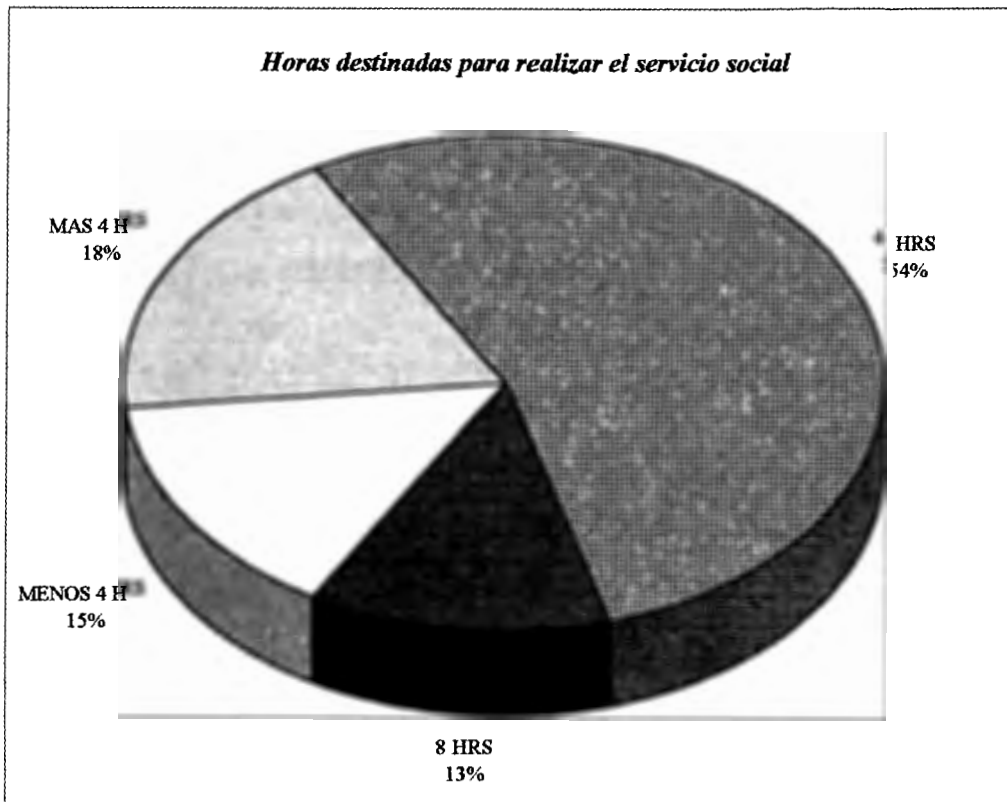
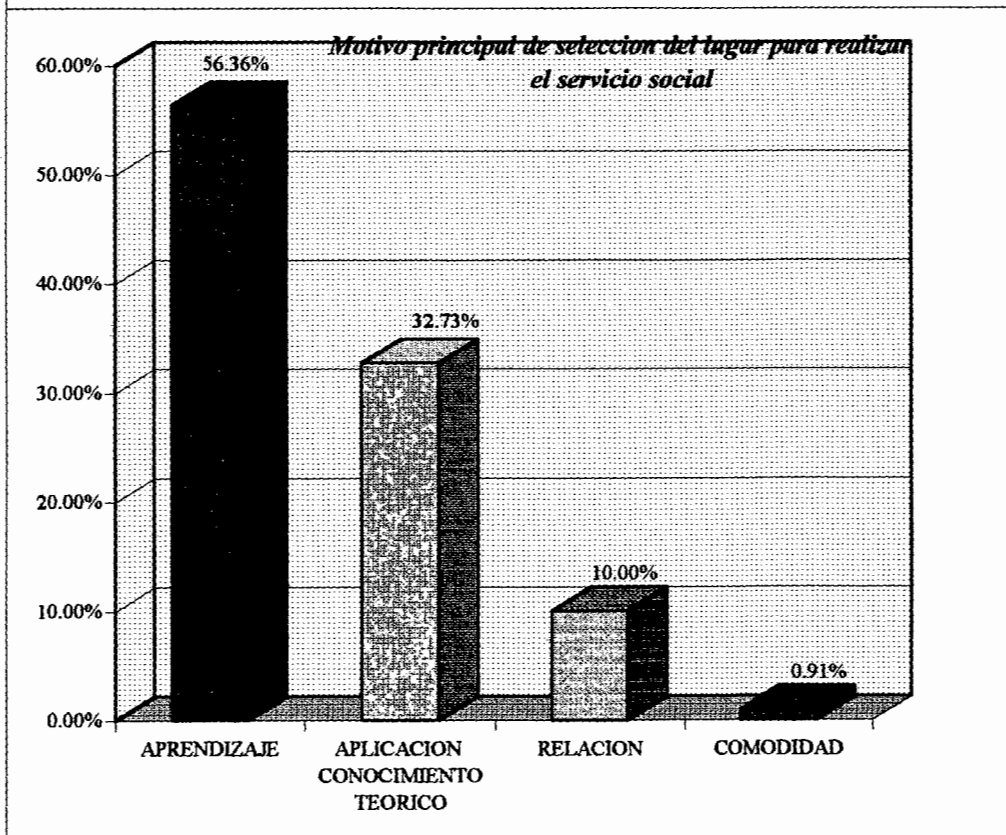
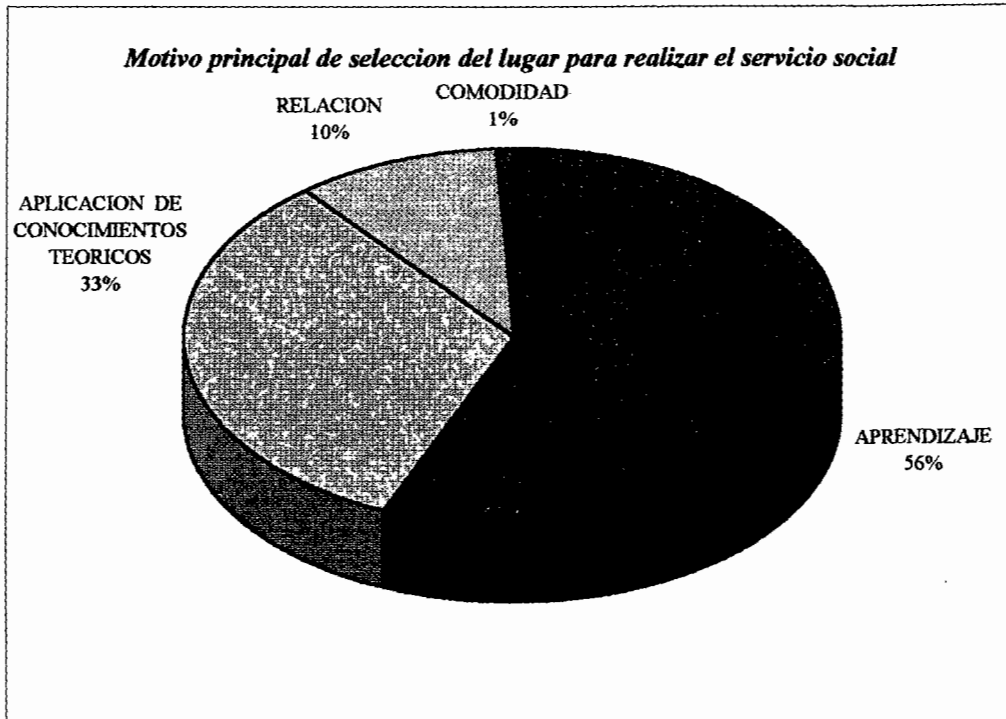
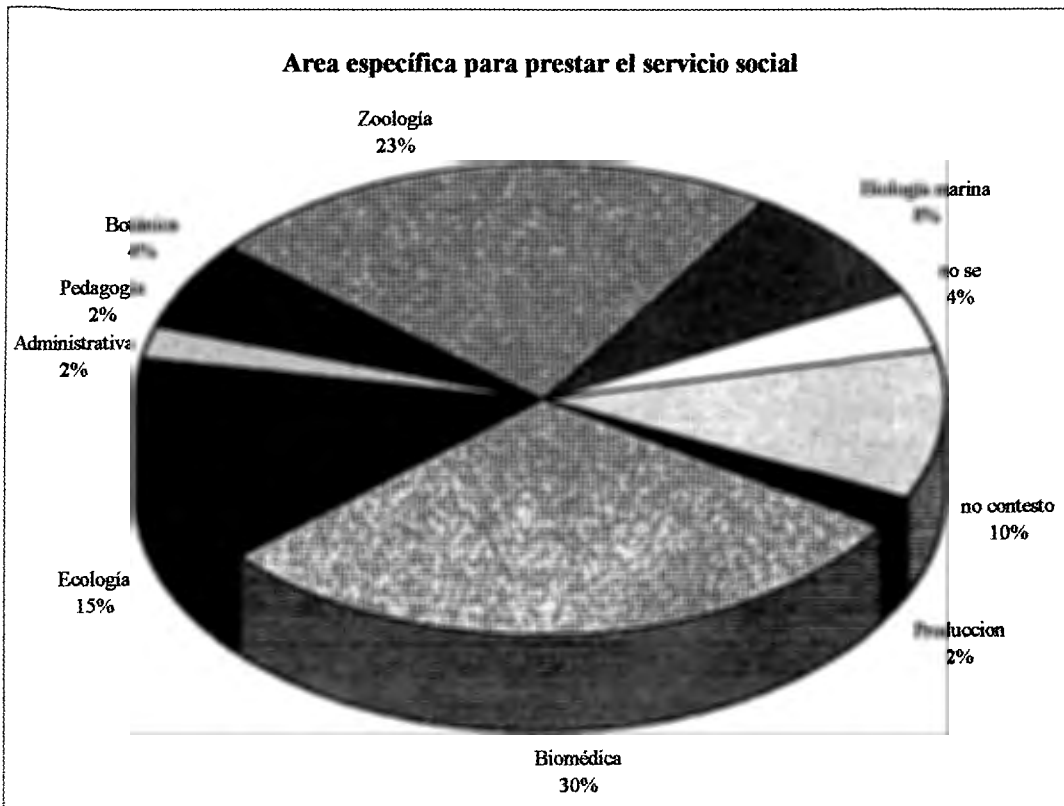


Gráfico III

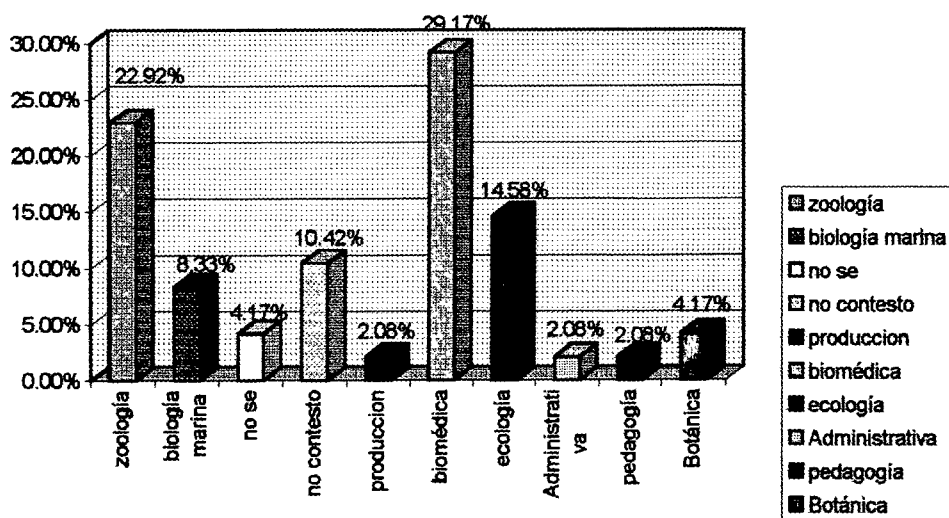


Gráficos de Pre-prestadores de Servicio Social

Gráfico IV



Area especifica donde pretende dar su servicio social el prestador



Gráficos de Pre-prestadores de Servicio Social

Gráfico V

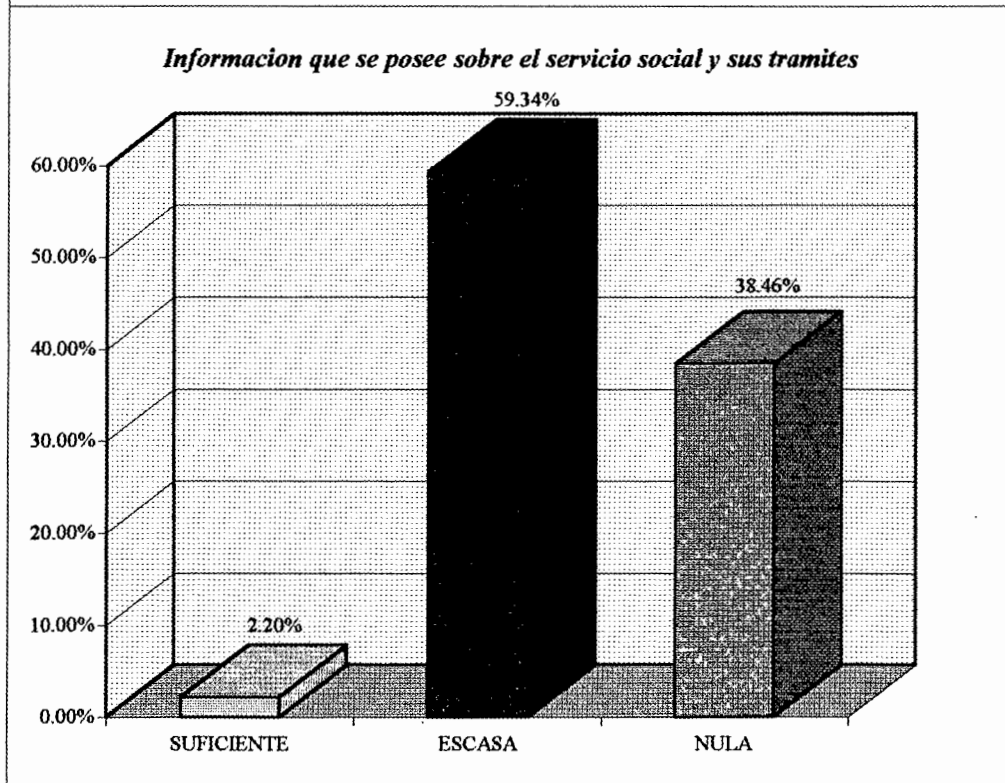
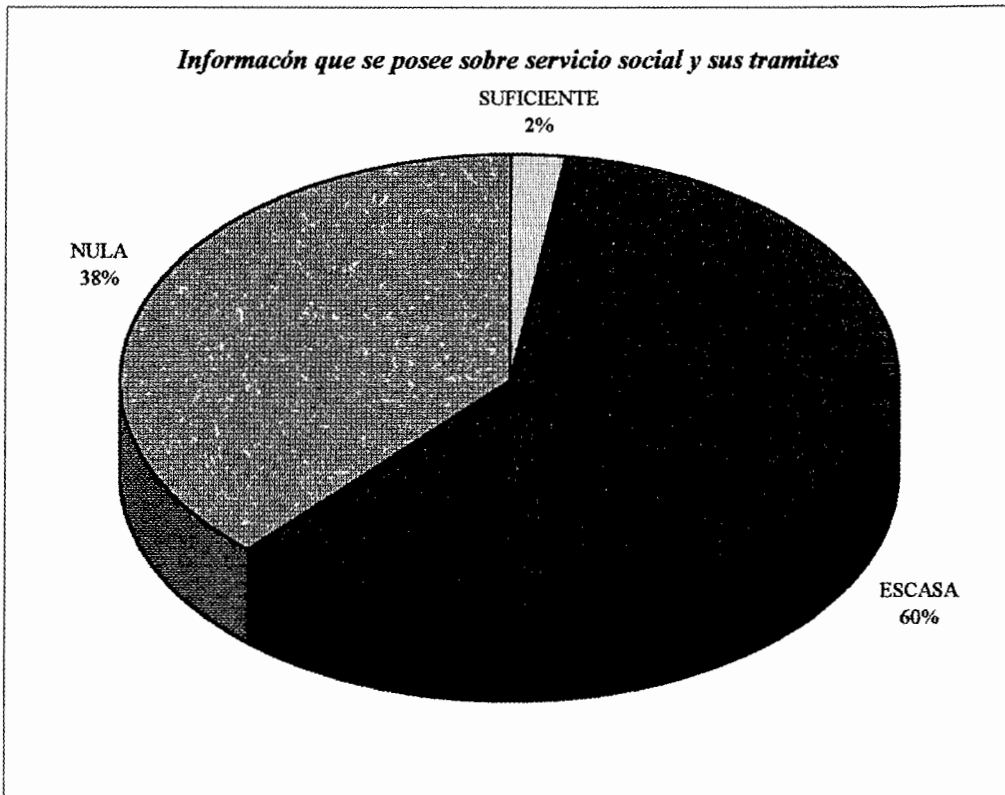


Gráfico VI

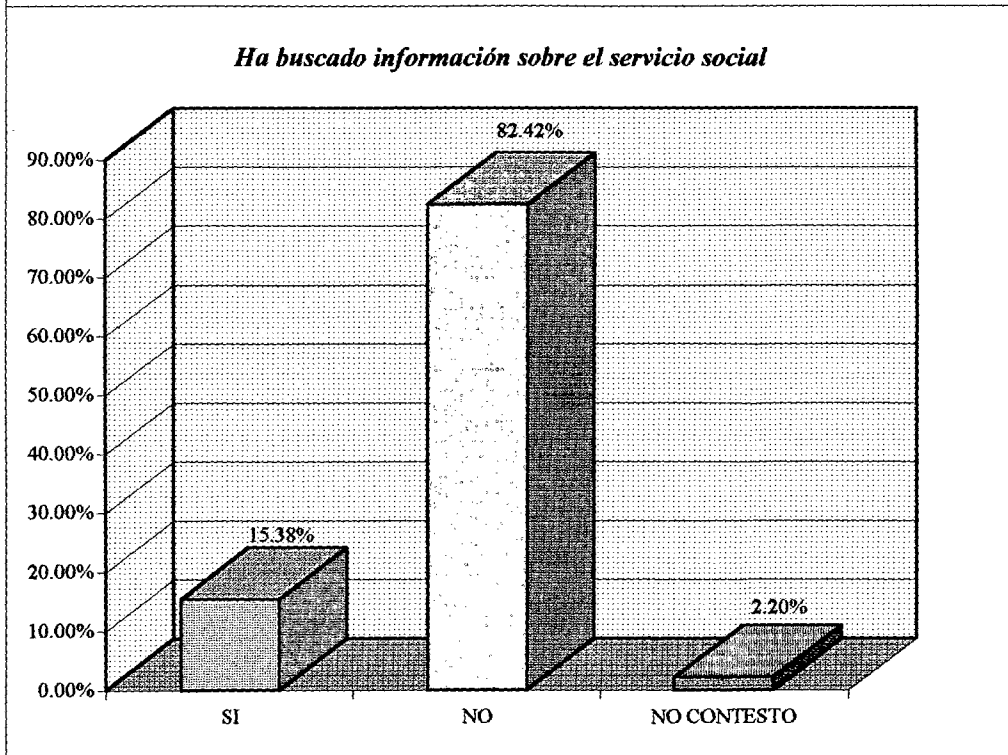
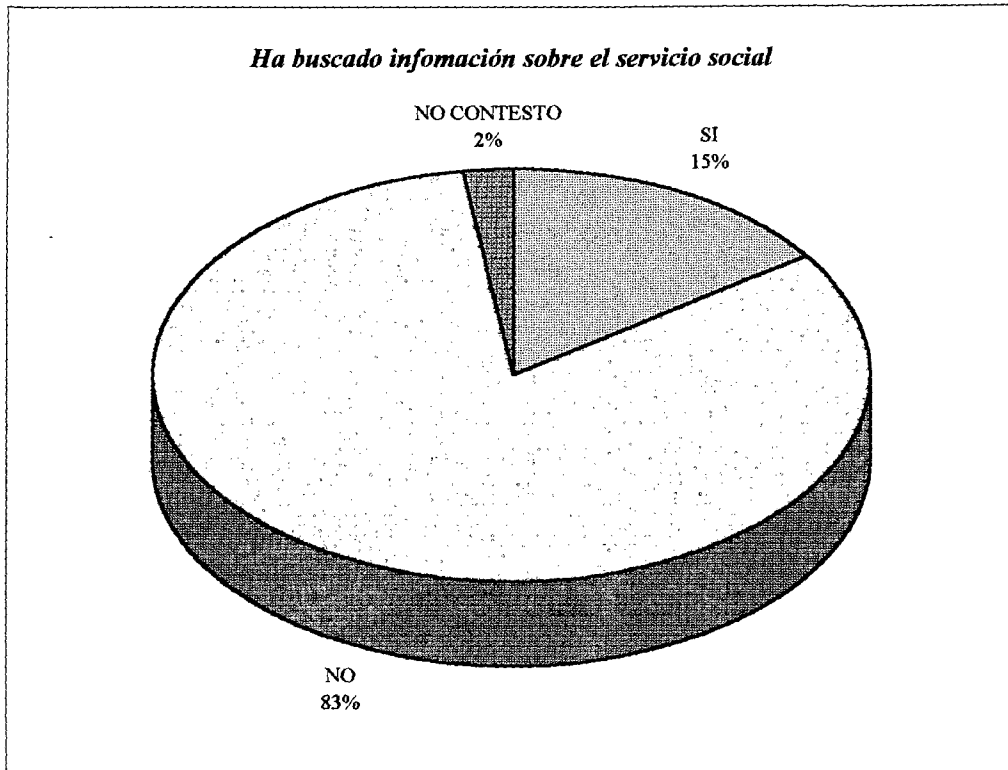
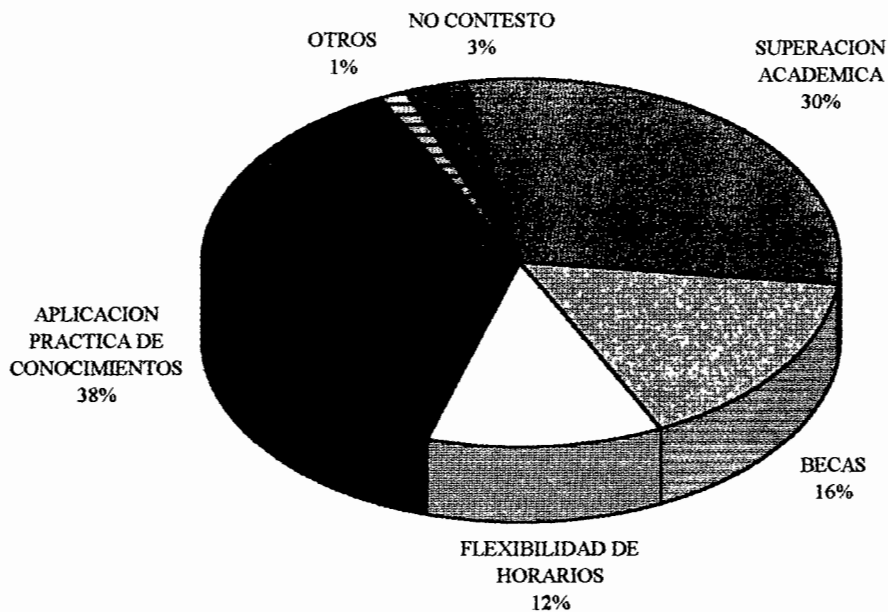
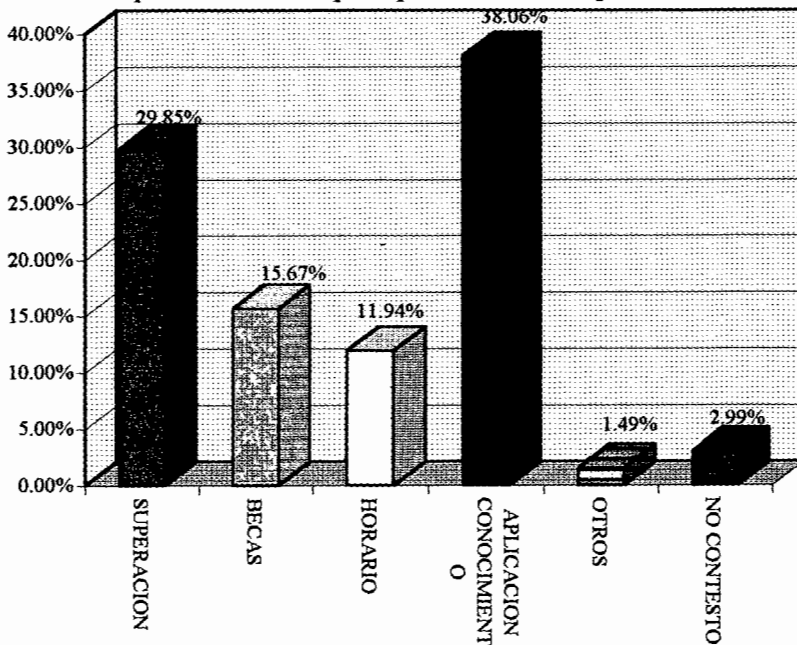


Gráfico VII

Estímulos que debería haber para que el estudiante efectue su servicio social



Estímulos que debería haber para que el estudiante efectue su servicio social



Gráficos de Pre-prestadores de Servicio Social

Gráfico VIII

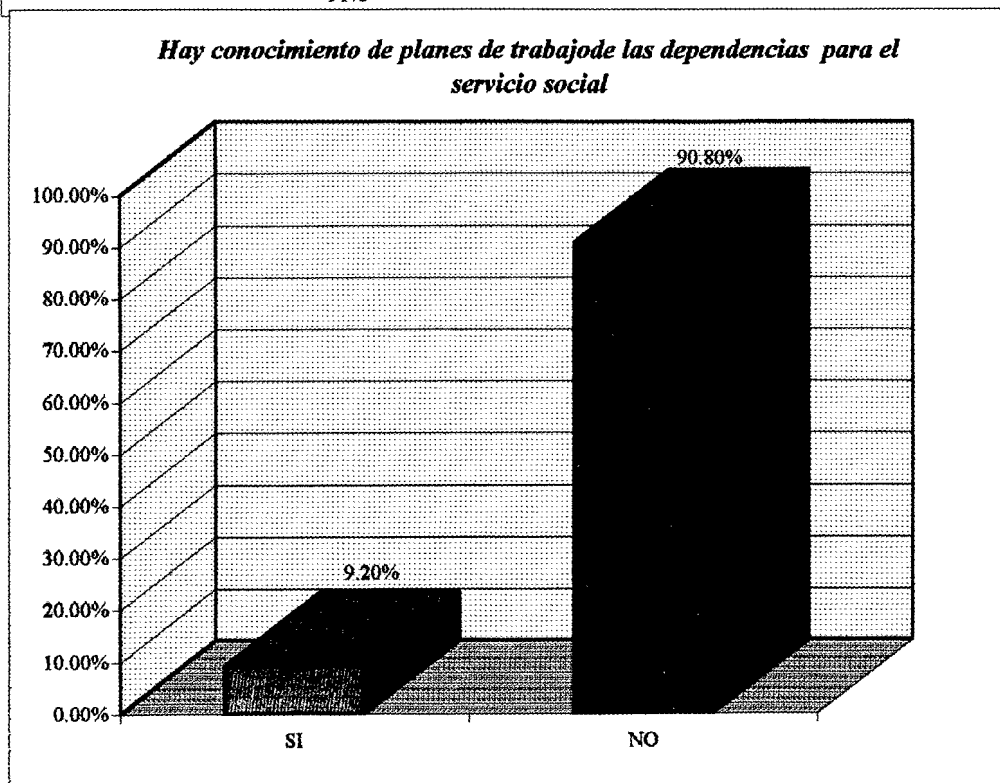
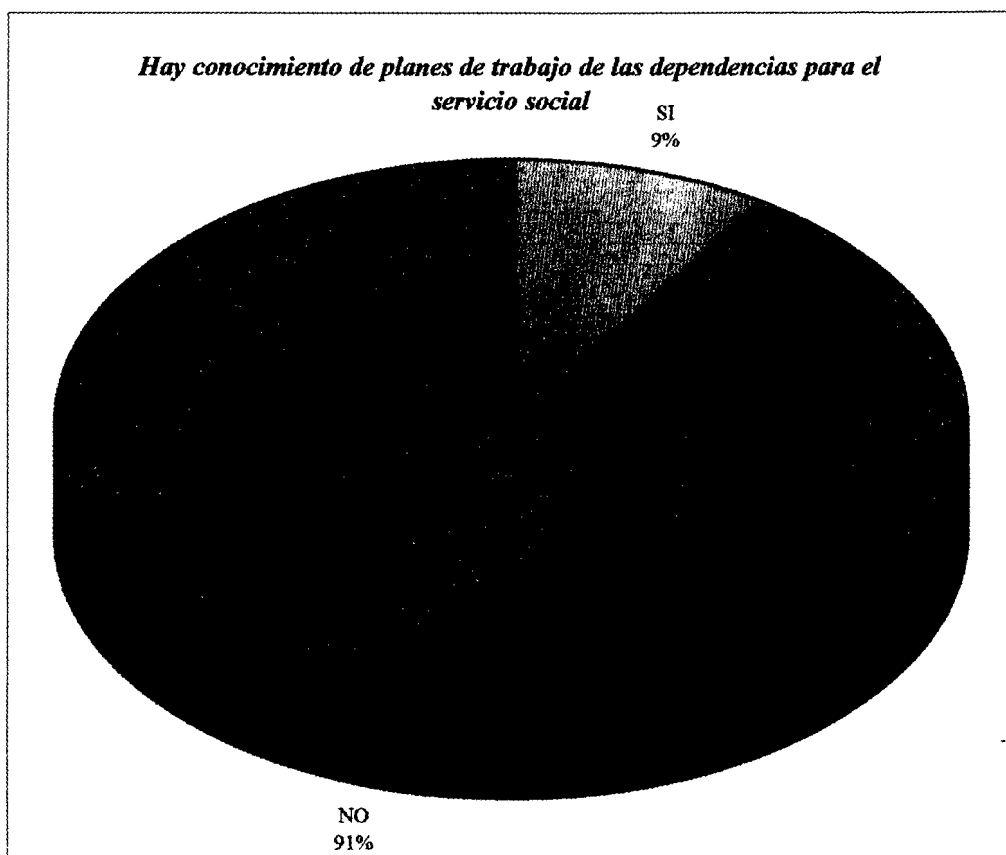
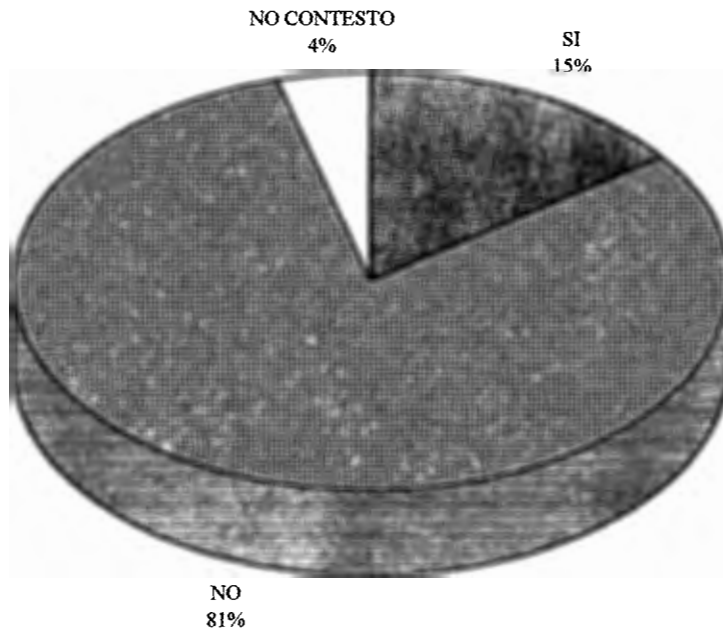


Gráfico IX

Hay conocimiento de planes de trabajo de las dependencias en donde se puede prestar el servicio social



Hay conocimiento de planes de trabajo de las dependencias en donde se pueda prestar el servicio social

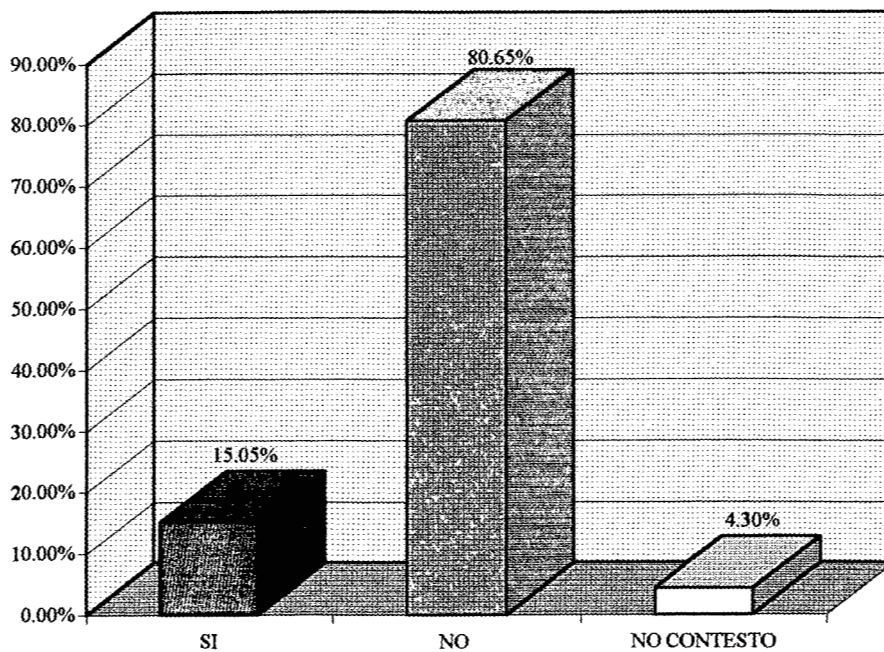
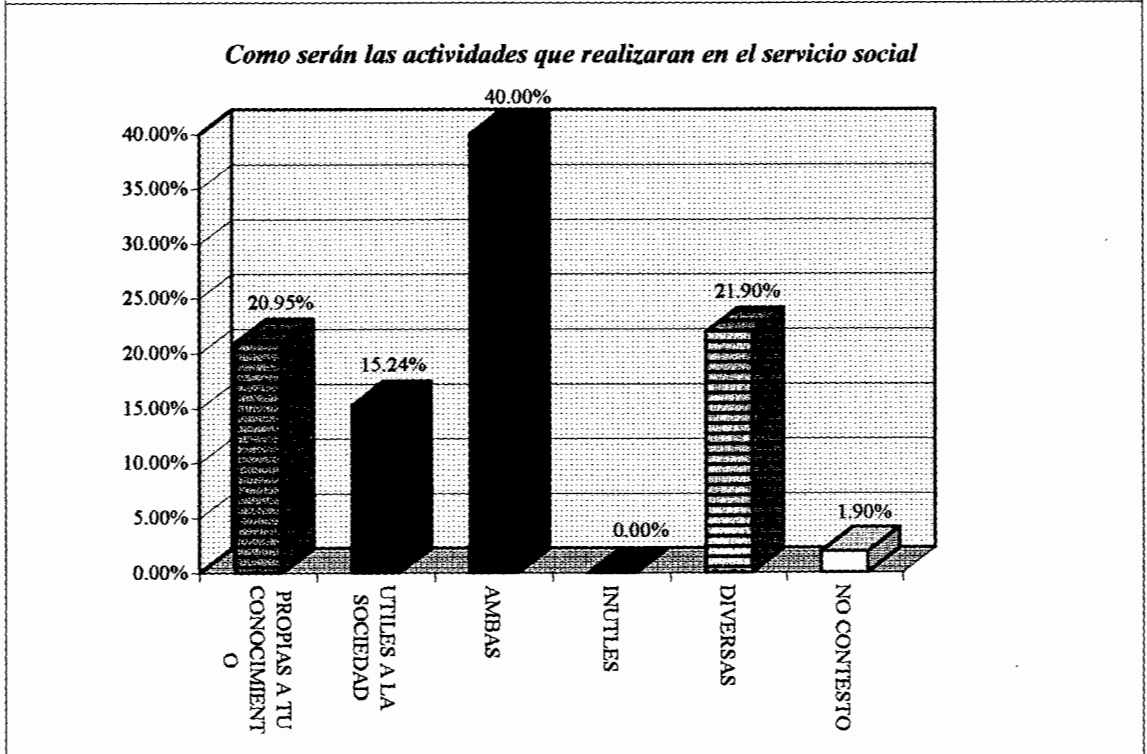
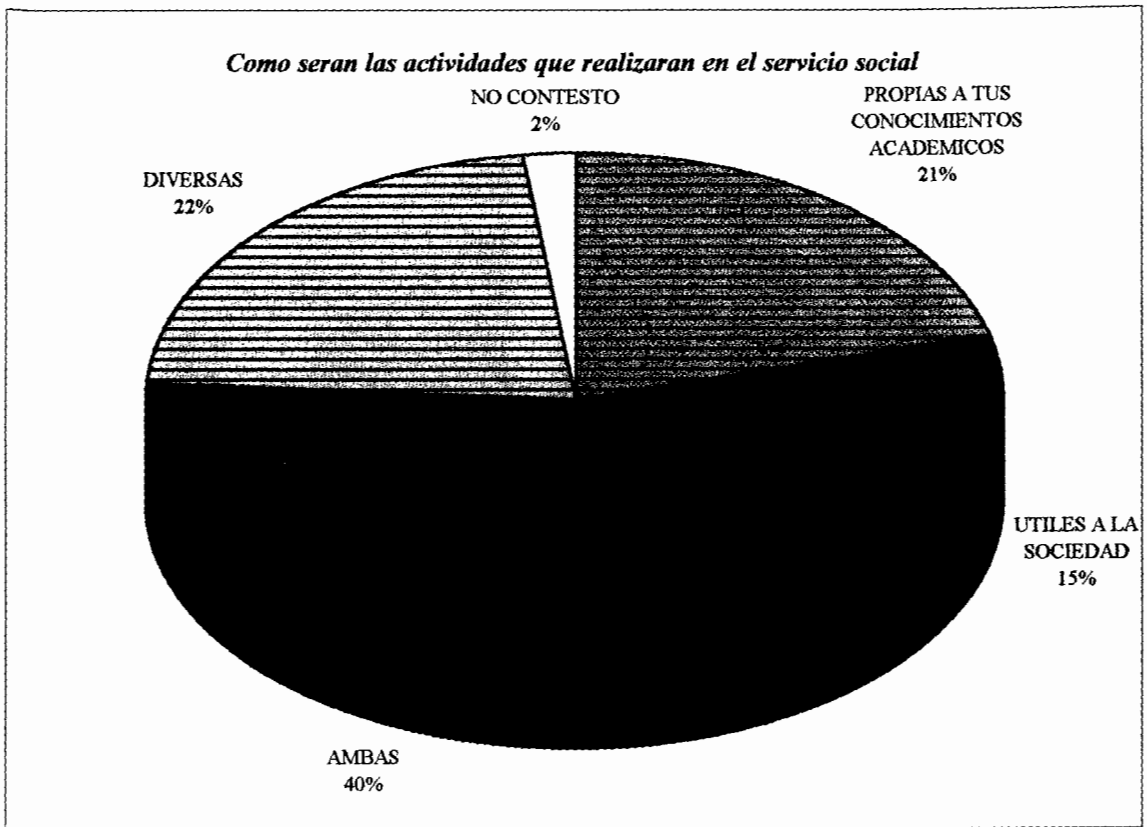


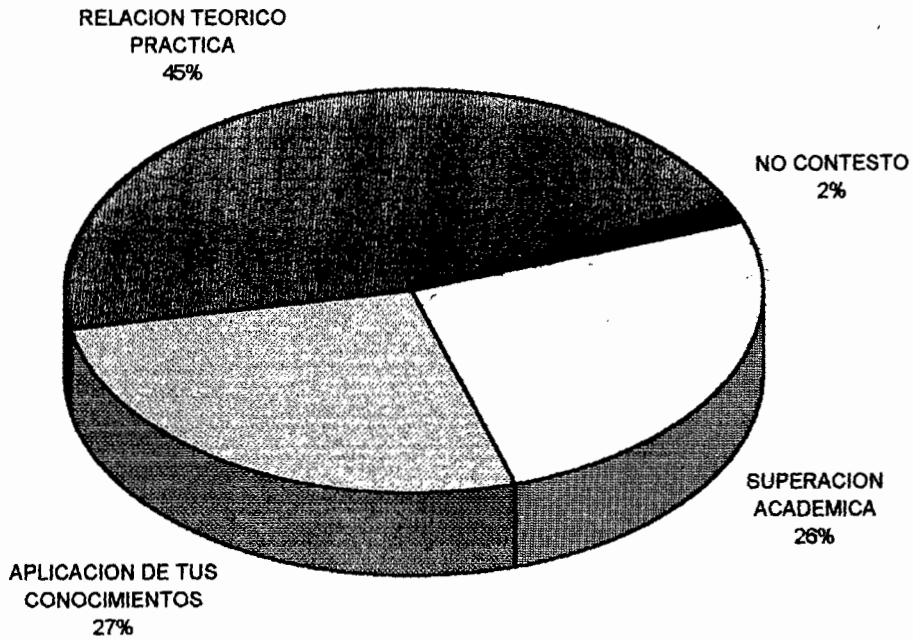
Gráfico X



Gráficos de Pre-prestadores de Servicio Social

Gráfico XI

Aprendizaje que se espera obtener del servicio social



Aprendizaje que se espera obtener del servicio social

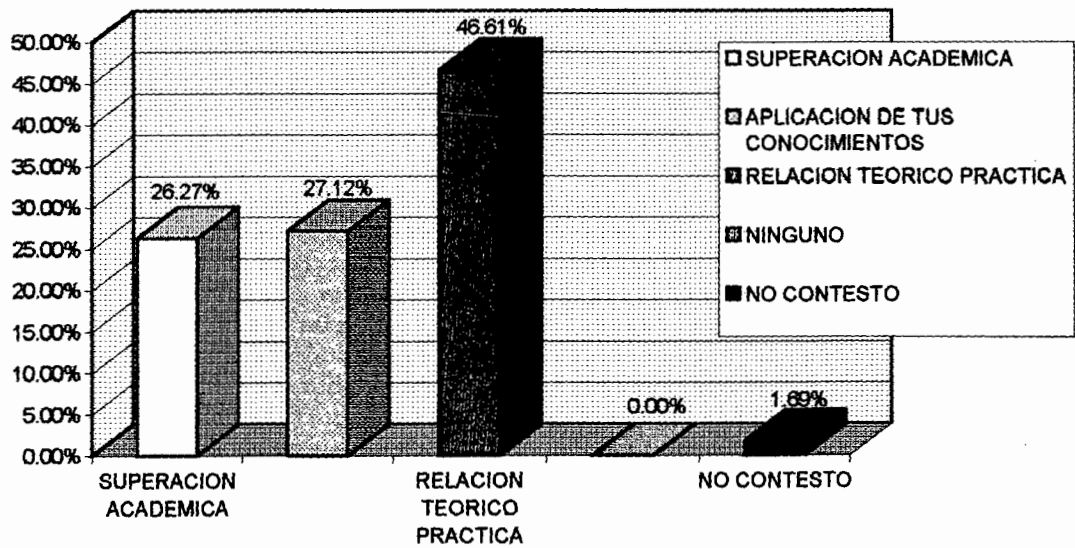
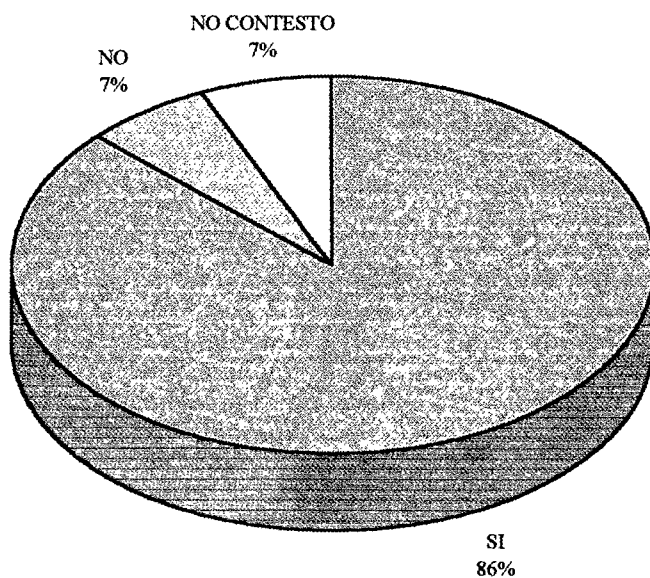


Gráfico XII

Repercutirá el servicio social en el futuro profesional



Repercutirá el servicio social en el futuro profesional

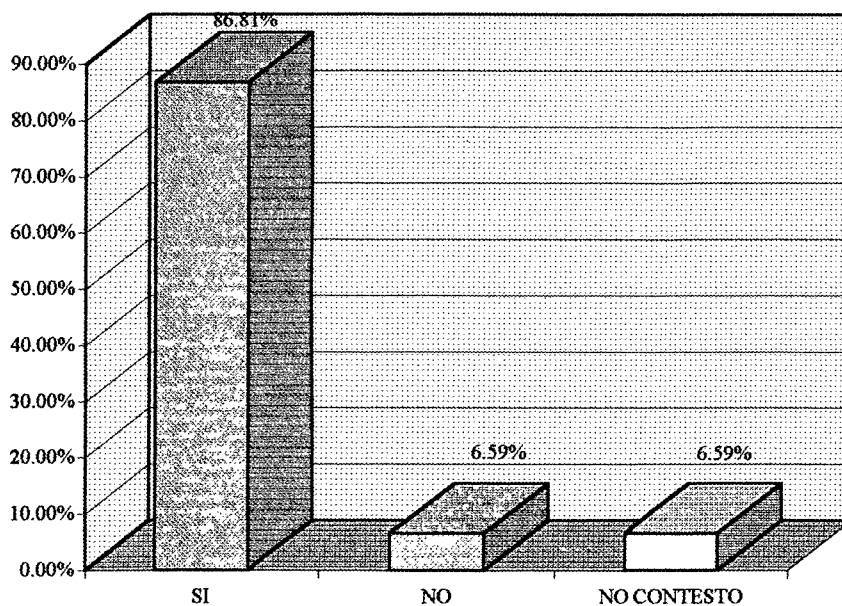
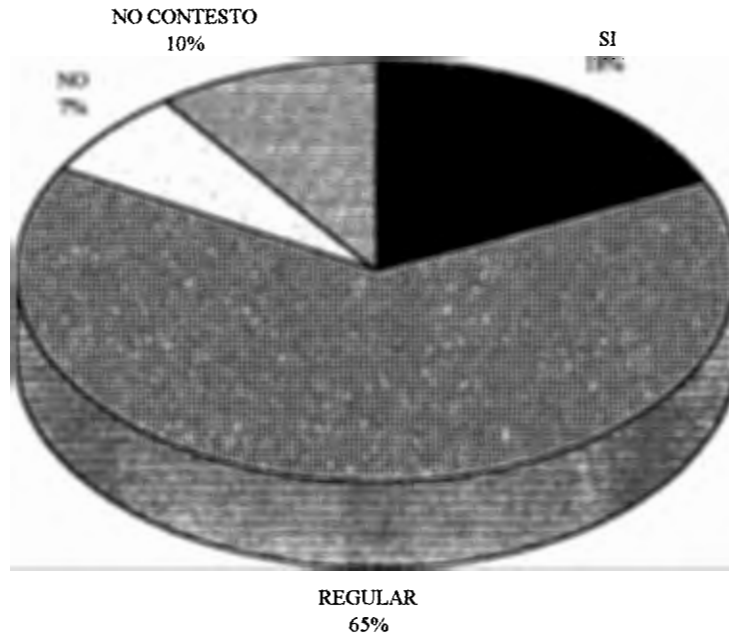


Gráfico XIII

El prestador de servicio esta capacitado para el área solicitada



El prestador de servicio esta capacitado para el área solicitada

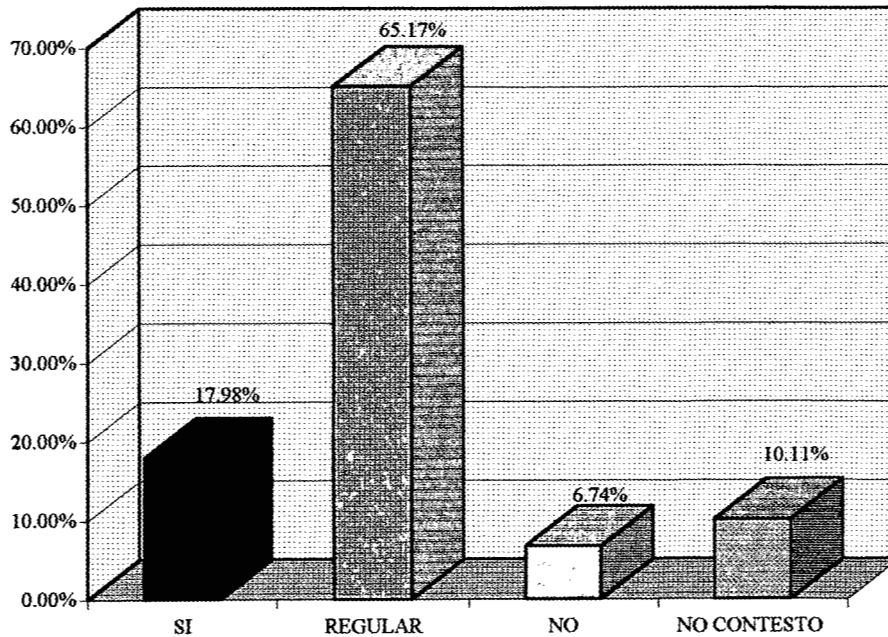
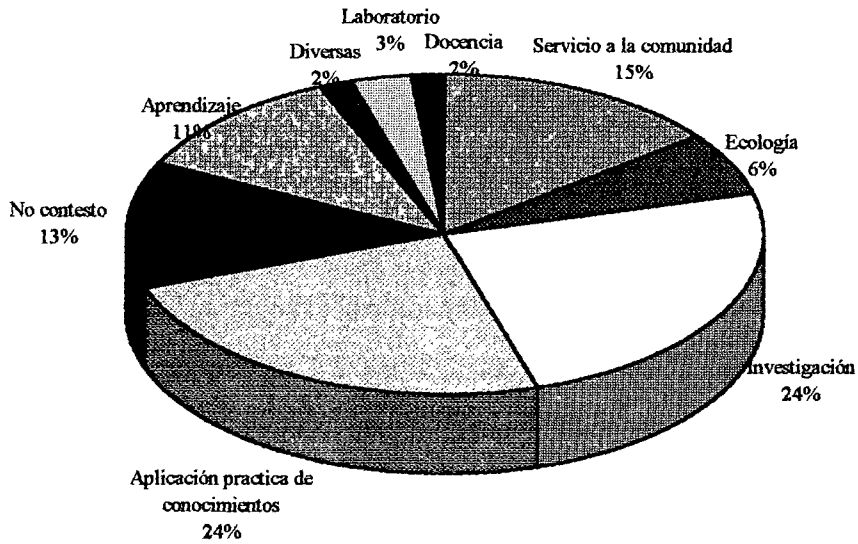


Gráfico XIV

Actividades que debería realizar un prestador de servicio de la carrera



Actividades que debería desarrollar un prestador servicio social según los pre-prestadores

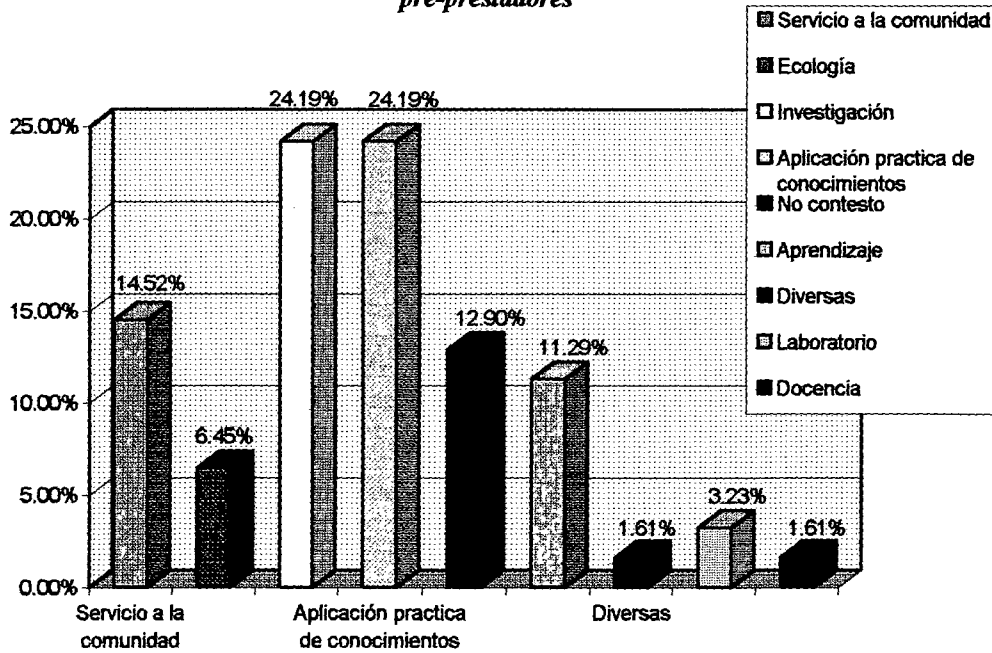
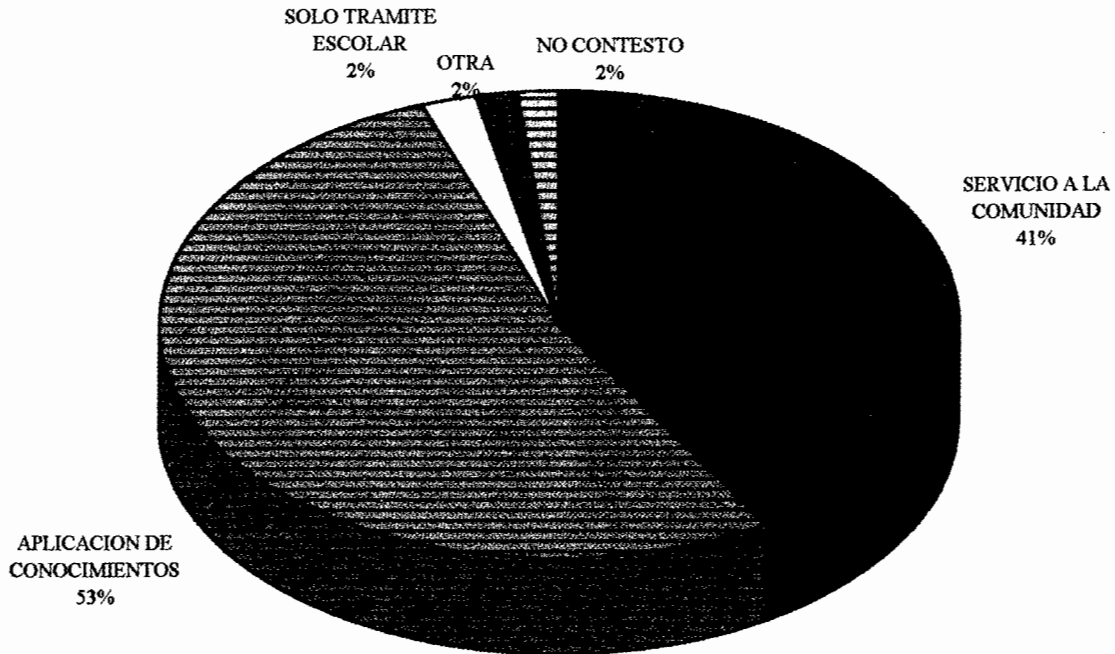


Gráfico XV

Importancia del servicio social para el prestador



Importancia del servicio social para el prestador

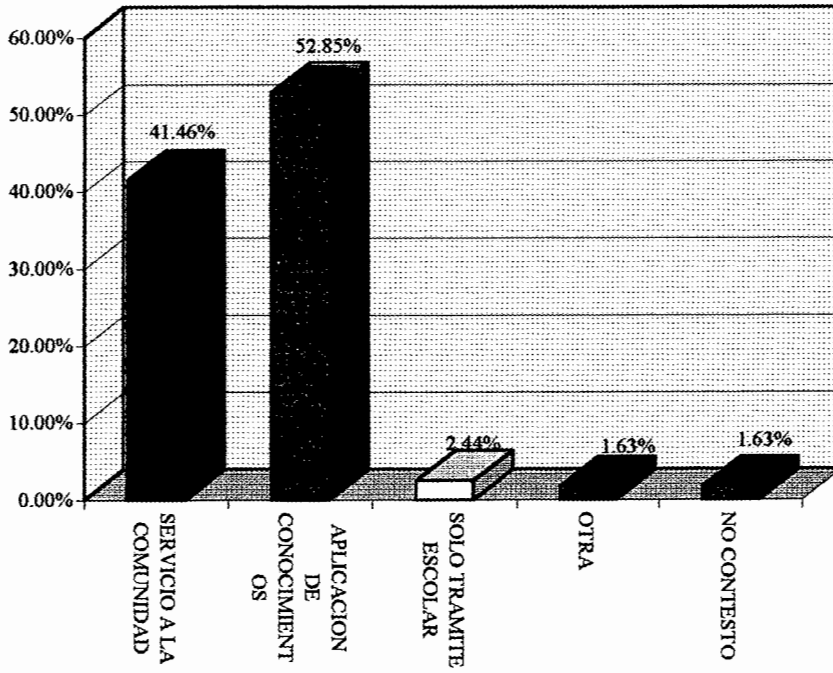
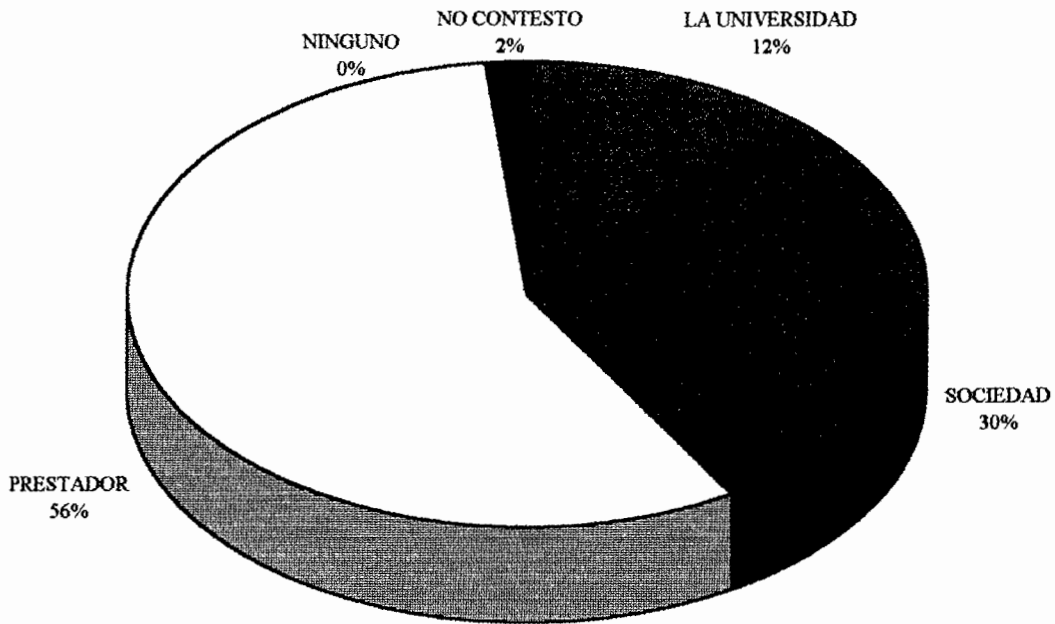


Gráfico XVI

Principal beneficiado con la prestación del servicio social



Principal beneficiado con la prestación del servicio social

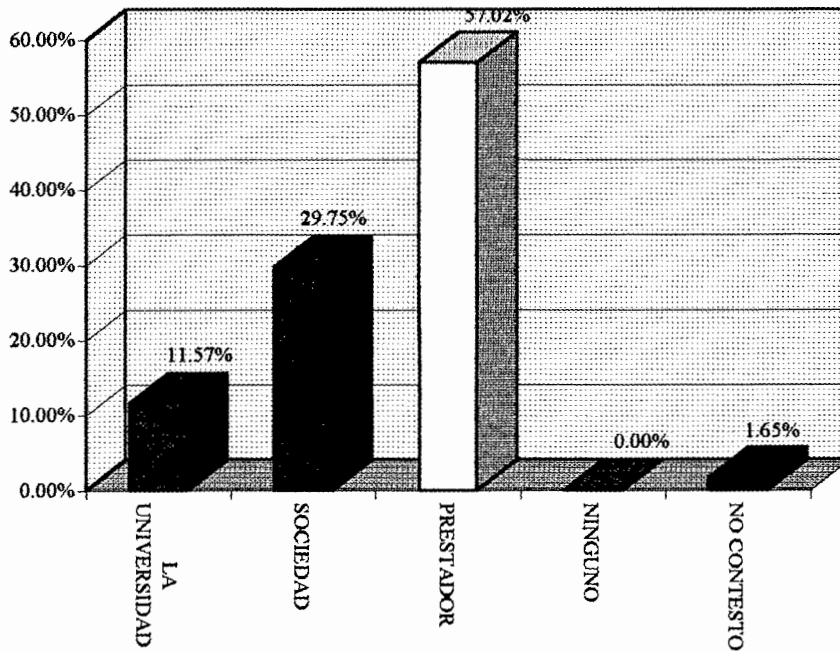
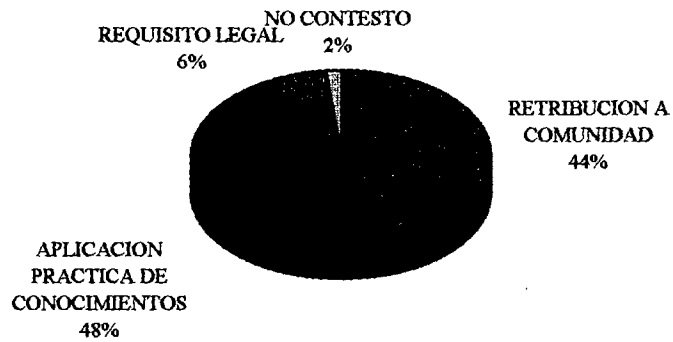
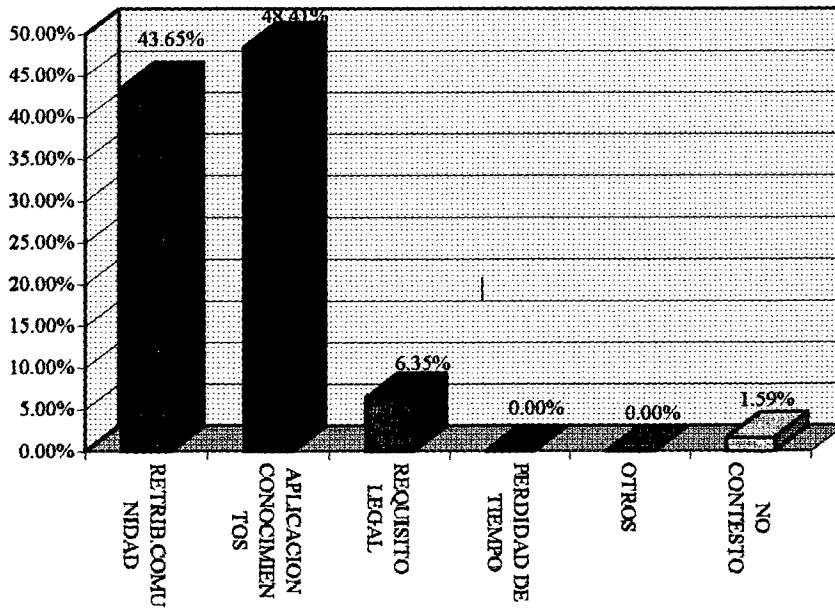


Gráfico XVII

Como considera el pre-prestador al servicio social

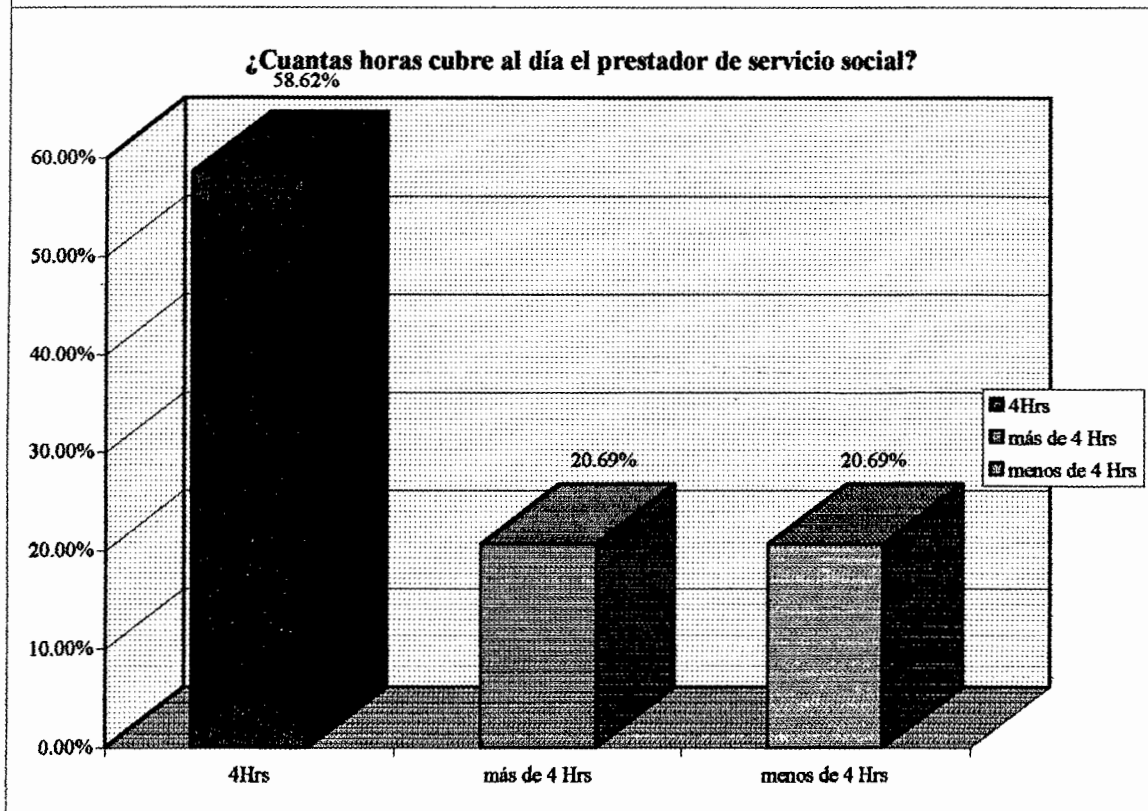
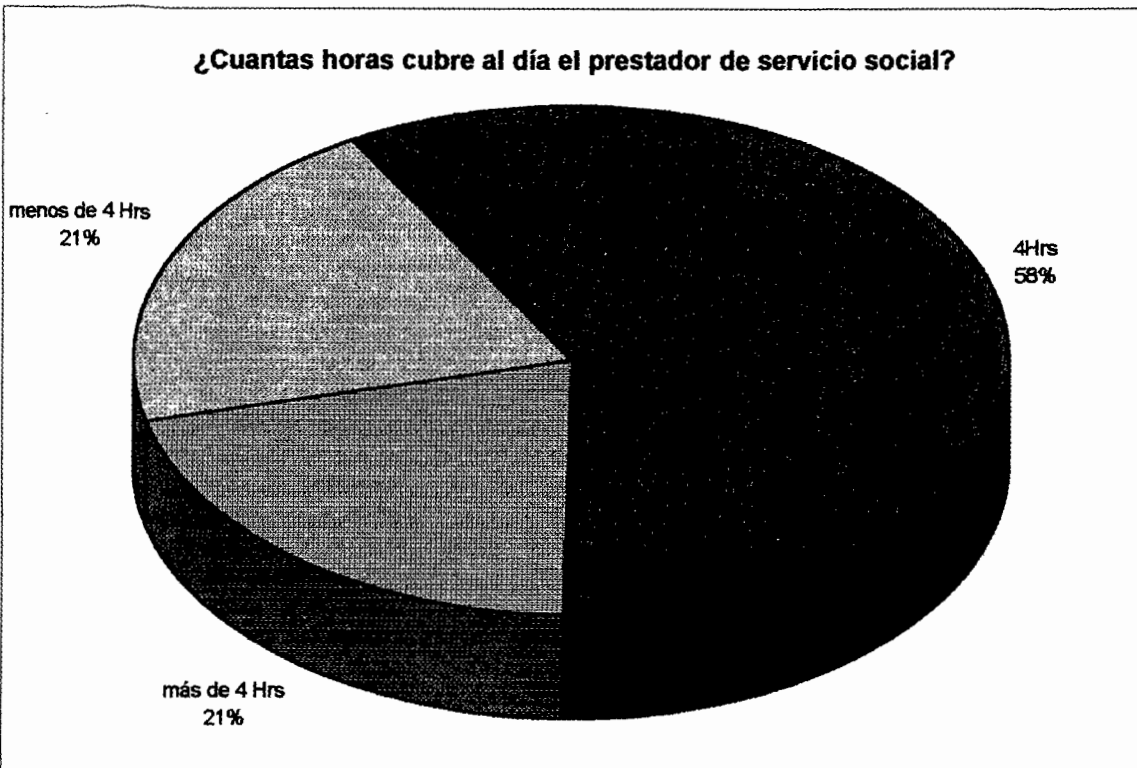


Como considera el pre-prestador al servicio social



CAPITULO VII
RESULTADOS GRÁFICOS
PRESTADORES

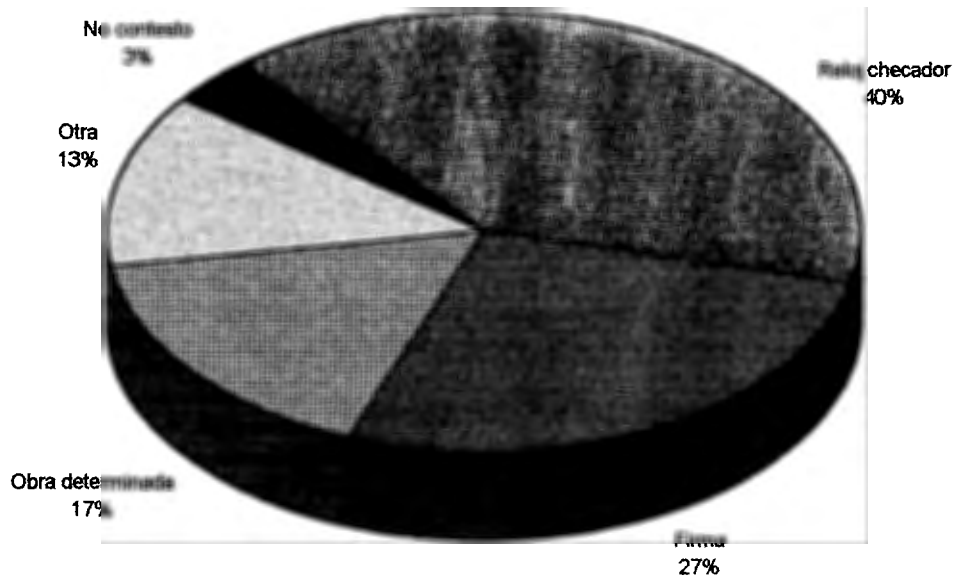
Gráfico I



Gráficos de prestadores de servicio social

Gráfico II

¿Como se controla el tiempo de servicio social?



¿Como se controla el tiempo del servicio social?

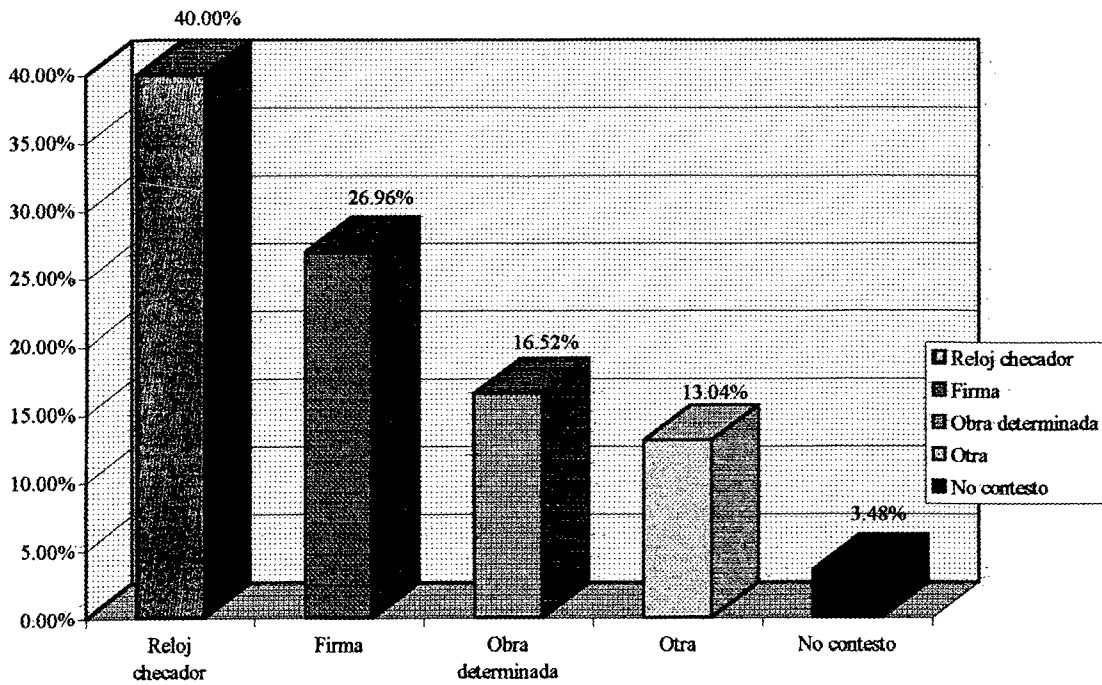
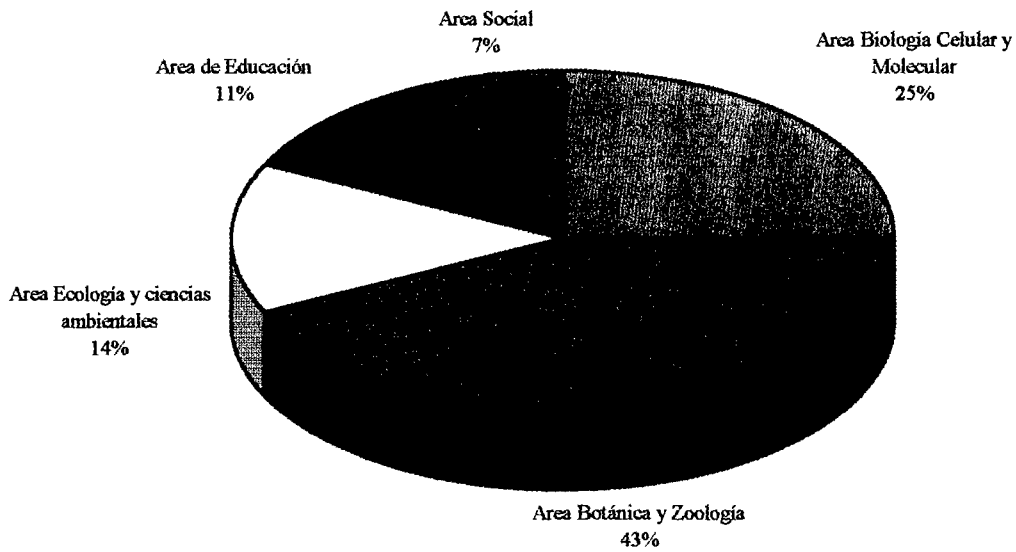
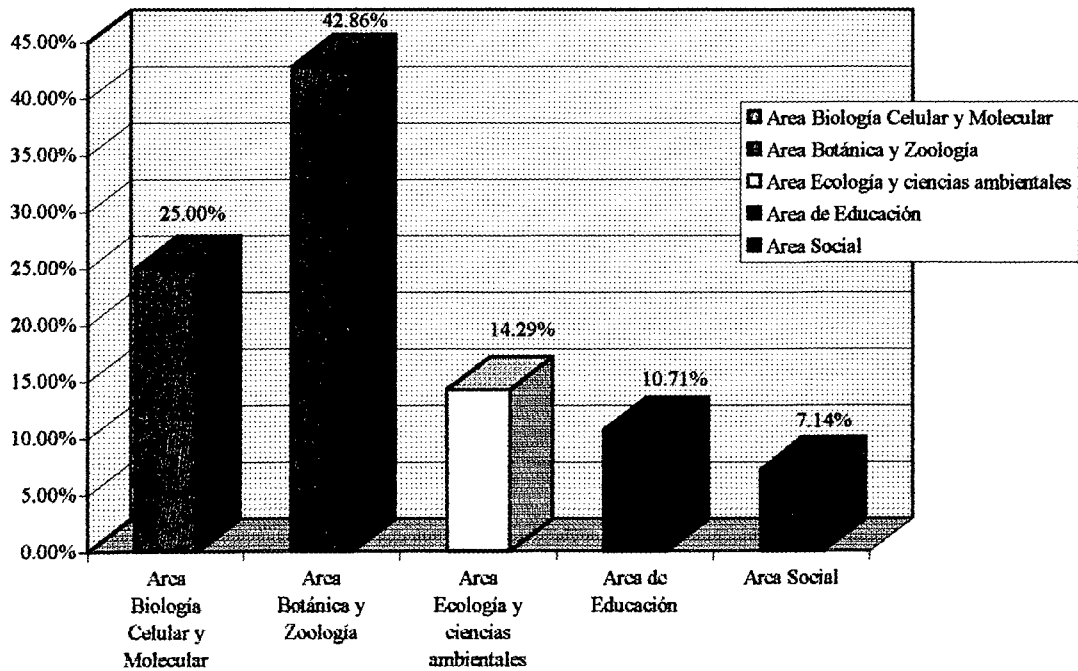


Gráfico III

Area de estudio donde se presta el servicio social



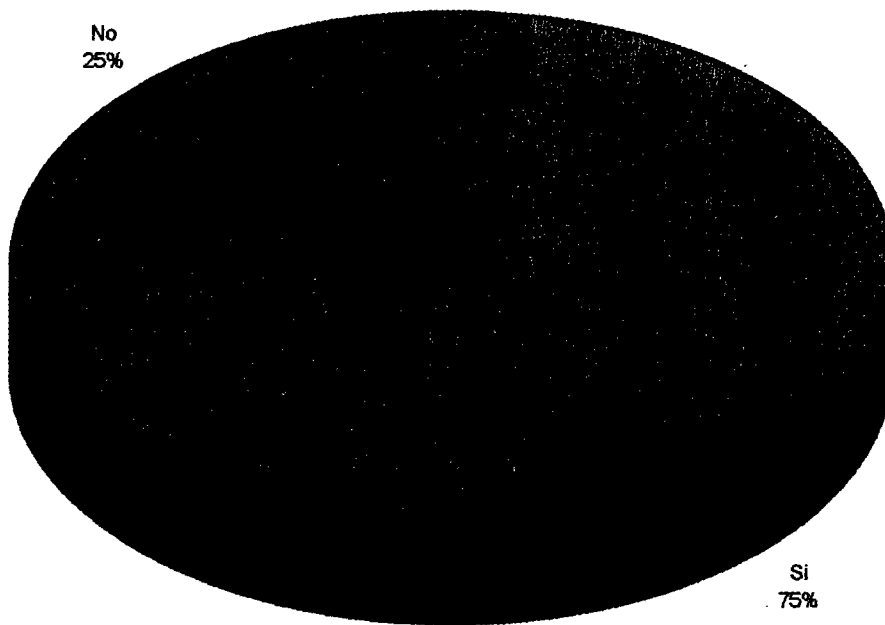
Area de estudio donde se presta el servicio social



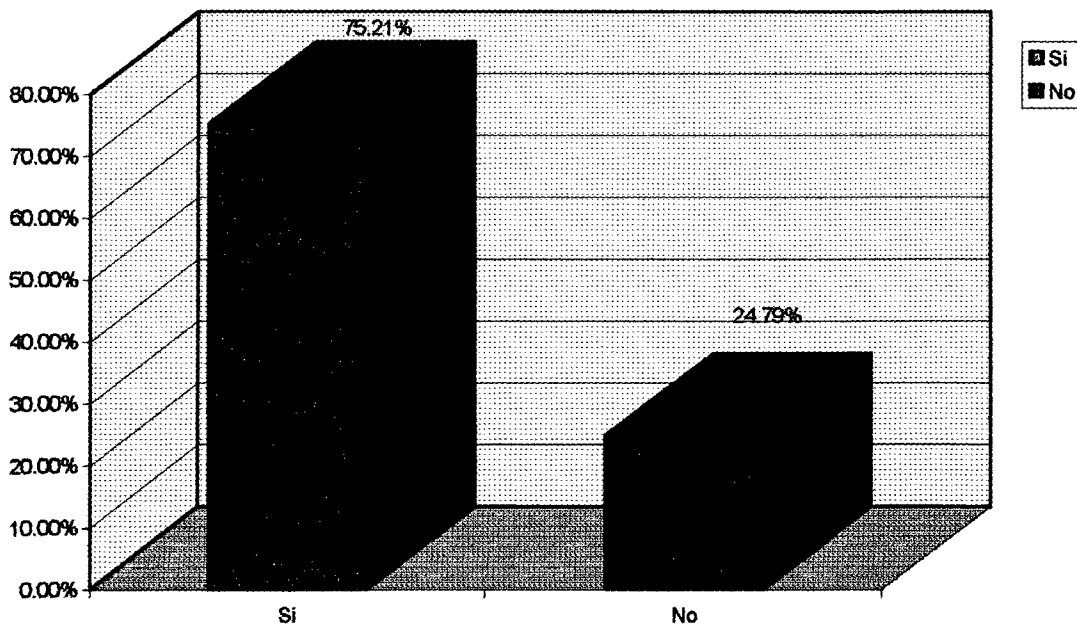
Gráficos de prestadores de servicio social

Gráfico IV

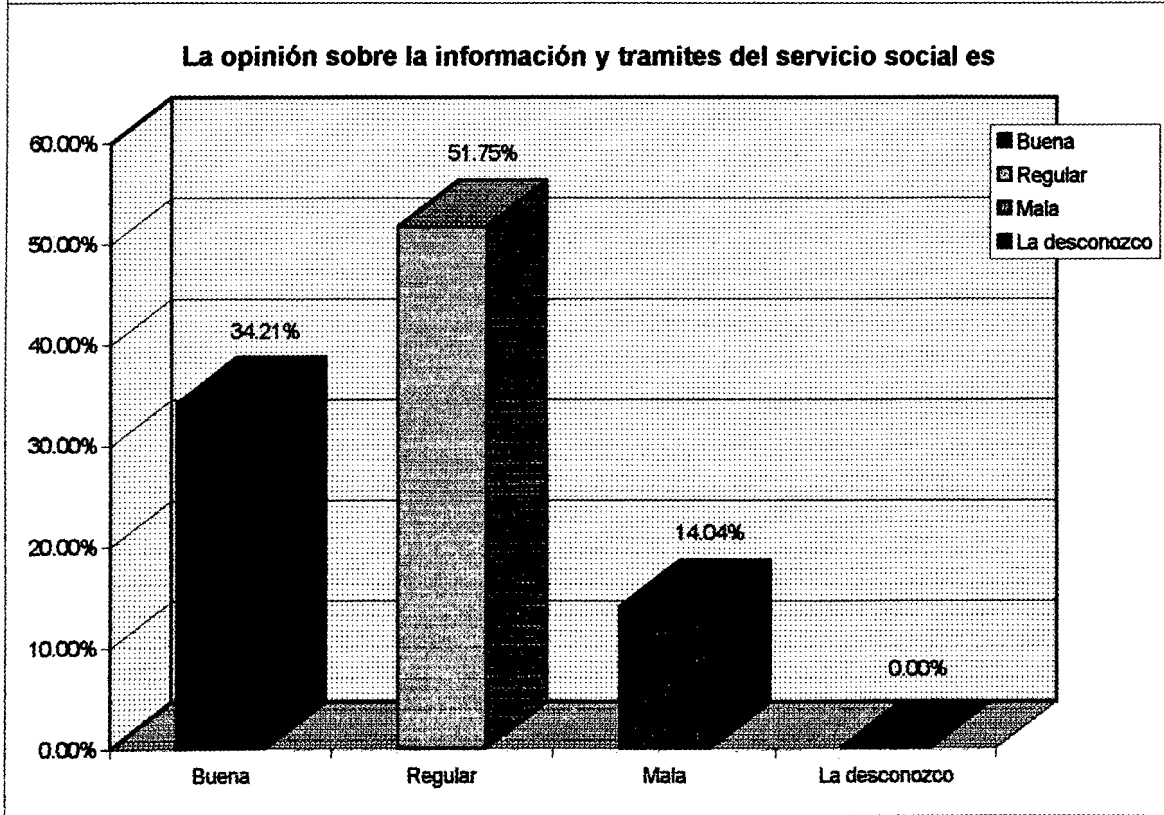
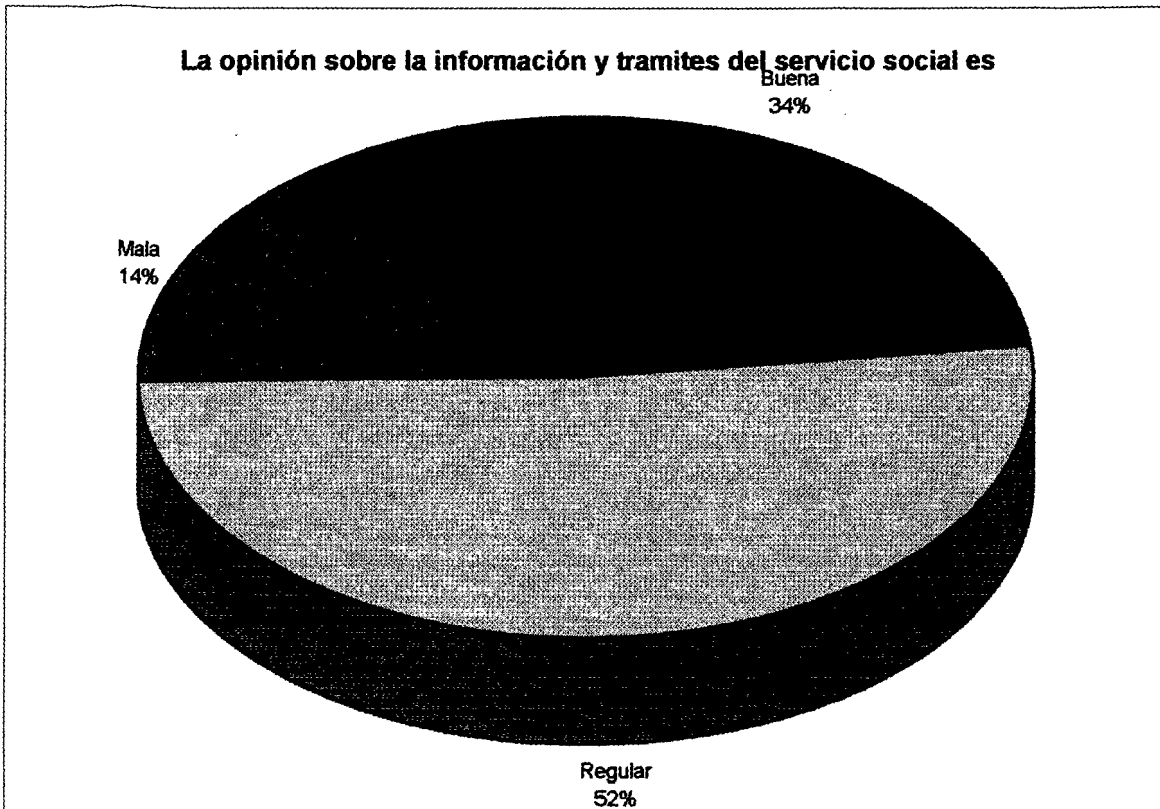
Existe conocimiento de otros programas de servicio social en los días y horas en que se esta prestando



Existe conocimiento de otros programas de servicio social en los días y horas en que se esta prestando



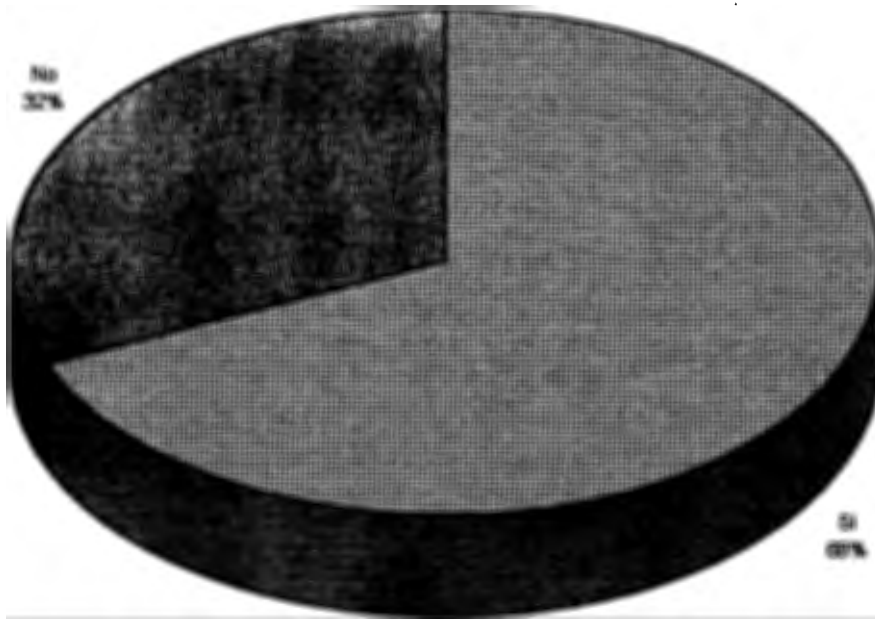
GráficoV



Gráficos de prestadores de servicio social

Gráfico VI

¿El prestador busco información sobre los diferentes programas para el servicio?



¿El prestador busco información sobre los programas que existen para el servicio?

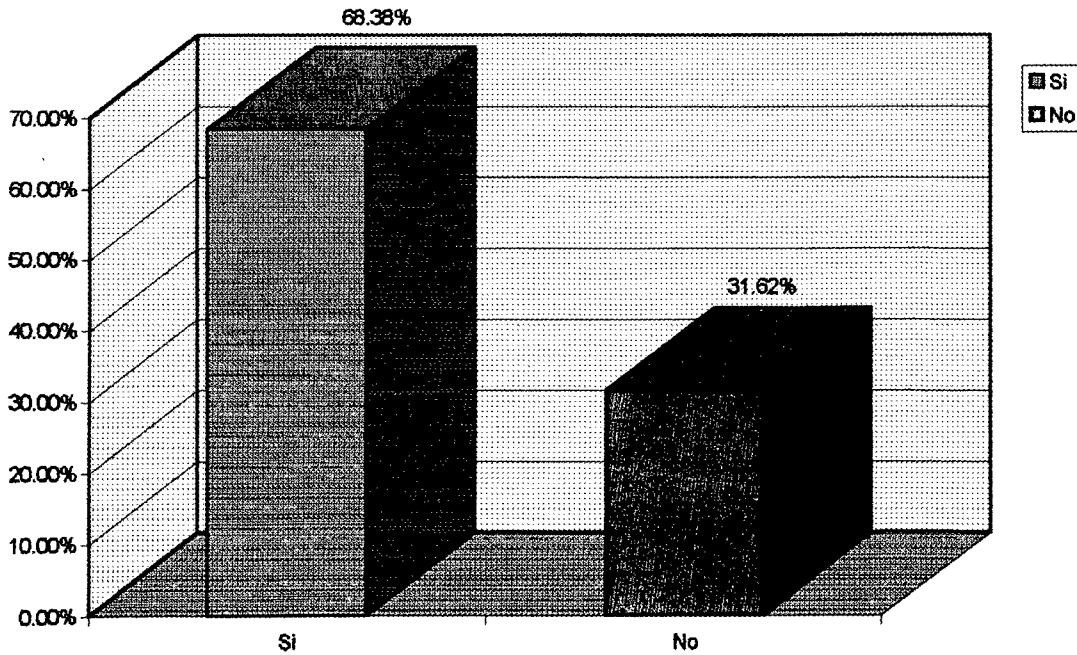
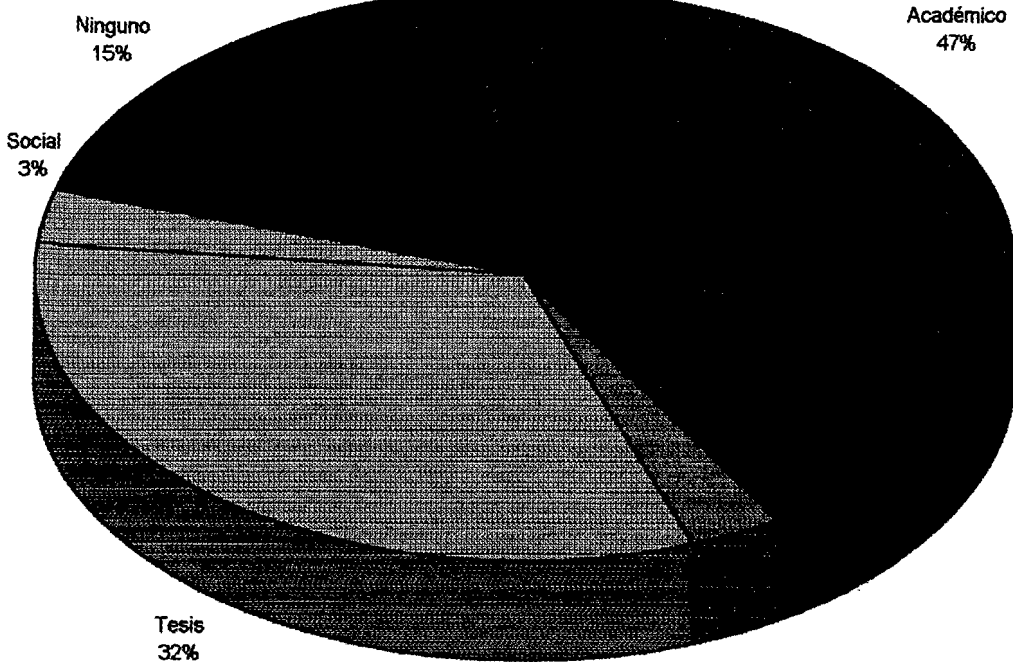


Gráfico VII

Tipo de estímulos que recibe el prestador de servicio social



Tipo de estímulo que recibe el prestador de servicio social

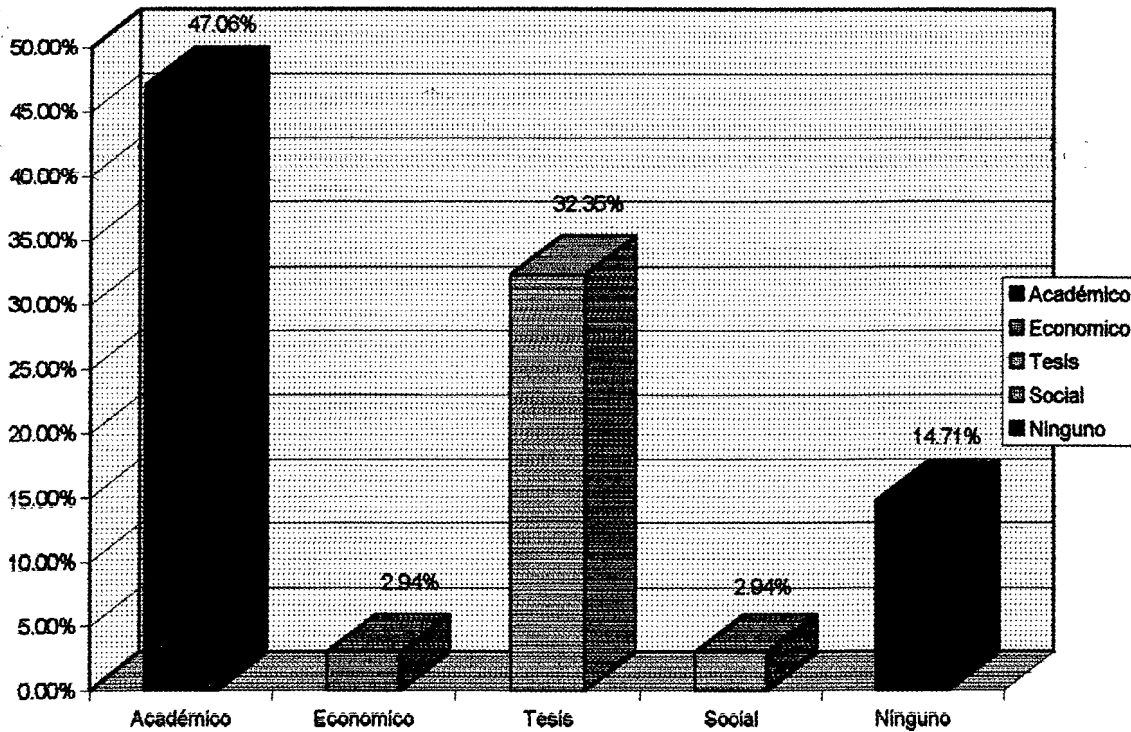
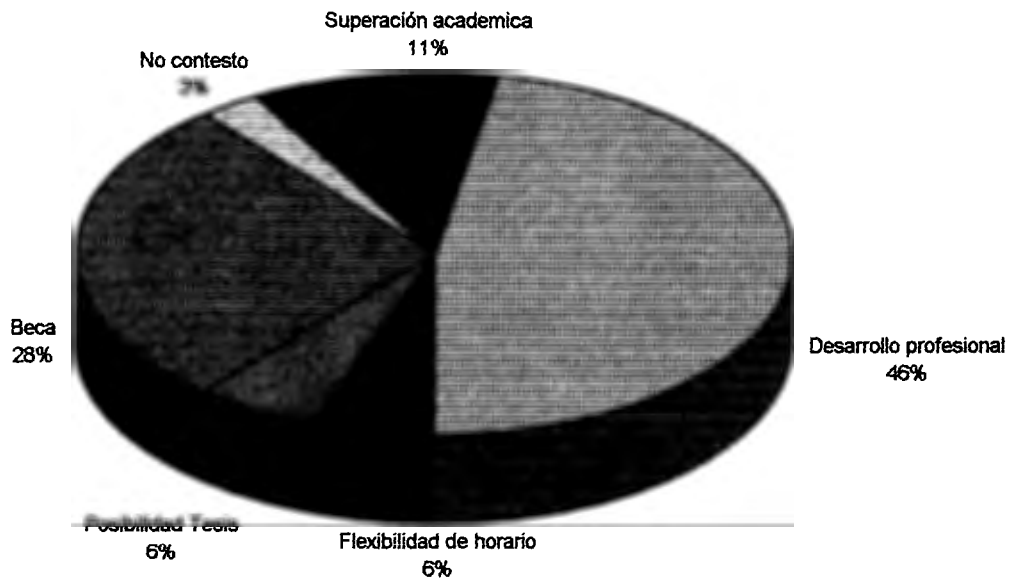


Gráfico VIII

Tipo de estímulo recomendado por el prestador de servicio social



Tipo de estímulo recomendado por el prestador de servicio social

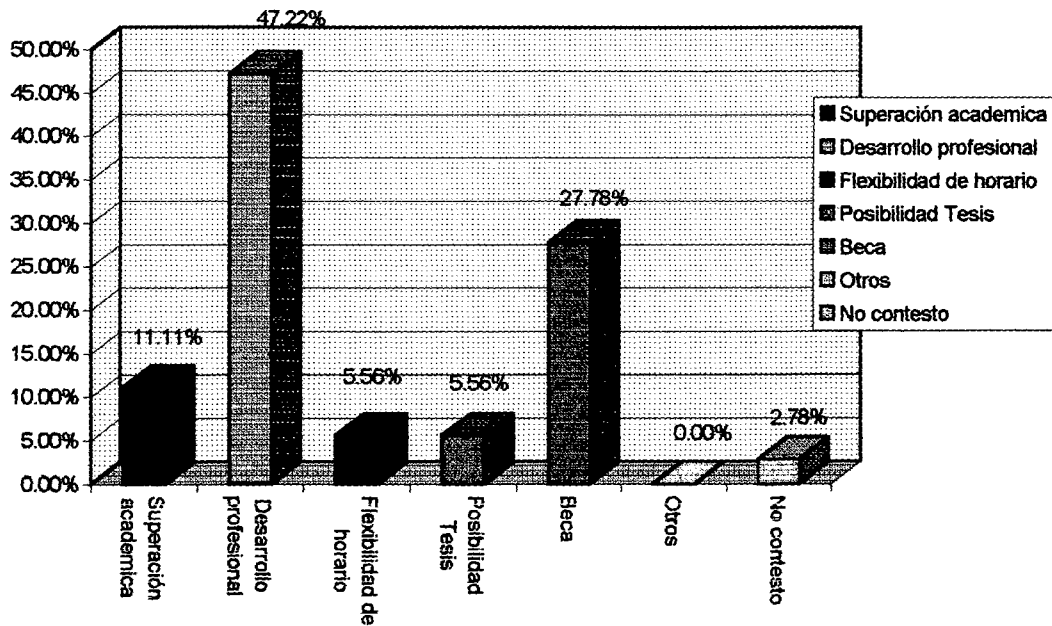
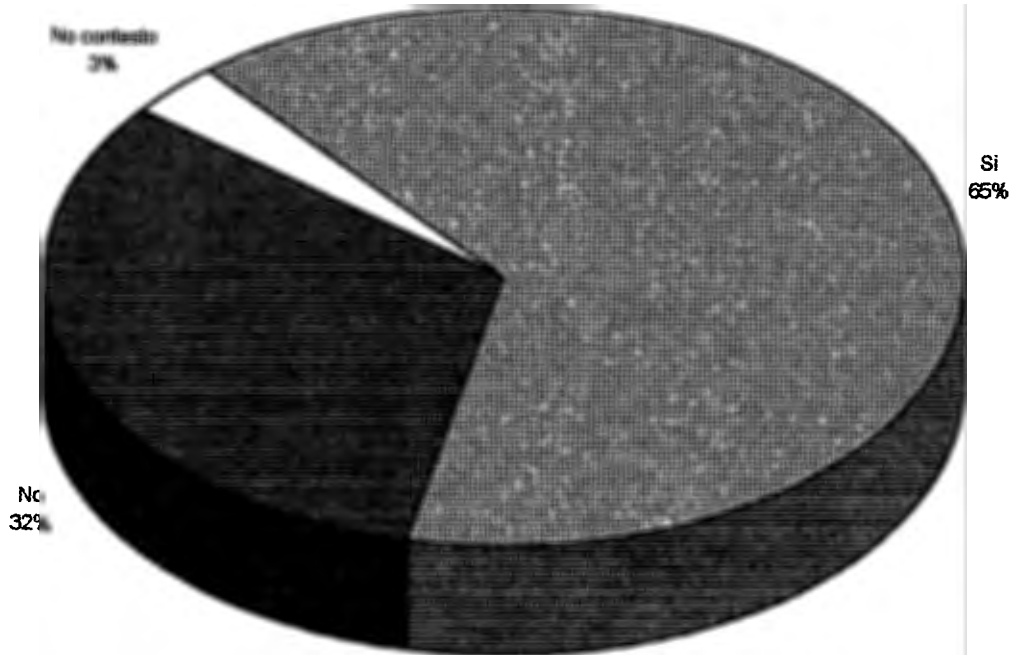


Gráfico IX

¿El prestador tuvo inquietud por conocer los planes de trabajo para el servicio social?



¿El prestador tuvo inquietud por conocer los planes de trabajo para el servicio social?

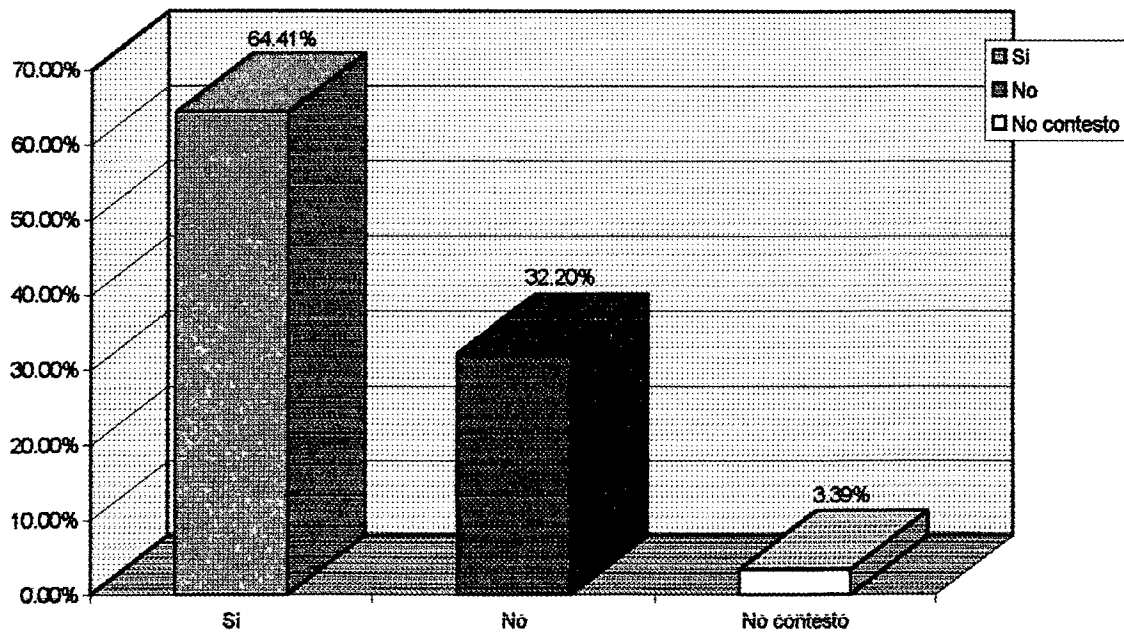
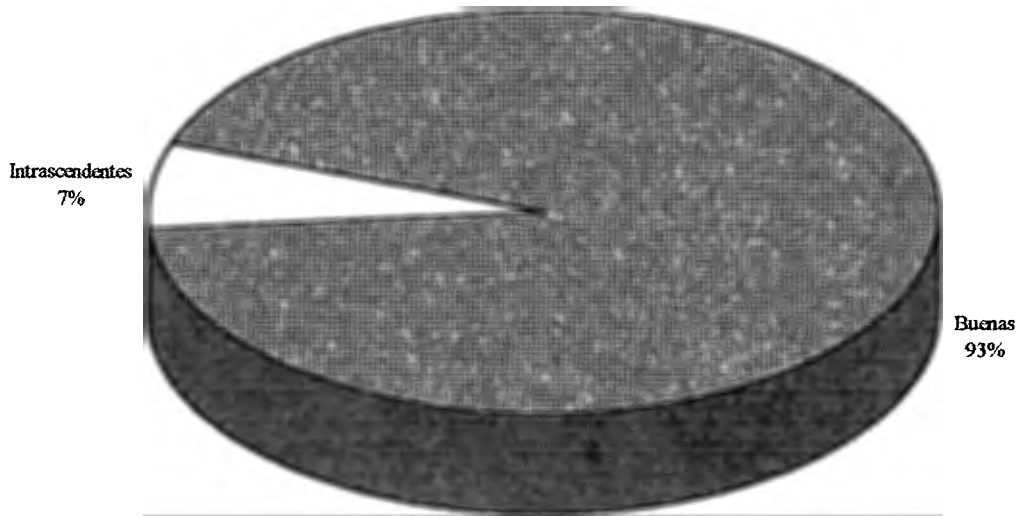


Gráfico X

¿Como considera el prestador a las actividades que realiza?



¿Como considera el prestador a las actividades que realiza?

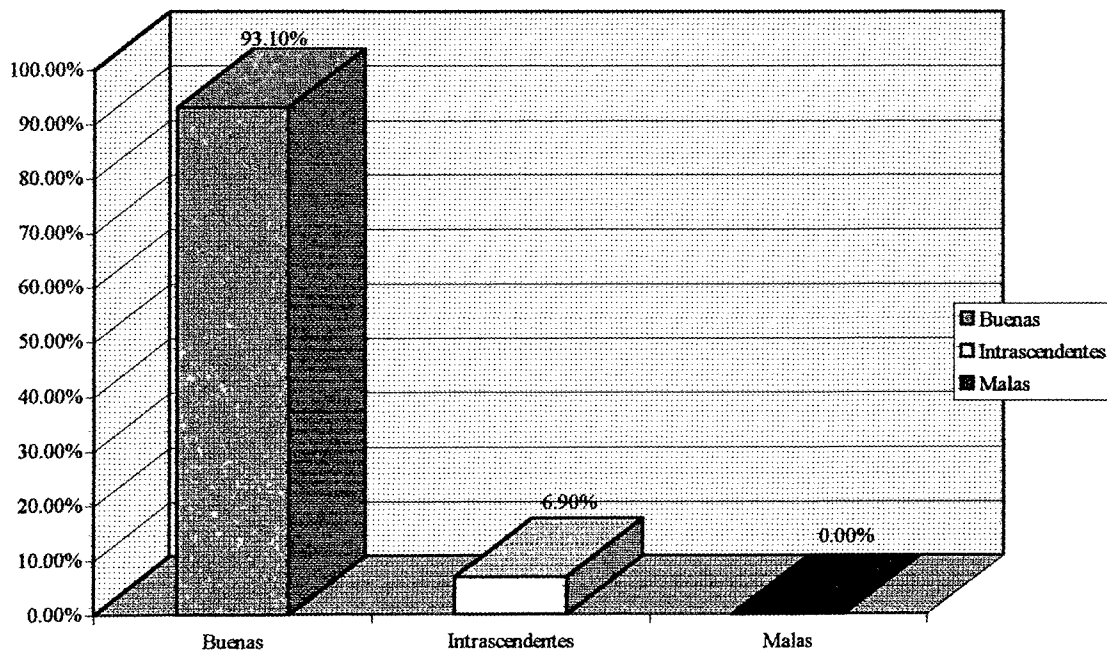
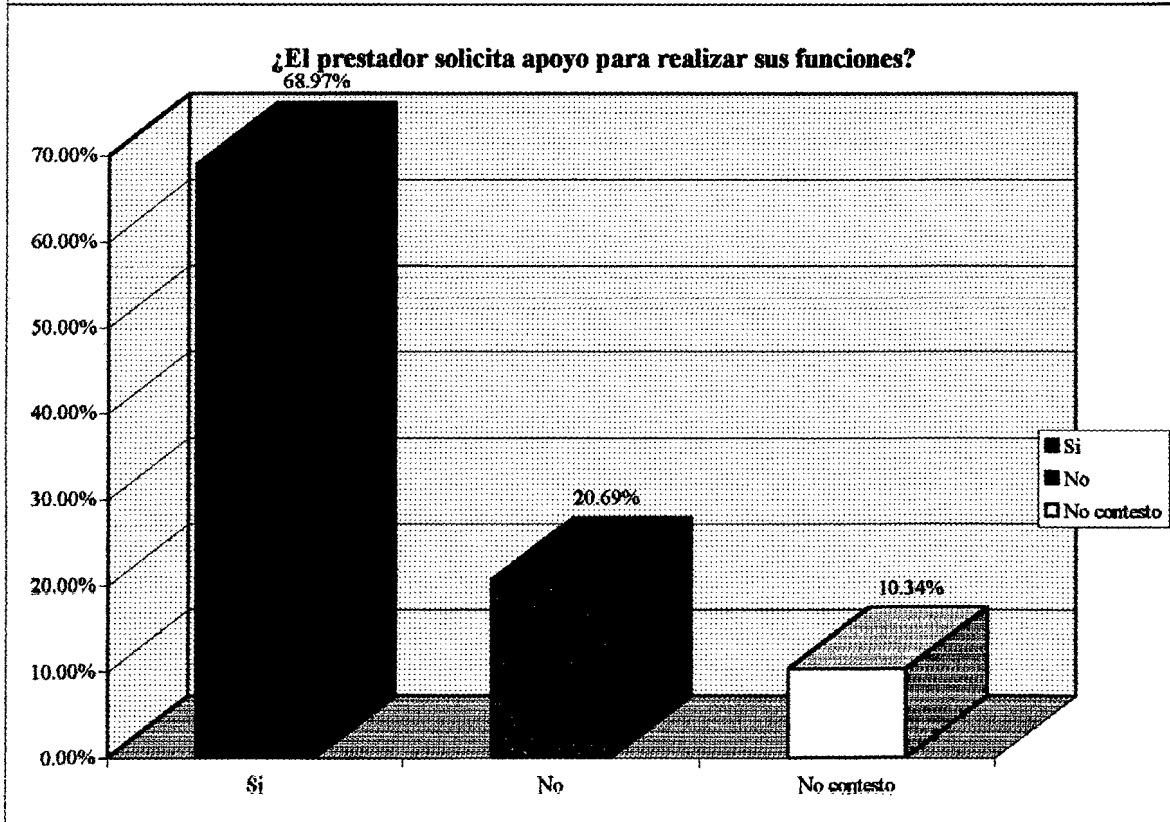
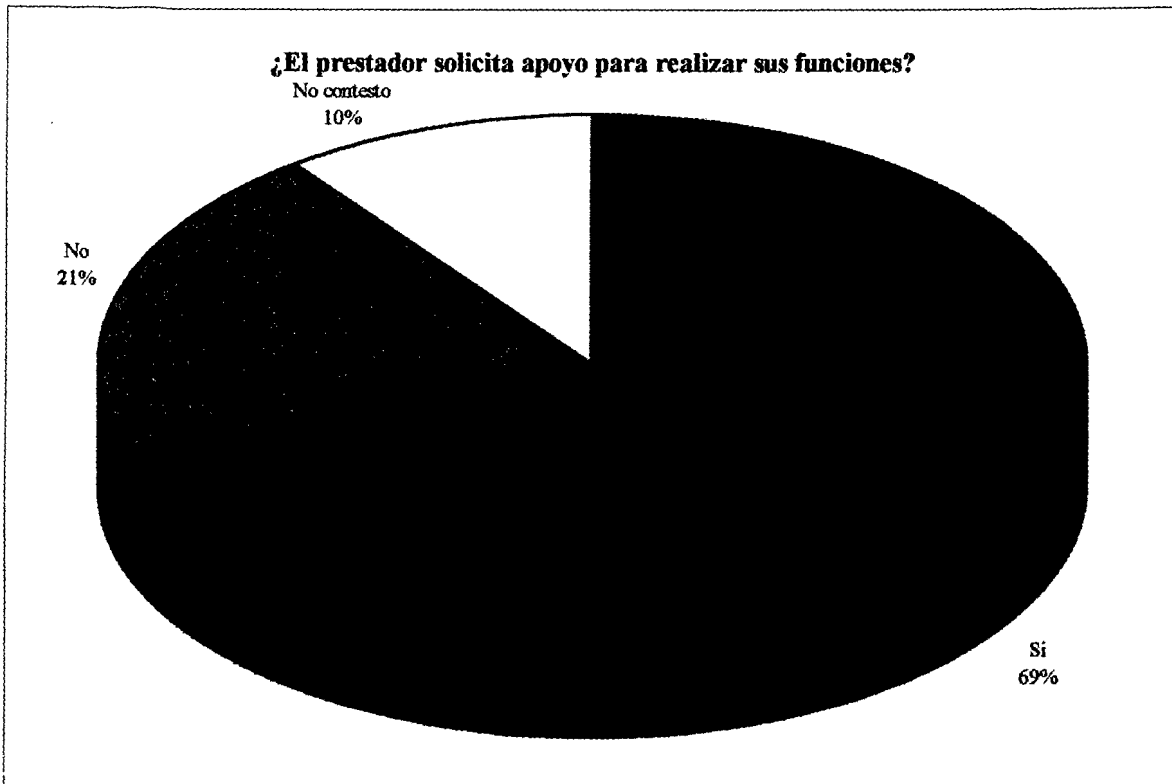


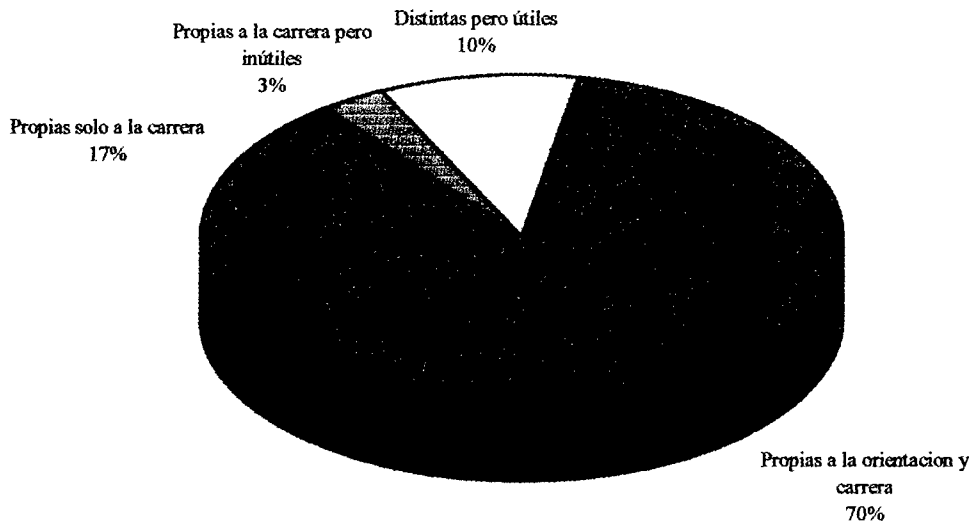
Gráfico XI



Gráficos de prestadores de servicio social

Gráfico XII

Las actividades del servicio social son de acuerdo a la orientación y carrera



Las actividades del servicio son de acuerdo a la orientación y carrera

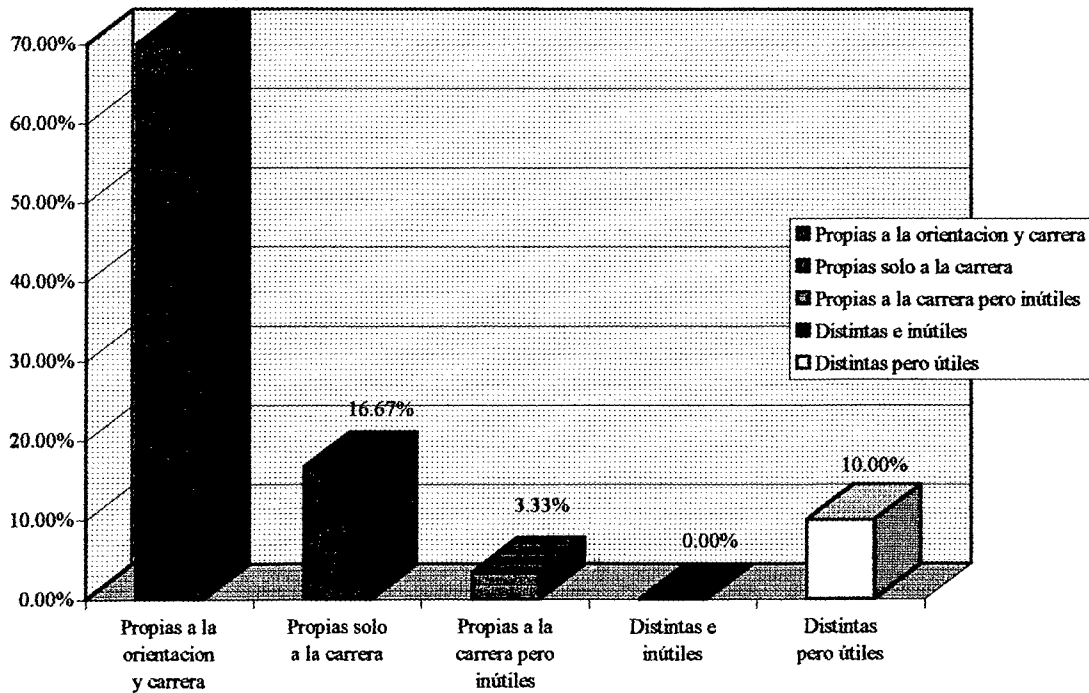
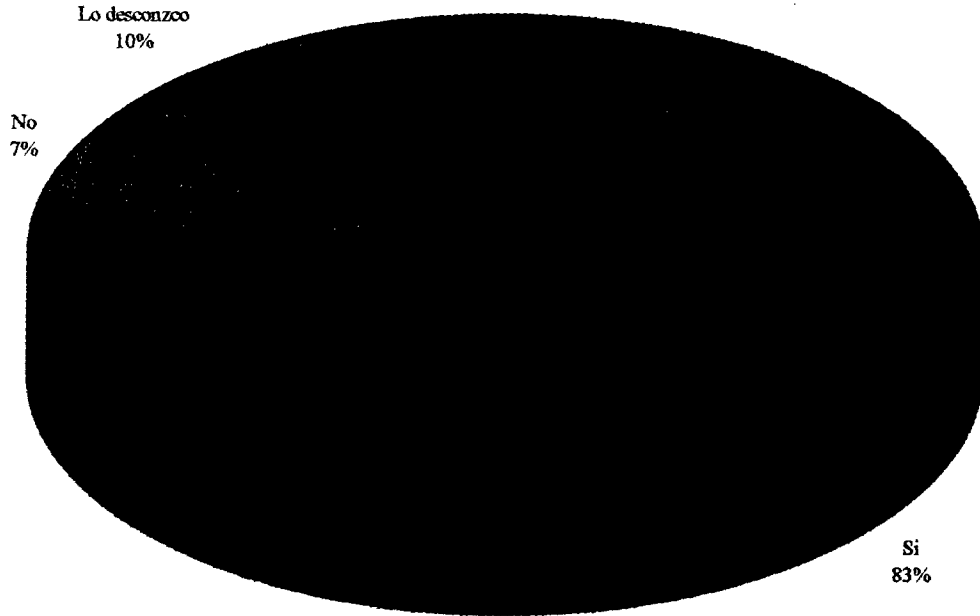


Gráfico XIII

¿Considera el prestador que el aprendizaje del servicio le será de utilidad para su futuro profesional



¿Considera el prestador que el aprendizaje del servicio le será de utilidad para su futuro profesional?

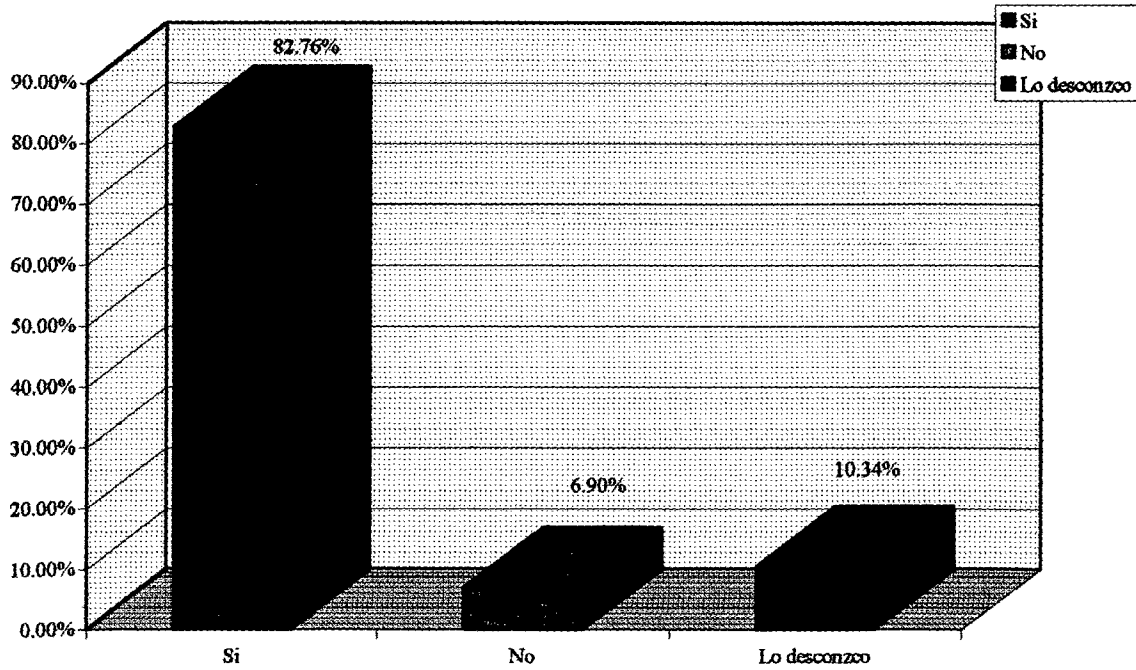
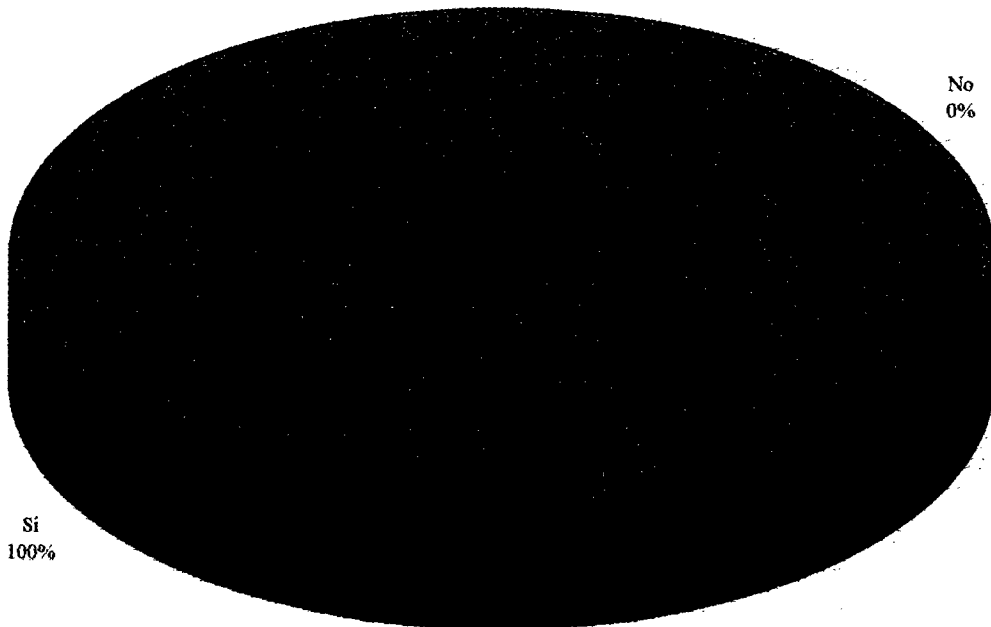


Gráfico XIV

¿Hay conocimiento del prestador sobre el programa en el que participa?



¿Hay conocimiento del prestador sobre el programa en que participa?

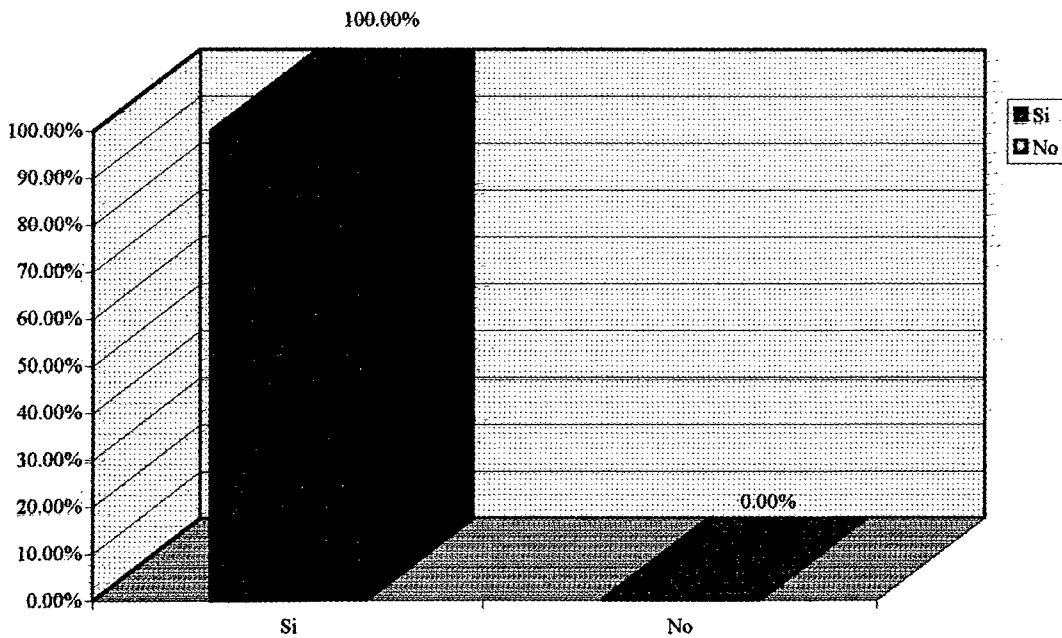
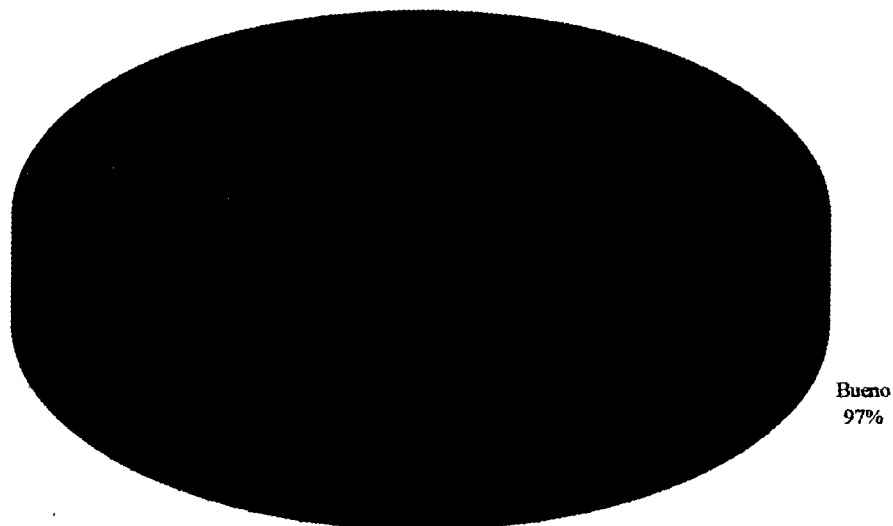


Gráfico XV

Opinión que tiene el prestador sobre el servicio social



Opinión que tiene el prestador sobre el servicio social

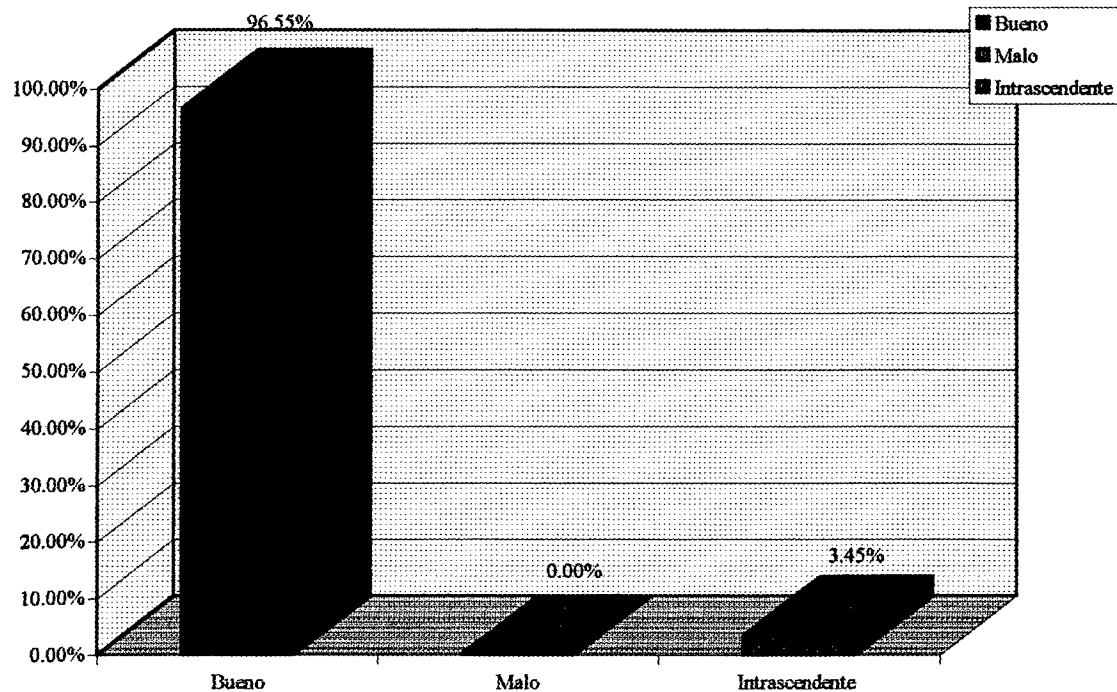
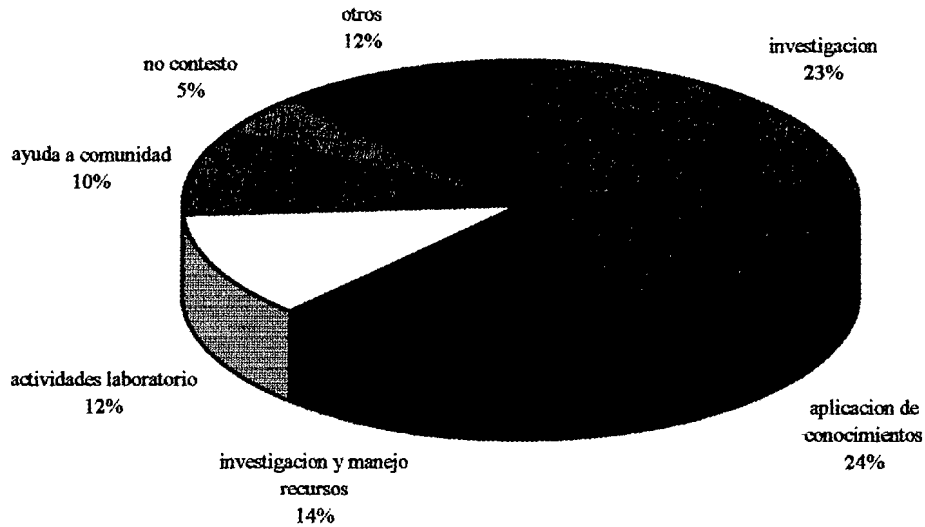


Gráfico XVI

¿Que actividades debe realizar un prestador de servicio de tu carrera?



¿Que actividades debe realizar un prestador de servicio de tu carrera?

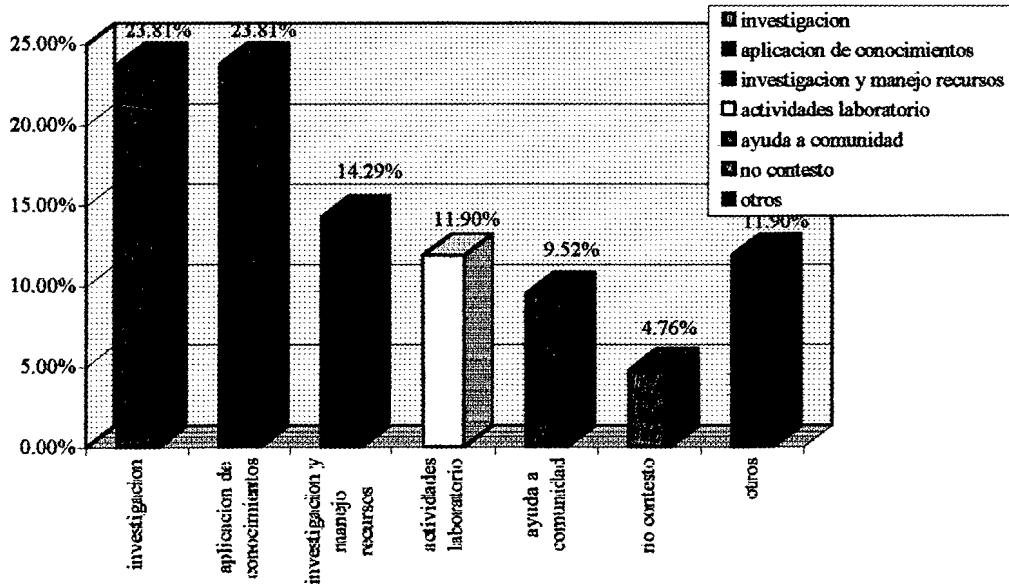
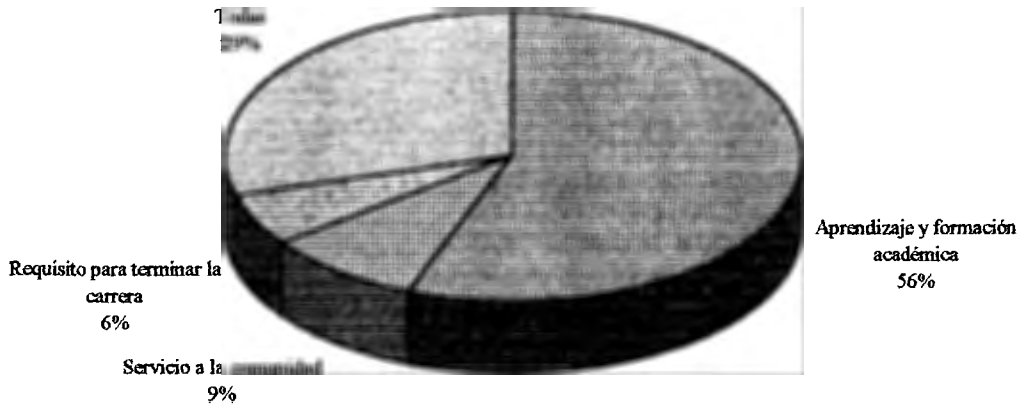


Gráfico de prestadores de servicio social

Gráfico XVII

Importancia que le da el prestador al servicio social



Importancia que le da el prestador al servicio social

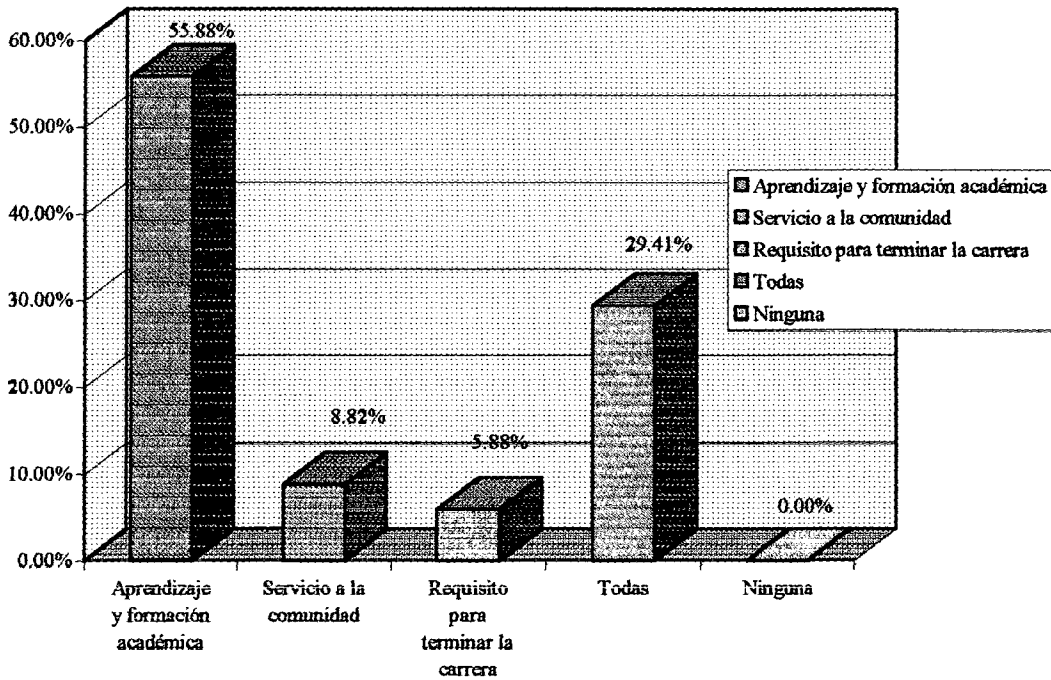
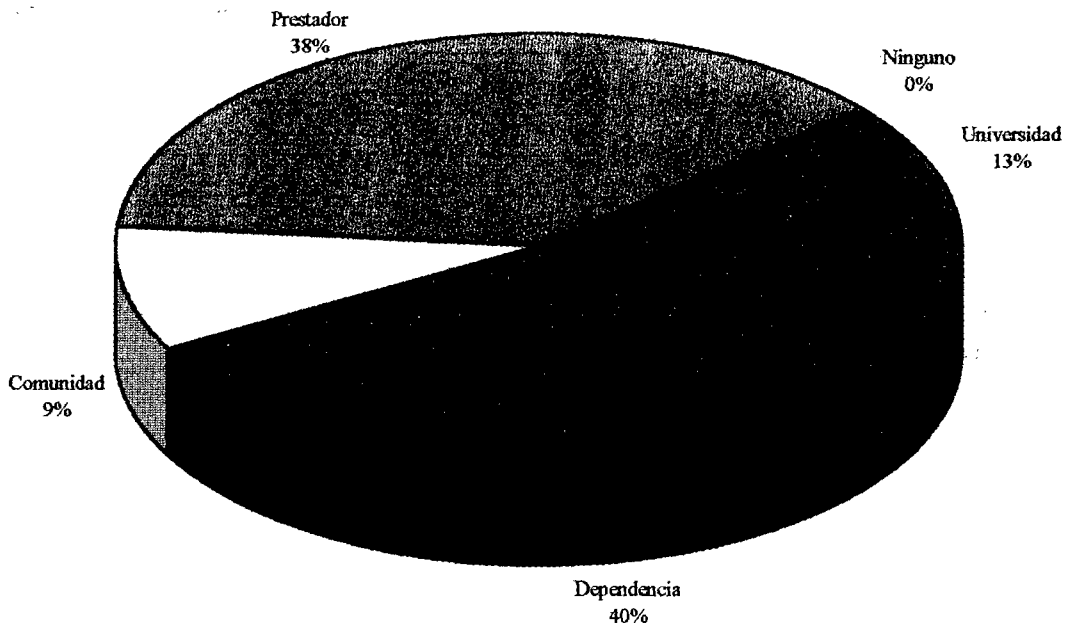
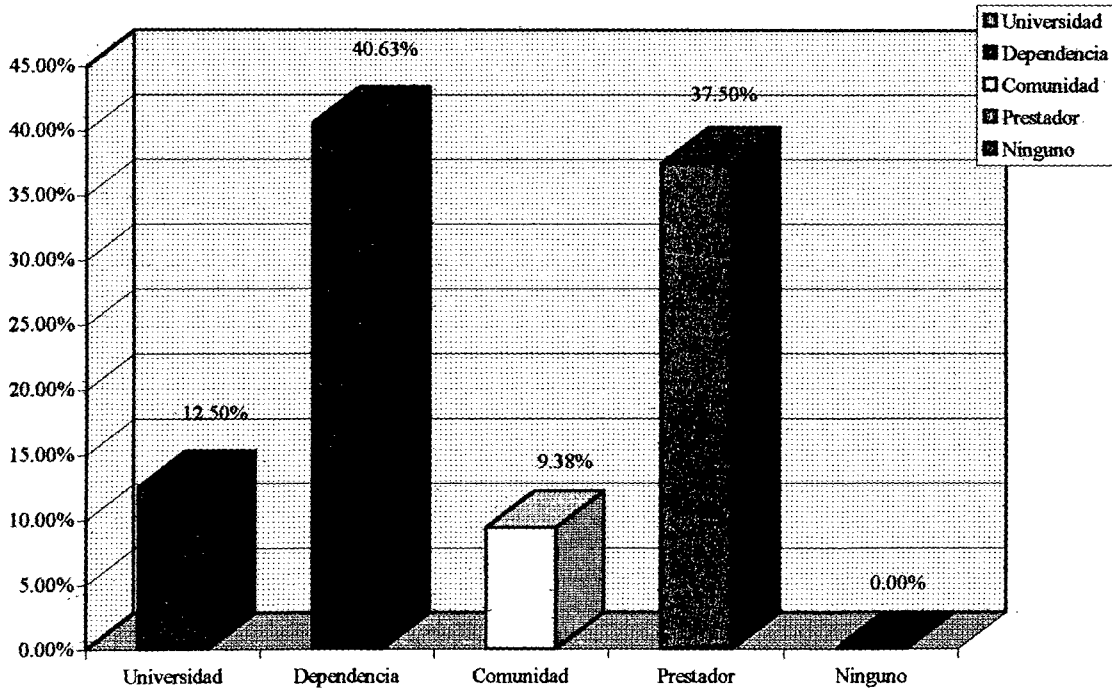


Gráfico XVIII

¿Quién es el principal beneficiado con el servicio social?



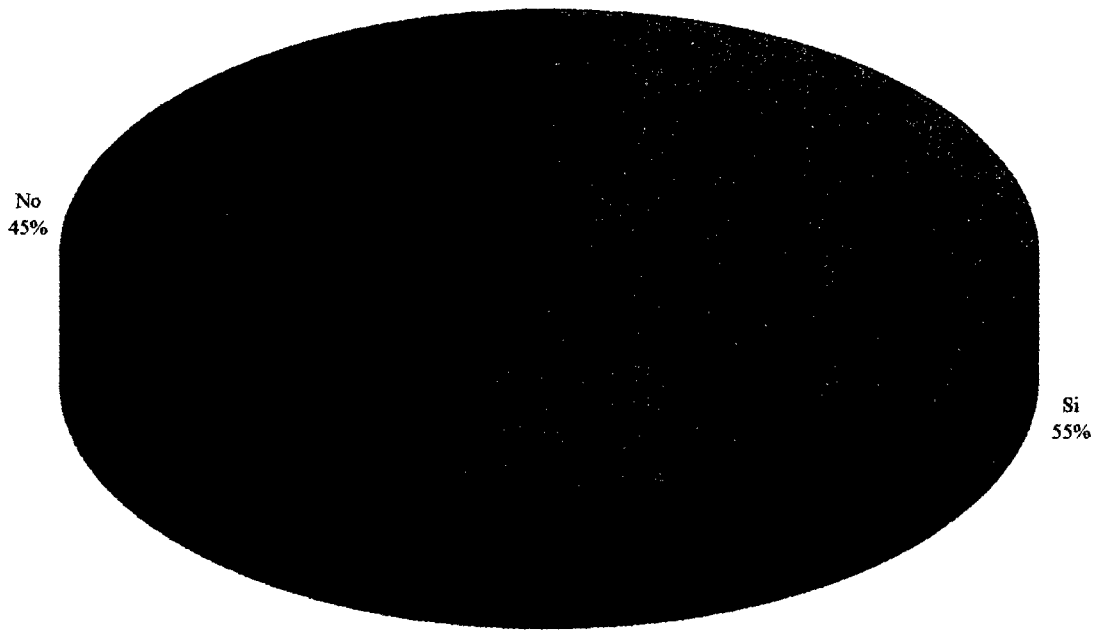
¿Quién es el principal beneficiado con el servicio social?



Gráficos de prestadores de servicio social

Gráfico XIX

¿Se ha modificado la conducta profesional con la prestación del servicio social?



¿Se ha modificado la conducta profesional con la prestación del servicio?

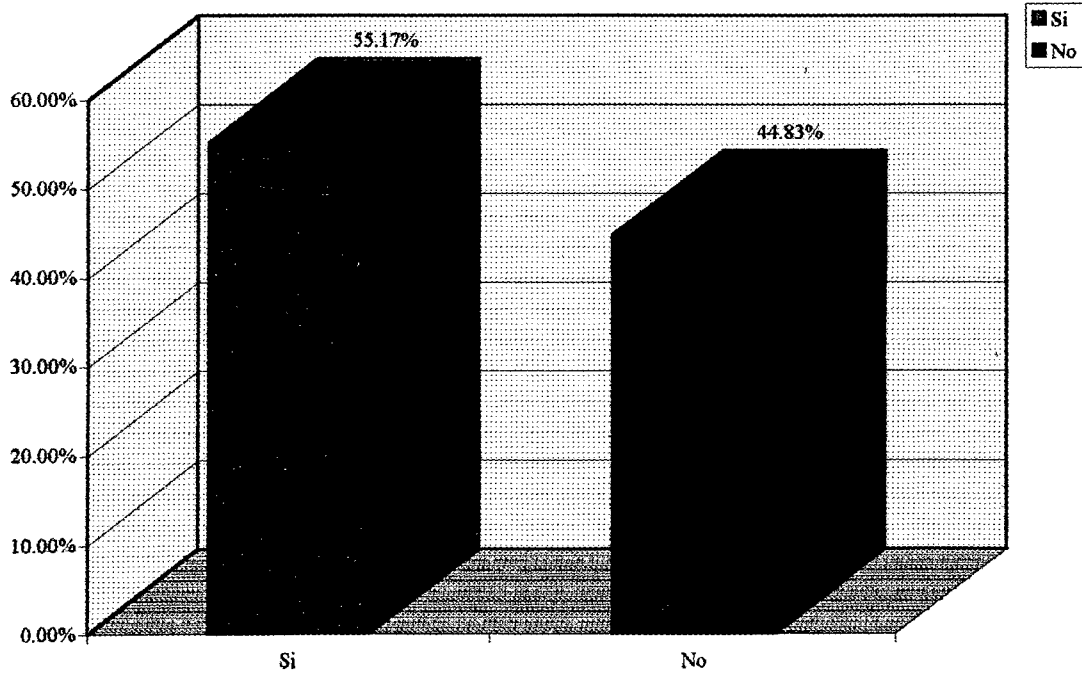
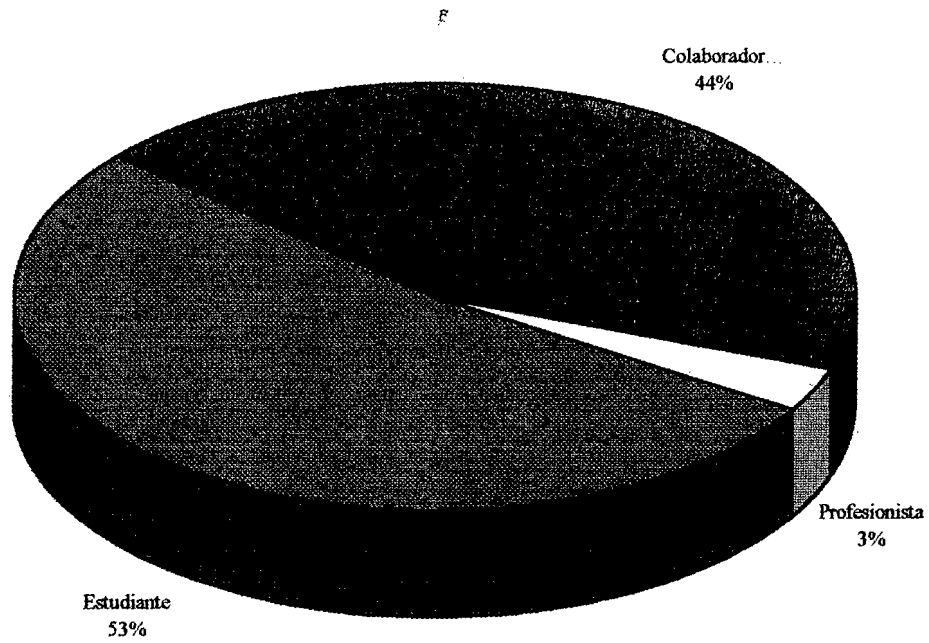


Gráfico XX

Trato que recibió el prestador



Tipo de trato que se le da al prestador en el servicio

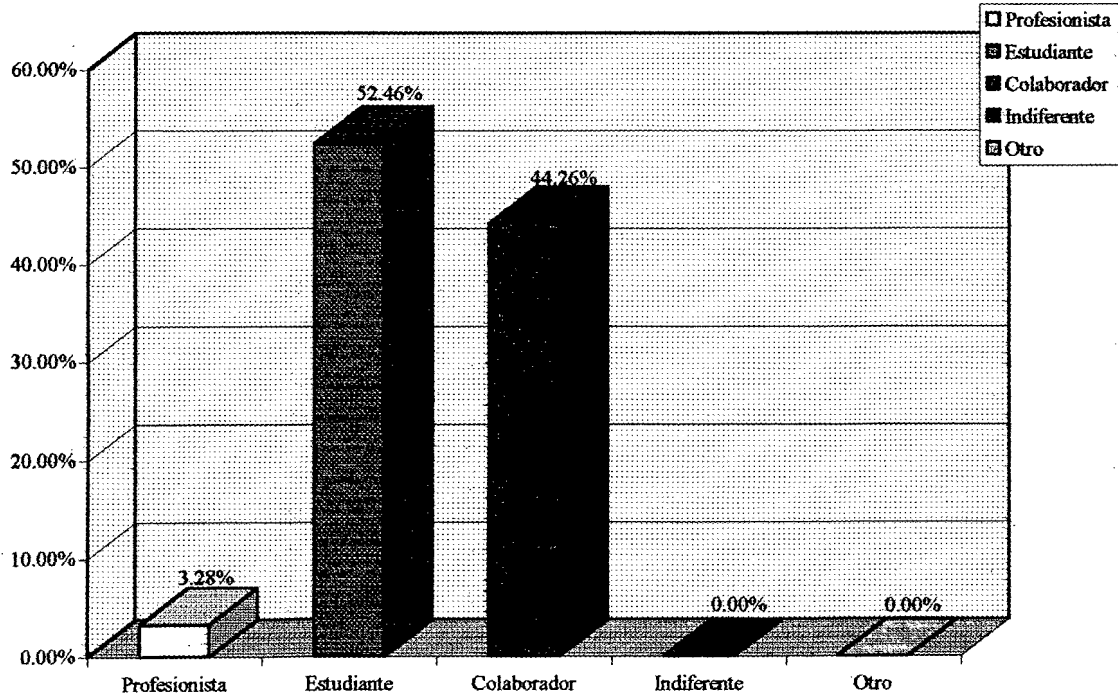
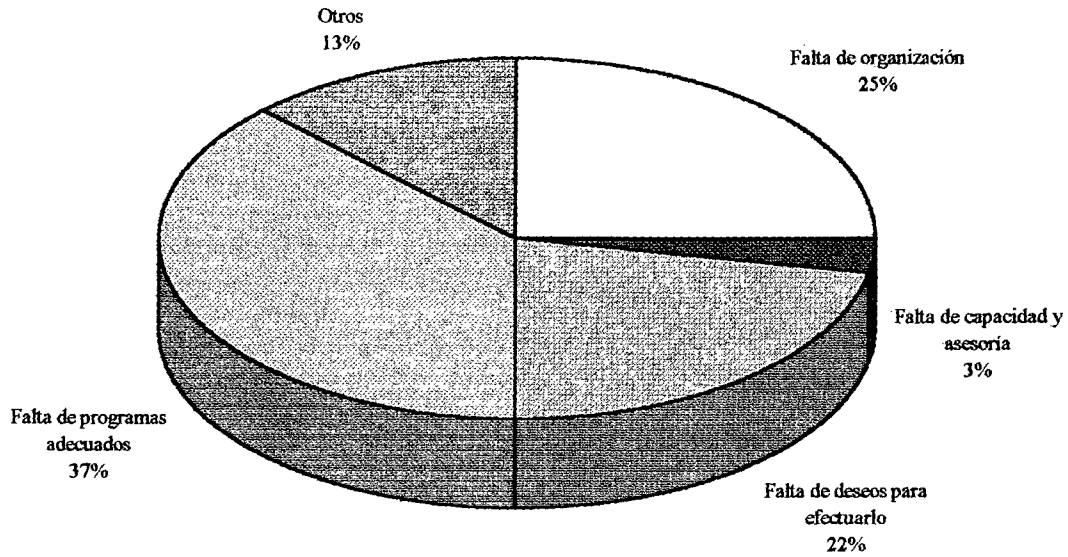


Gráfico XXI

Principales causas de evasión y deserción del servicio social



Principales causas de evasión y deserción al servicio social

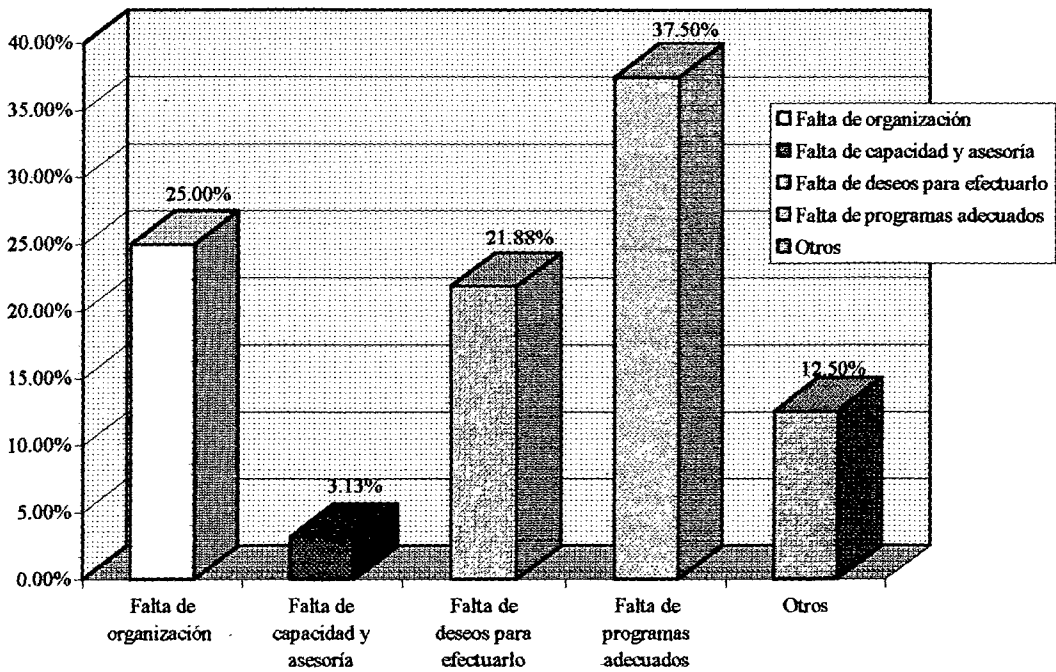
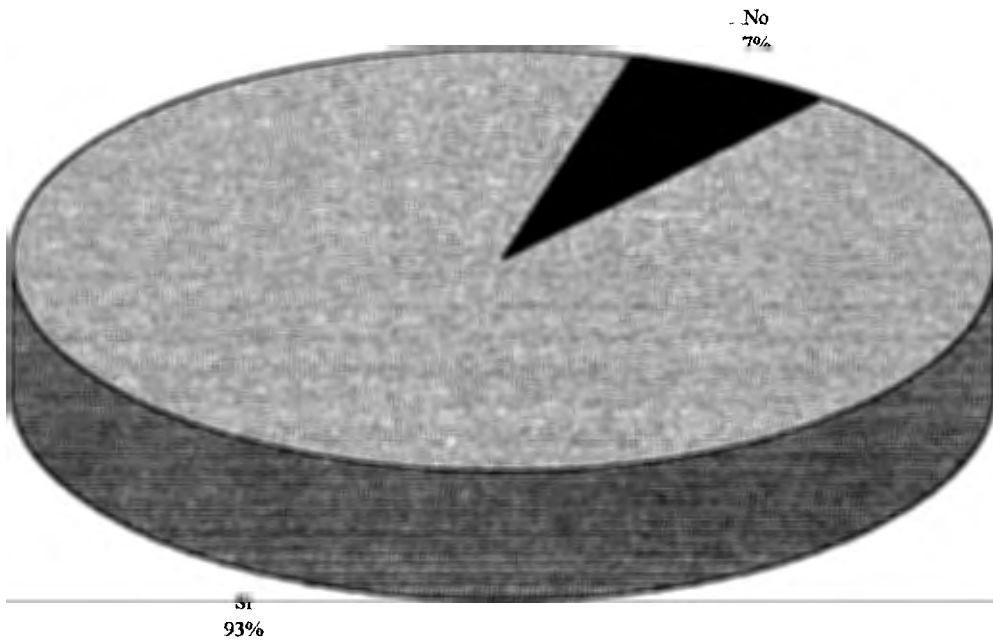


Gráfico XXII

¿Hubo conformidad con el servicio social?



¿Hubo conformidad con el servicio social?

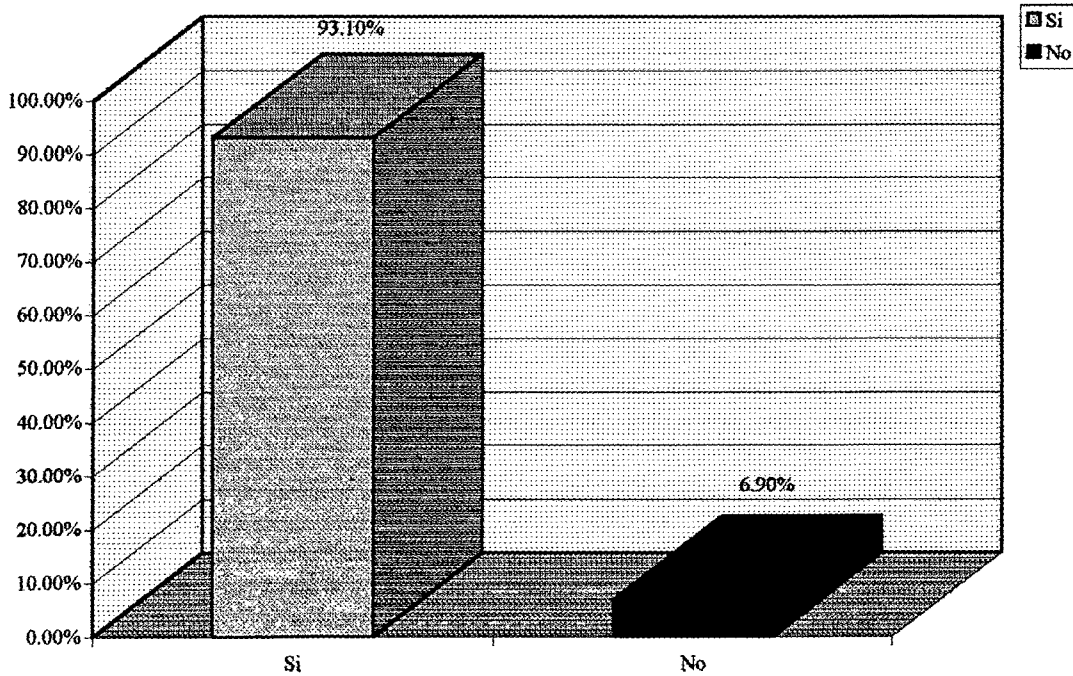
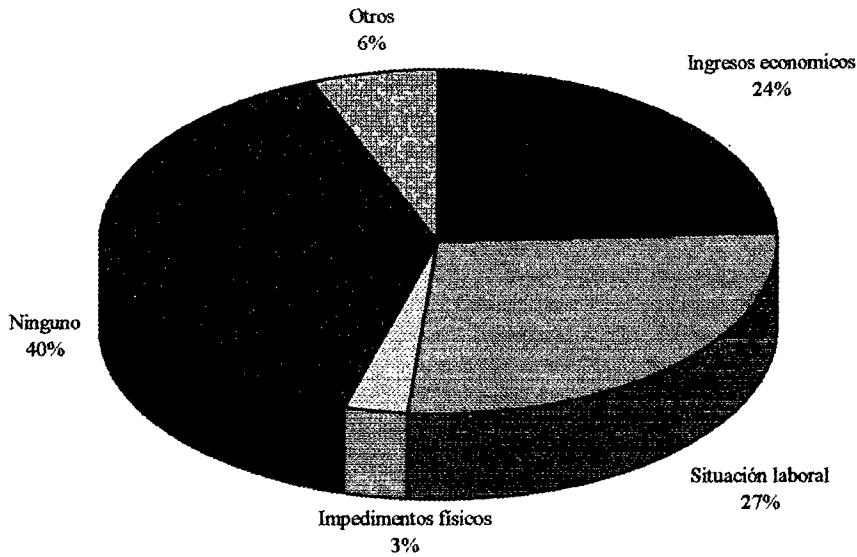


Gráfico XXIII

Factores que dificultan la realización del servicio social



Factores que dificultan la realización del servicio social

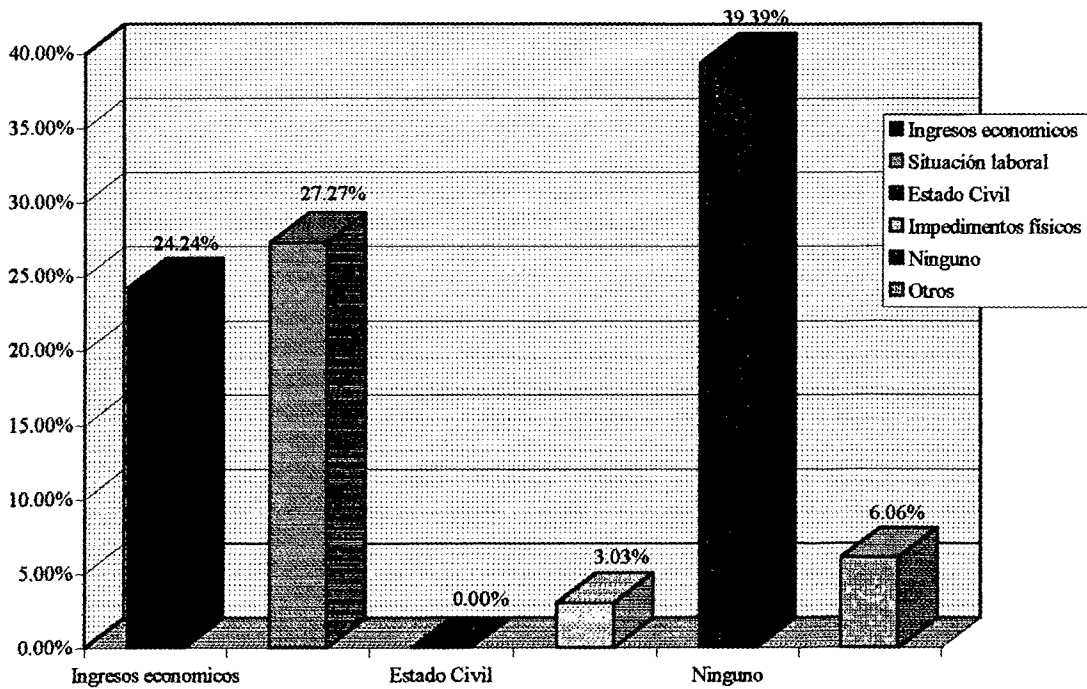
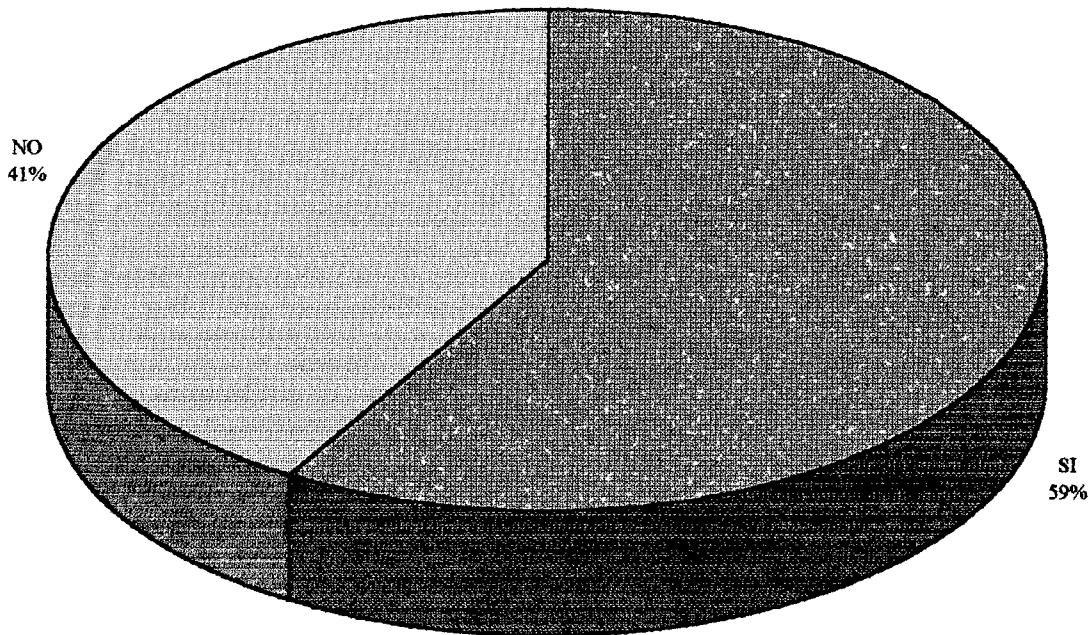
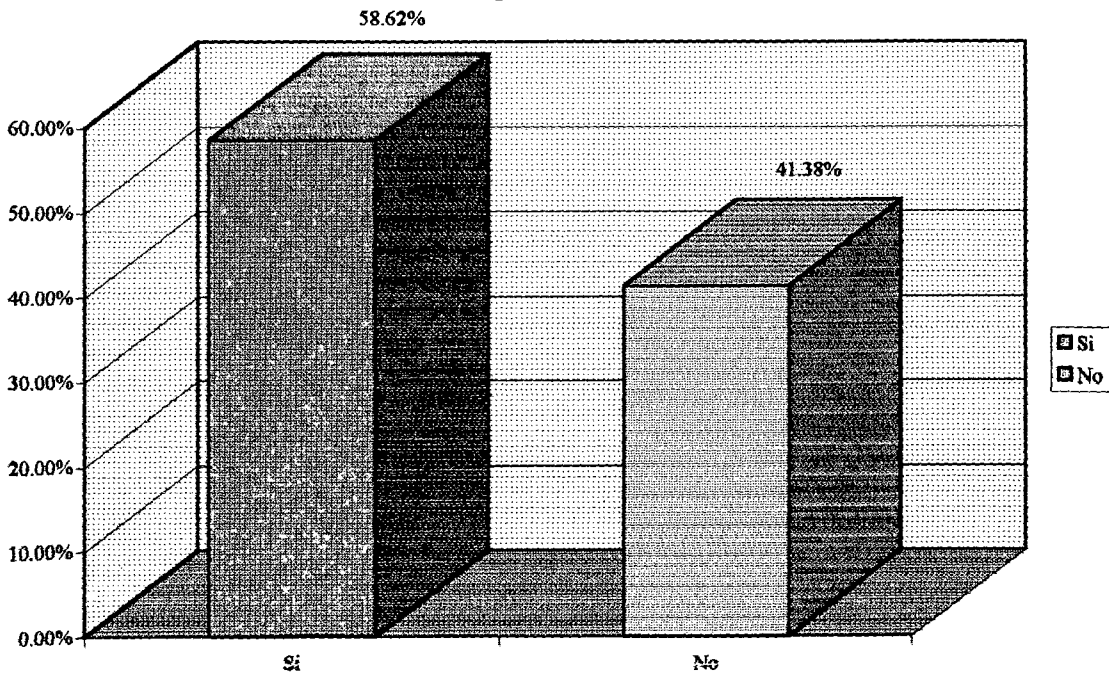


Gráfico XXIV

¿Hubo participación en algún programa de investigación por parte del prestador?



¿Hubo participación en algún programa de investigación científica por parte del prestador?



CAPITULO VIII
RESULTADOS GRÁFICOS
POST-PRESTADORES

Gráfico I

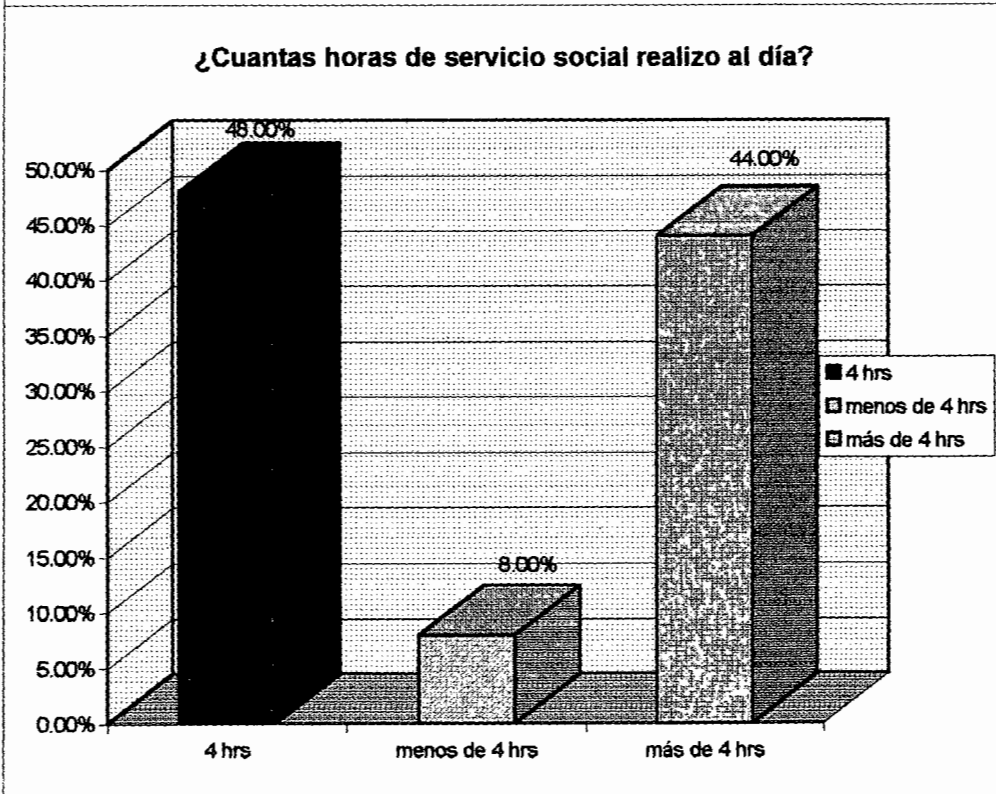


Gráfico II

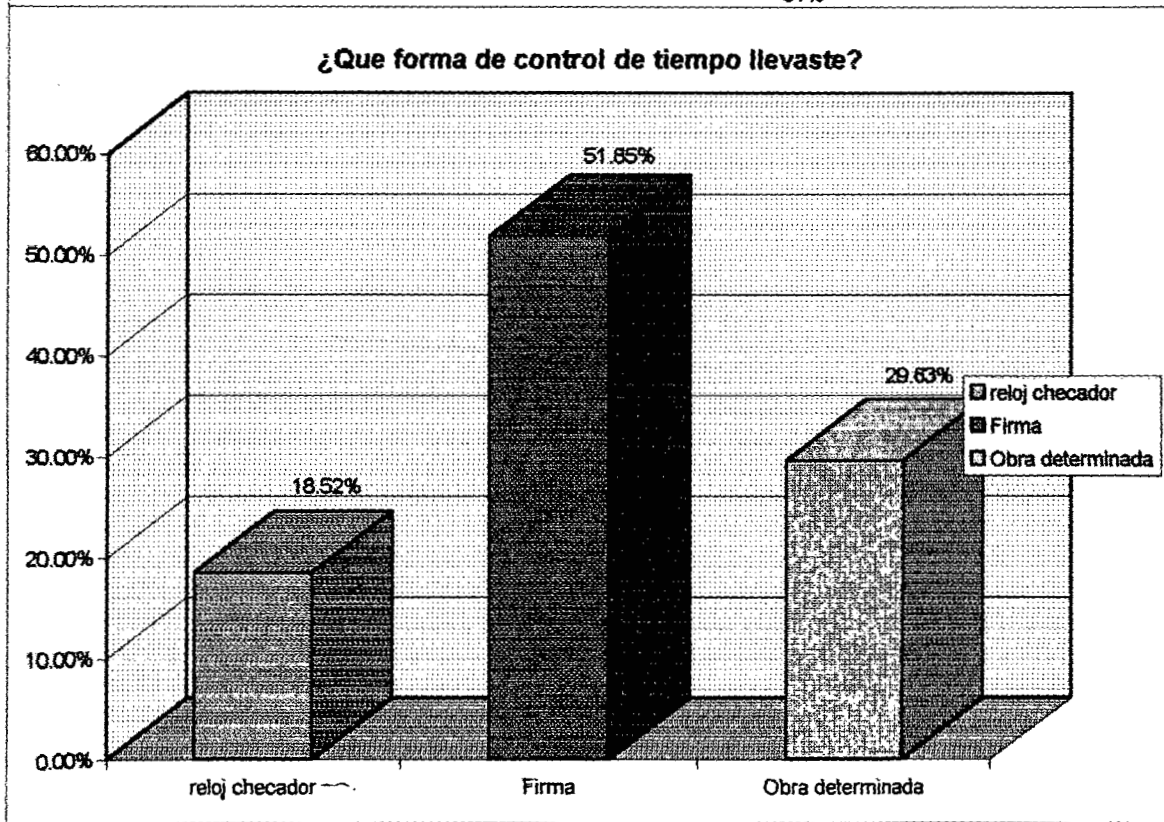
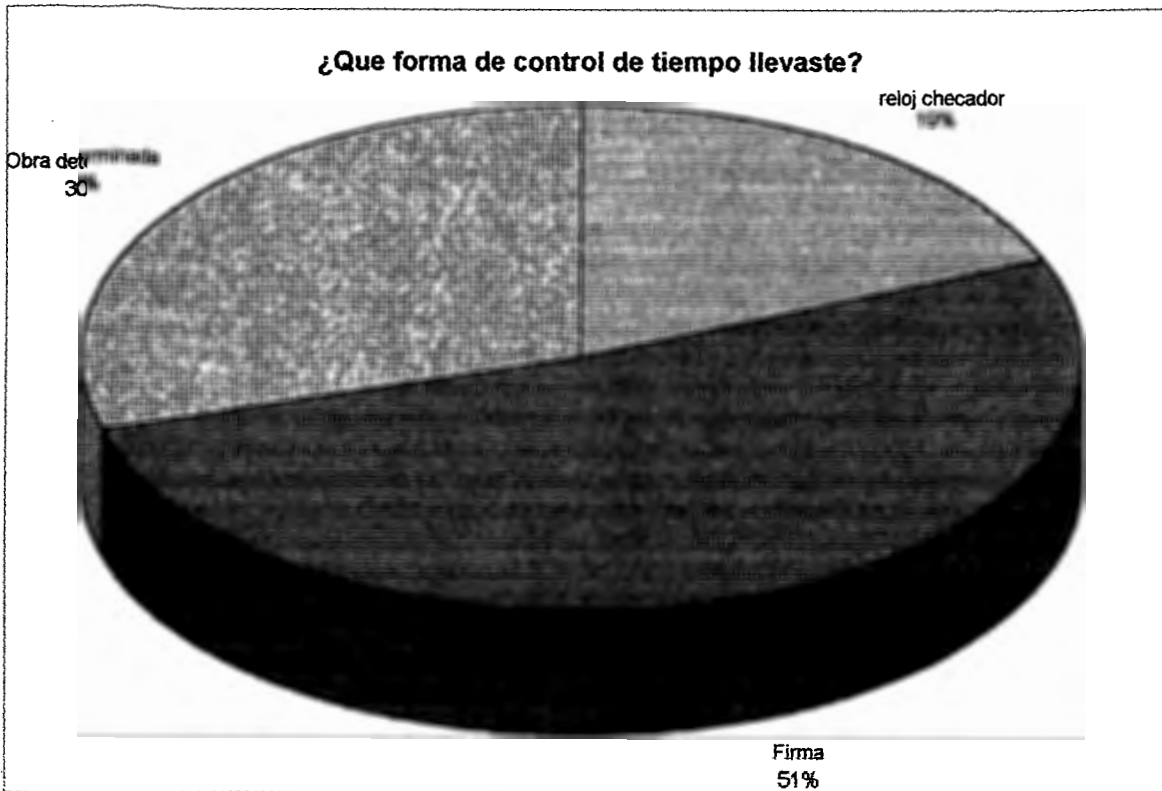
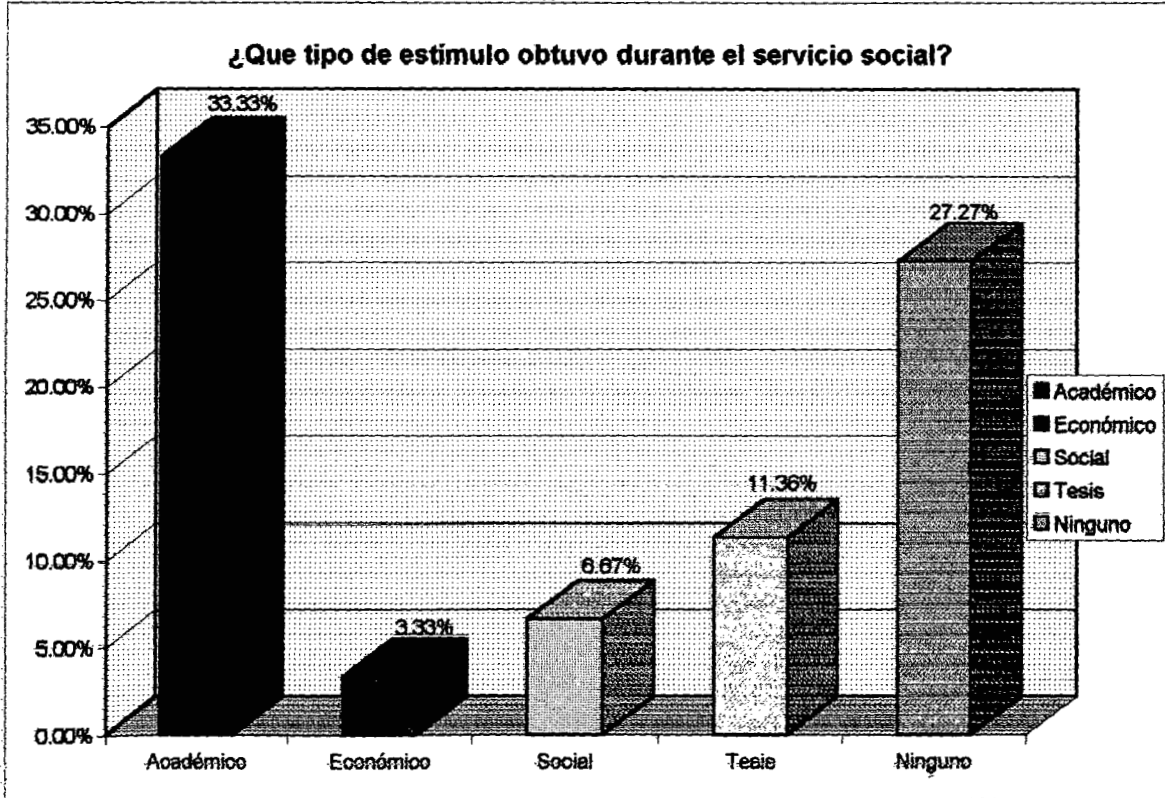
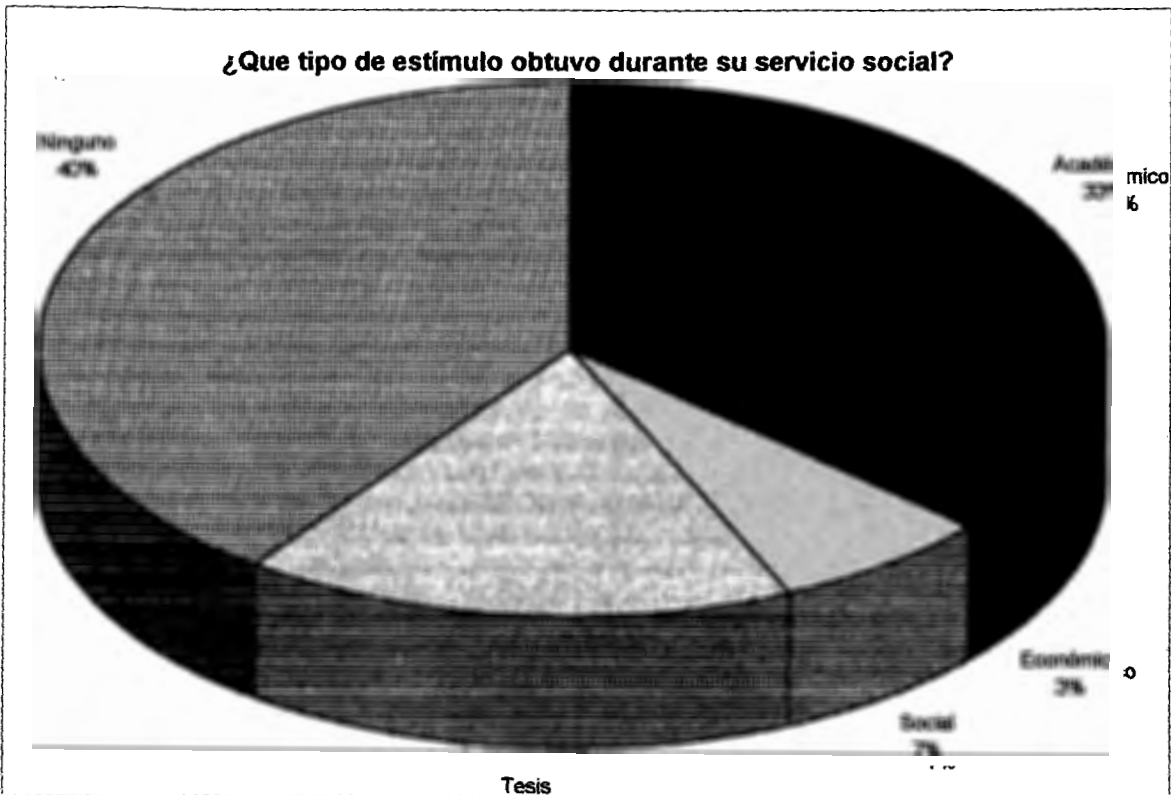


Gráfico III



Gráficos de post-prestadores de servicio social

Gráfico IV

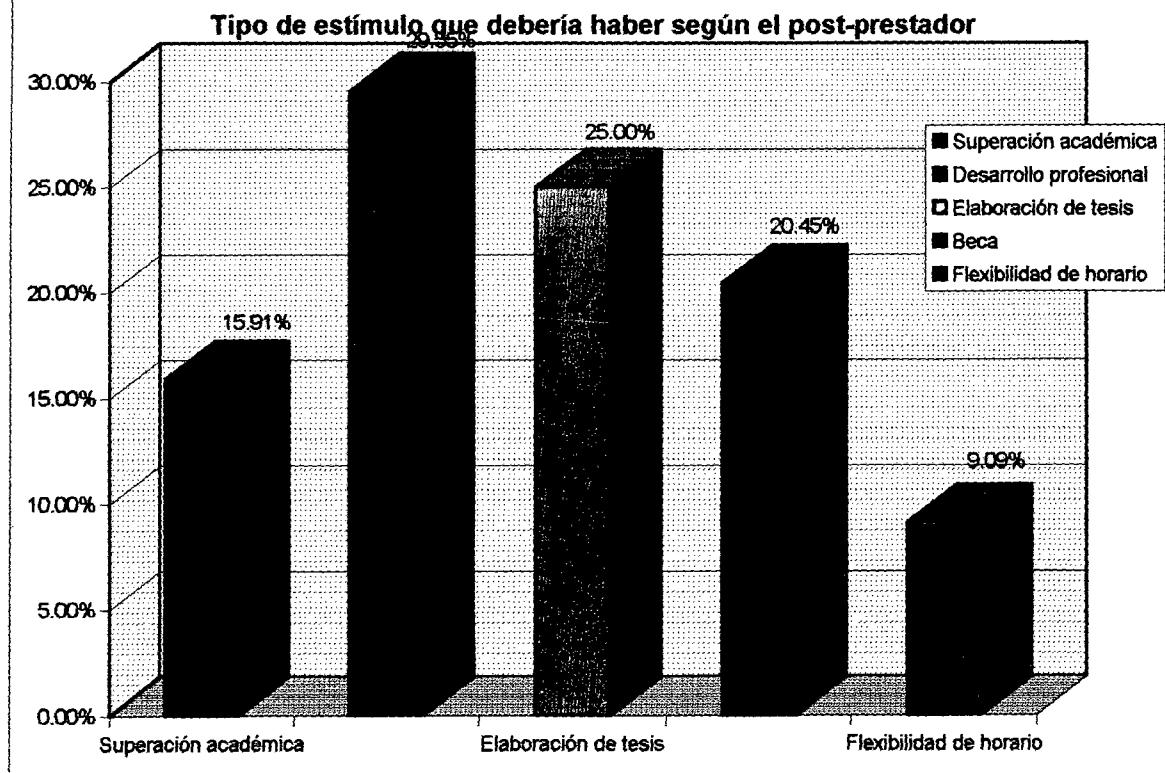
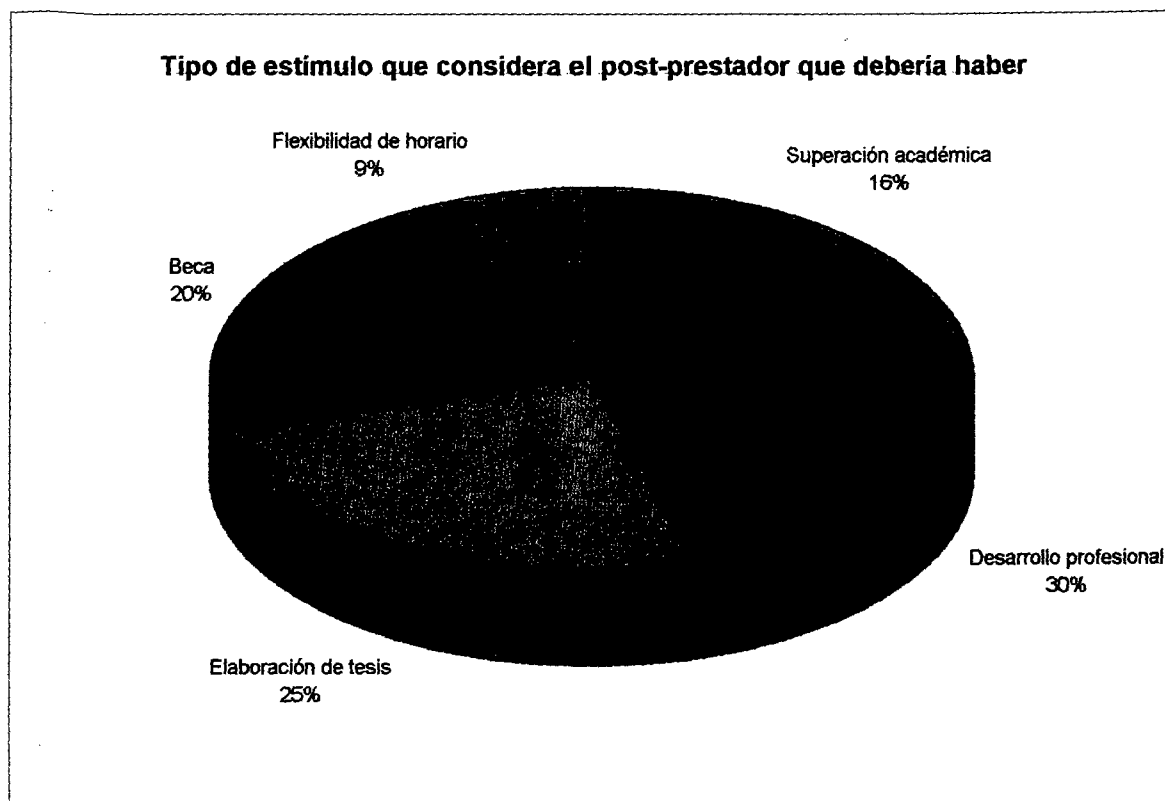


Gráfico V

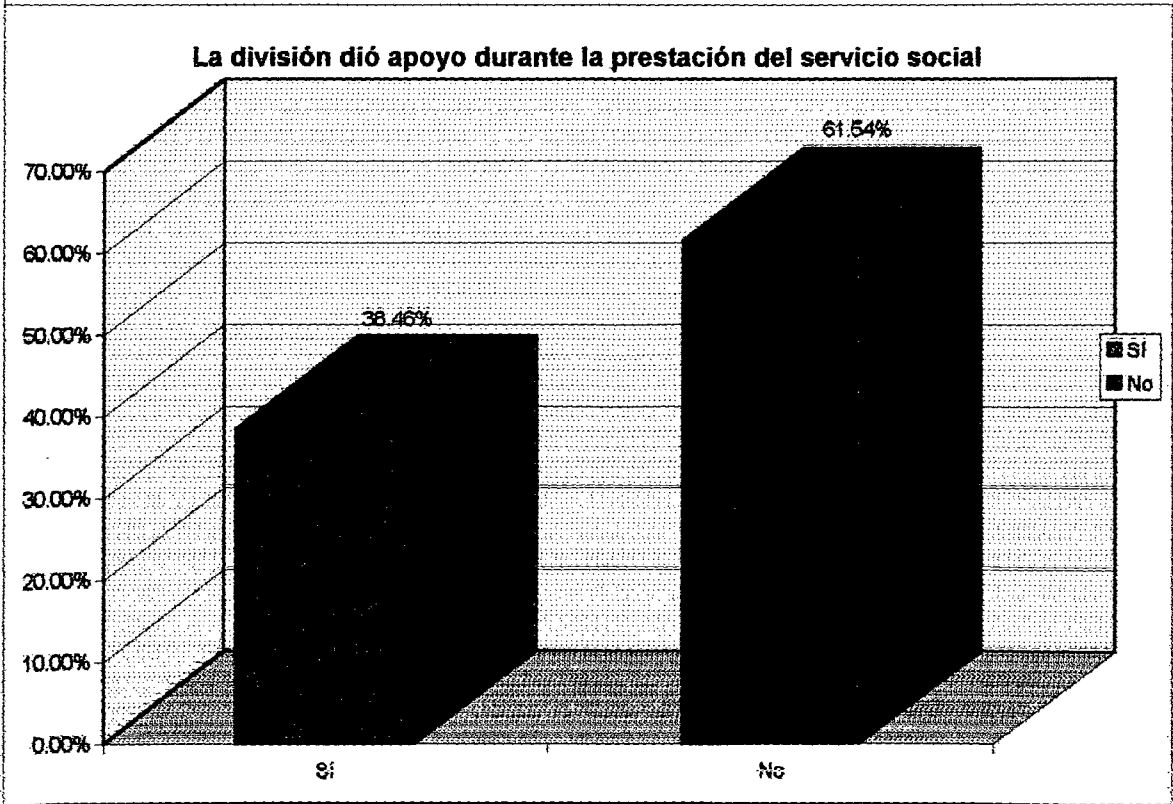
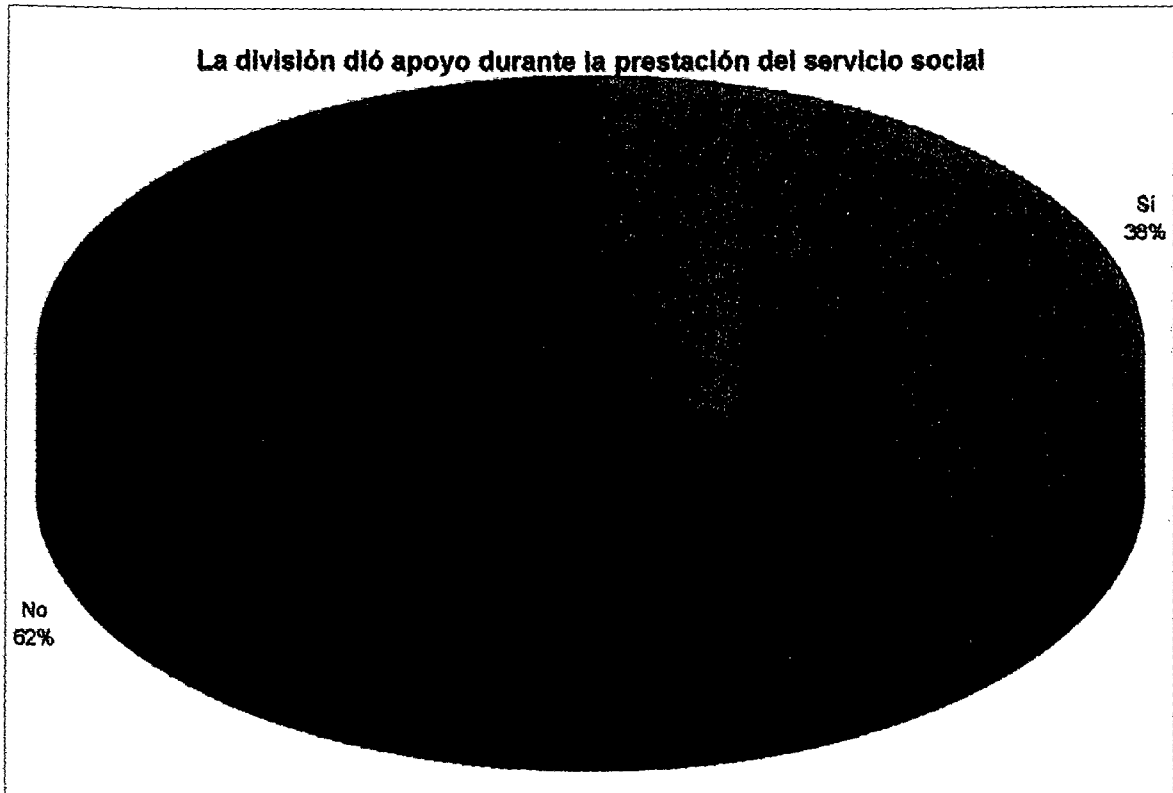


Gráfico VI

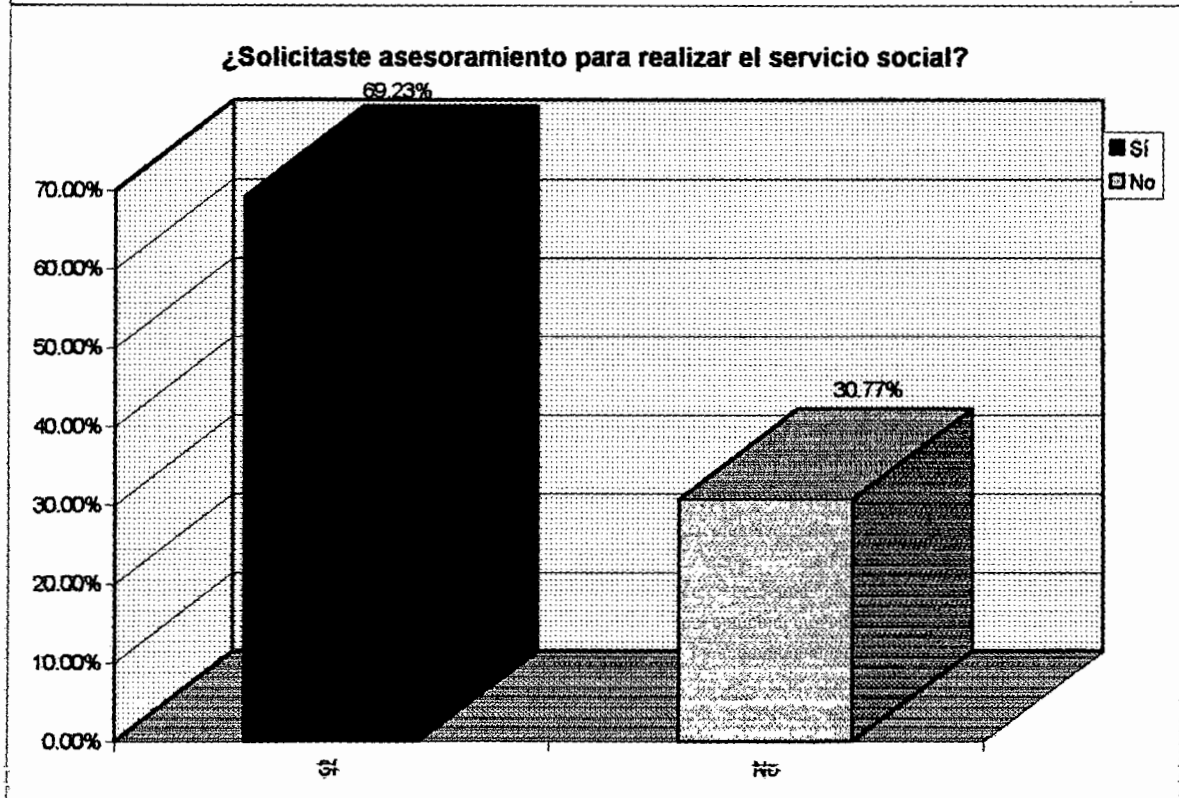
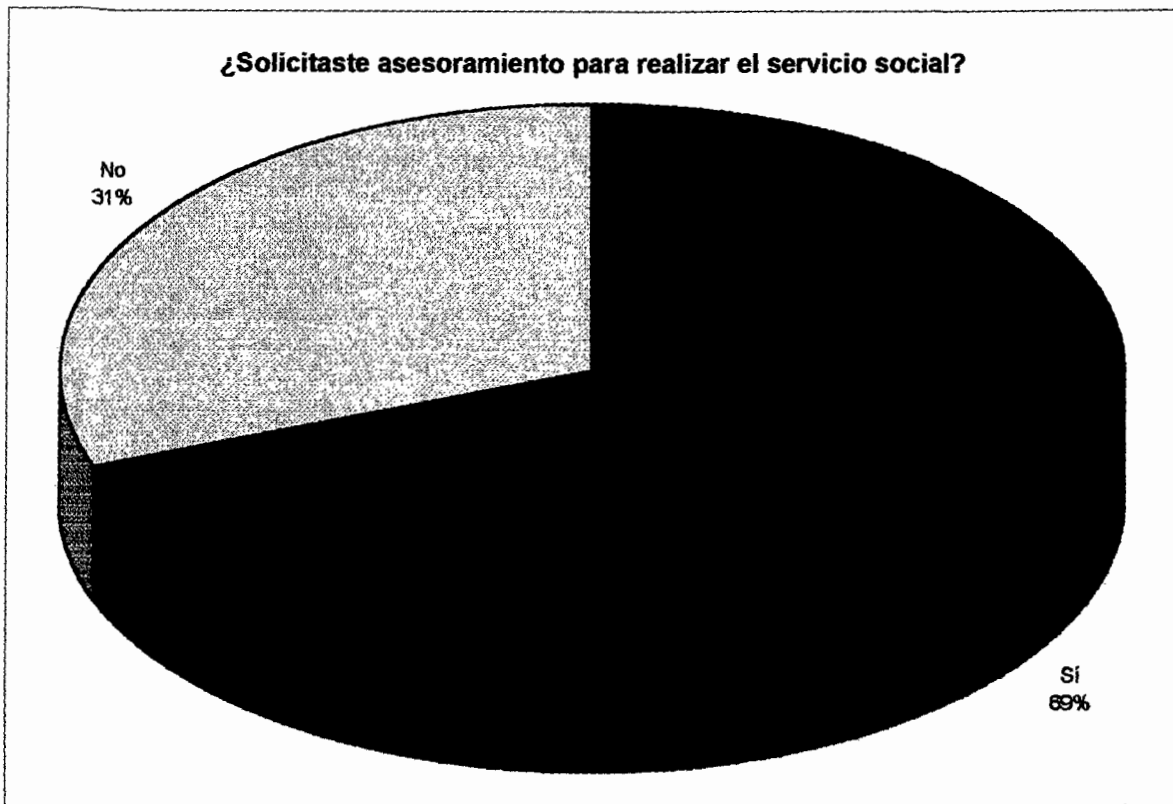


Gráfico VII

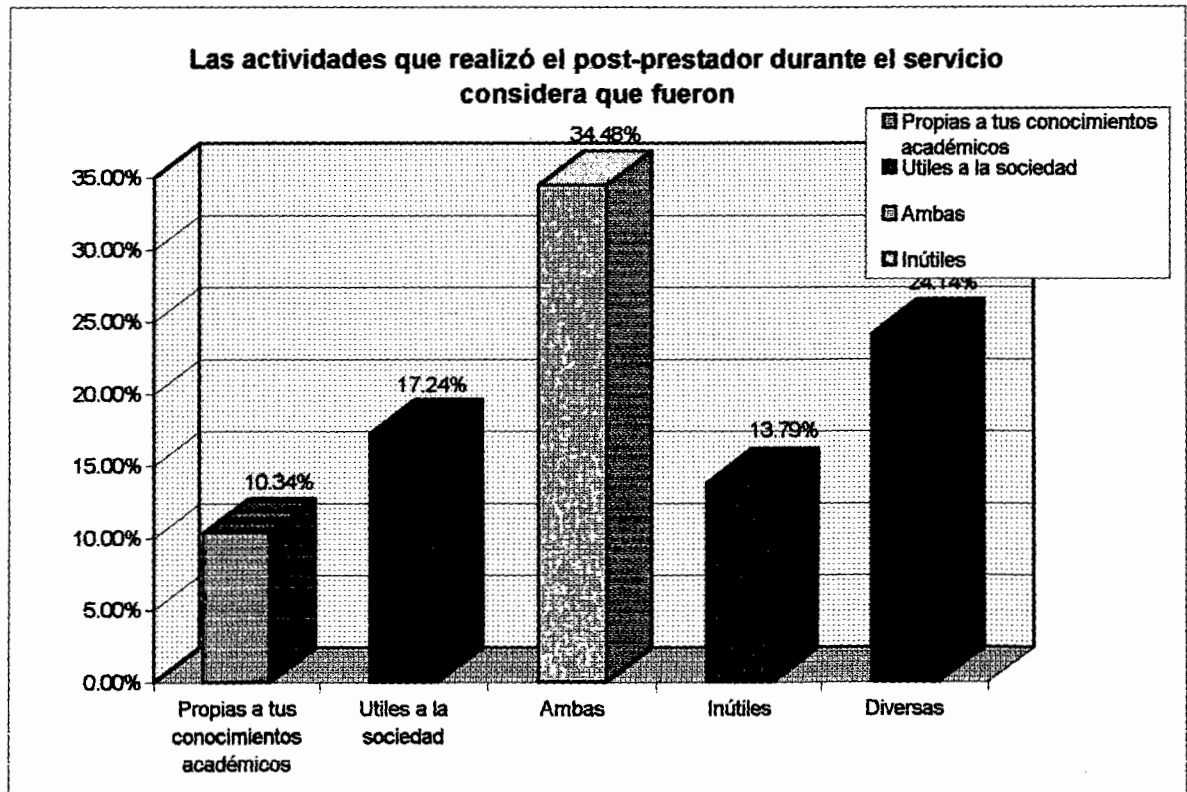
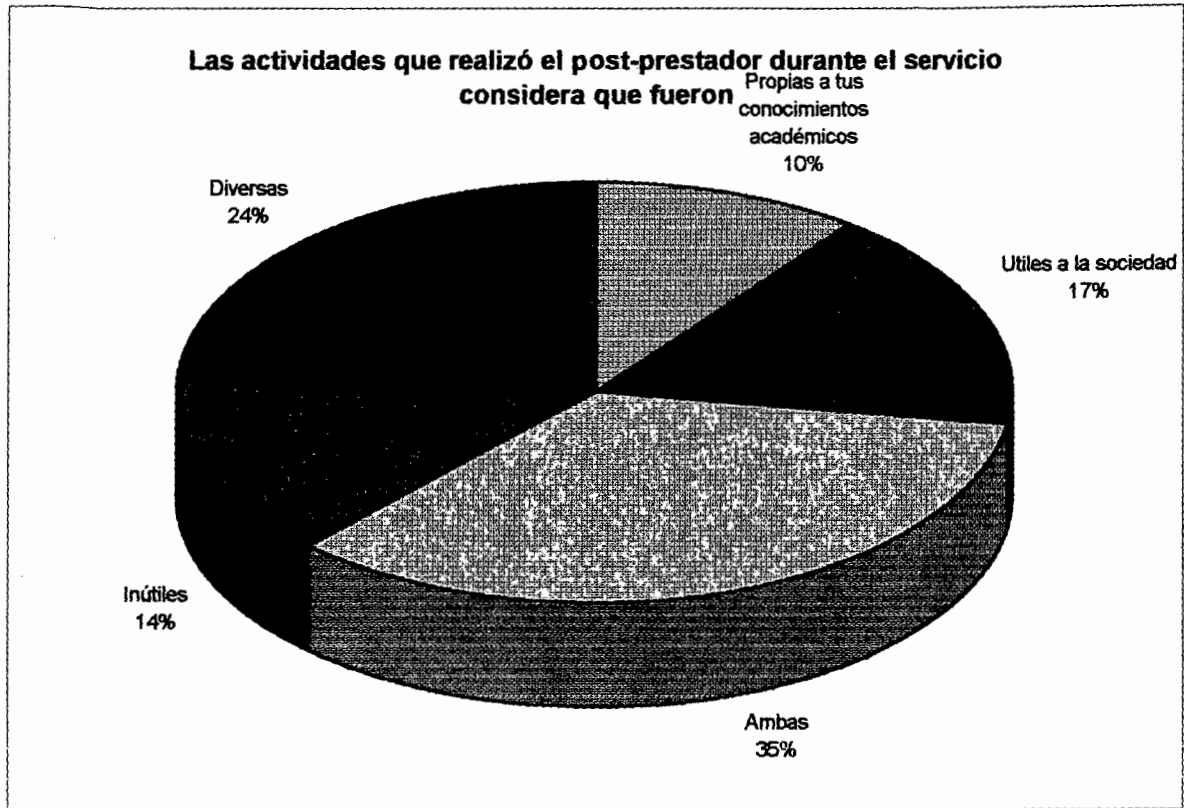


Gráfico VIII

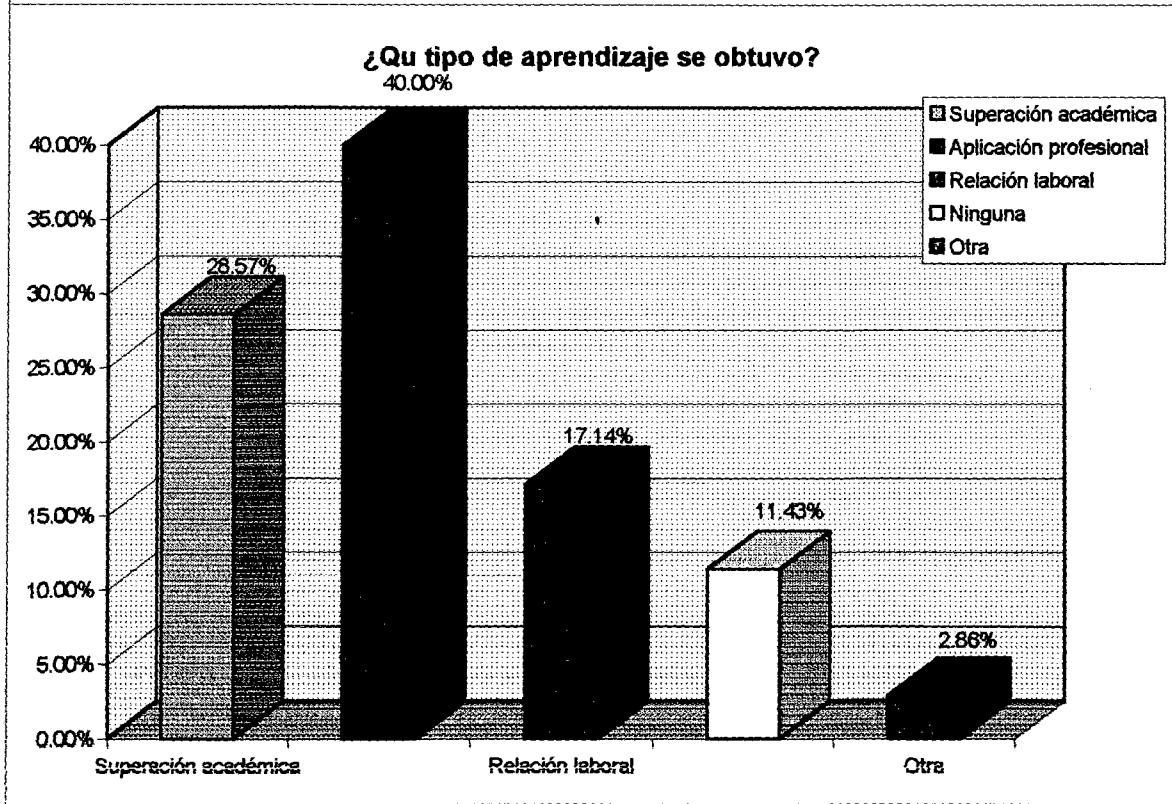
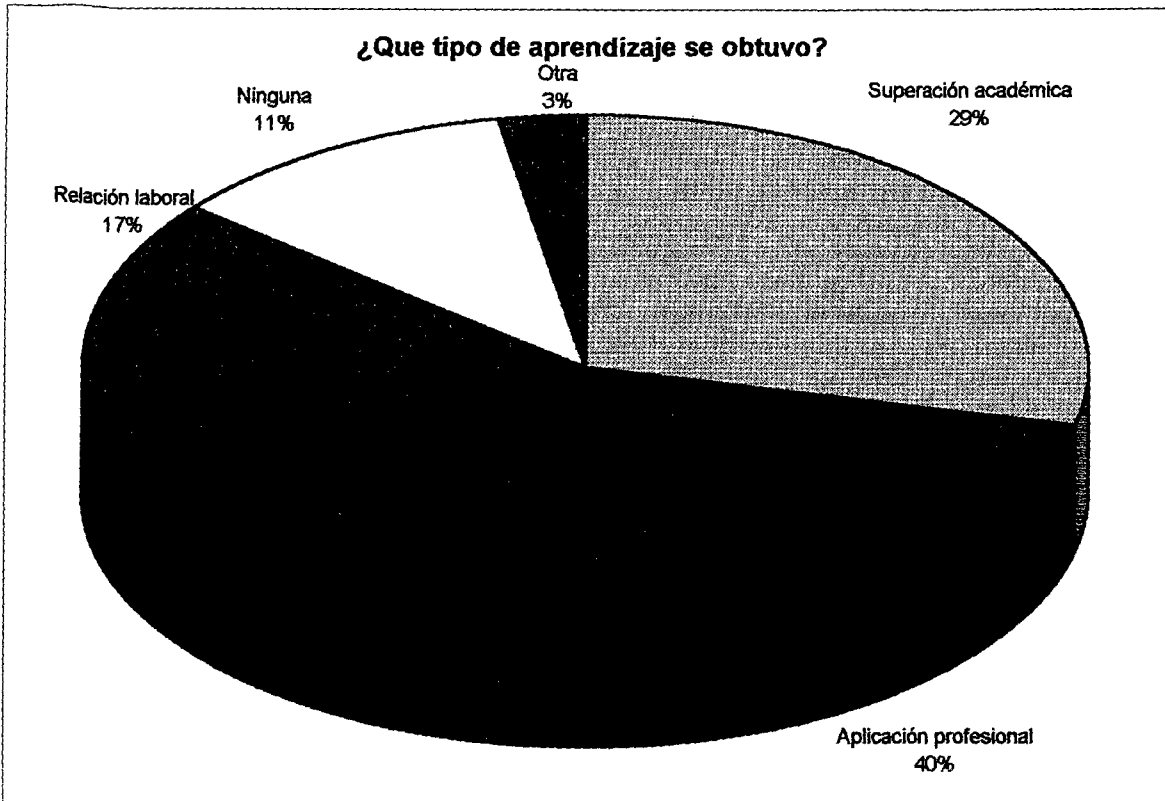
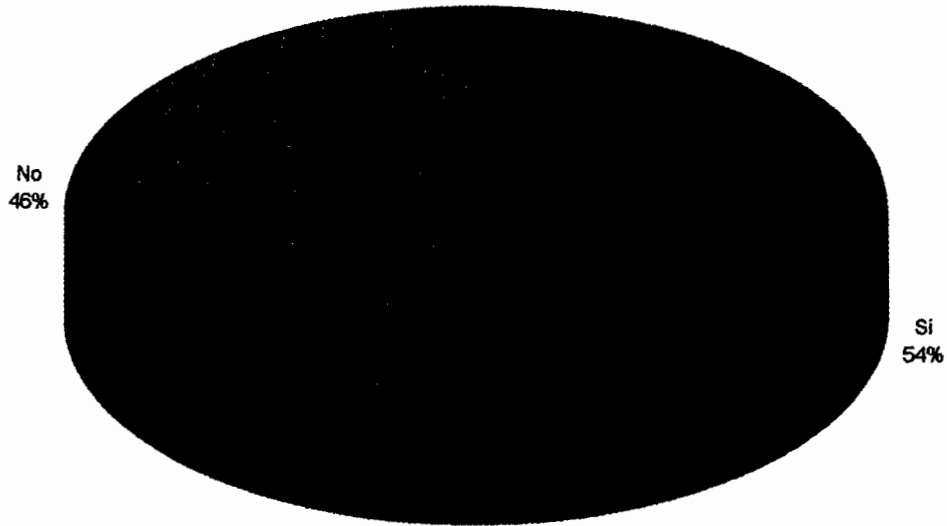
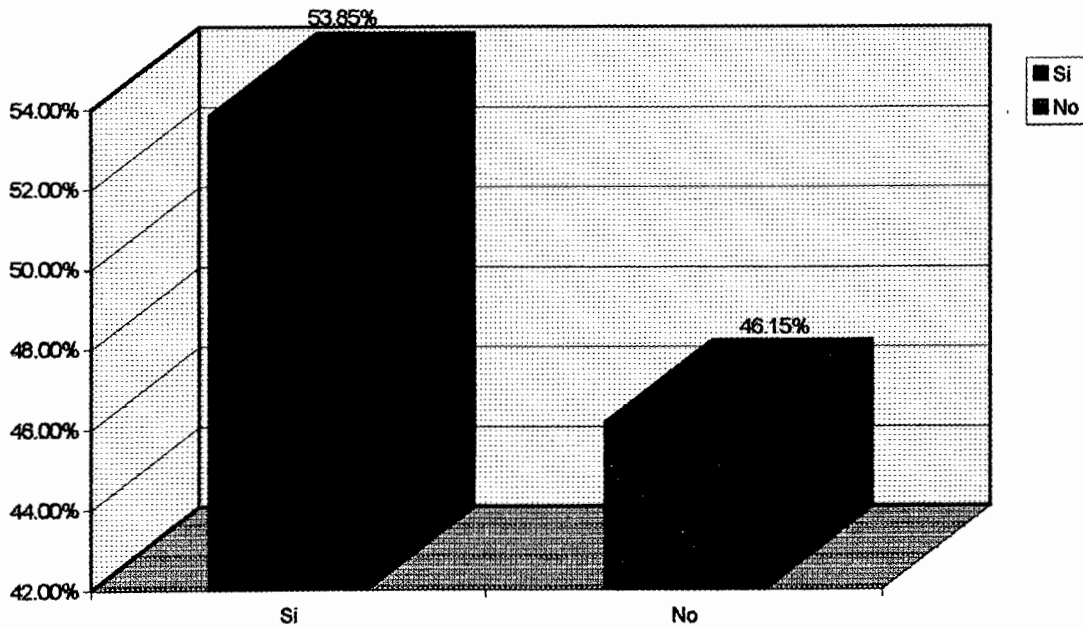


Gráfico IX

La realización del servicio social repercutió en el futuro profesional del post-prestador

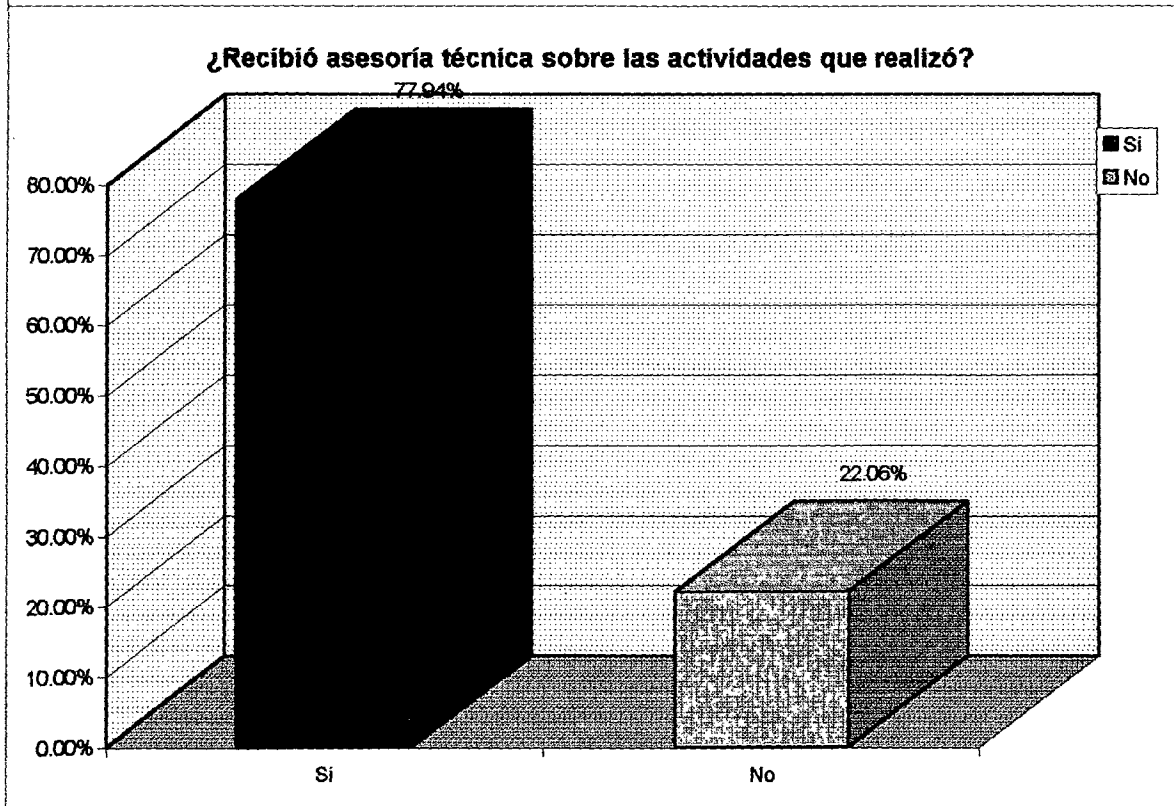
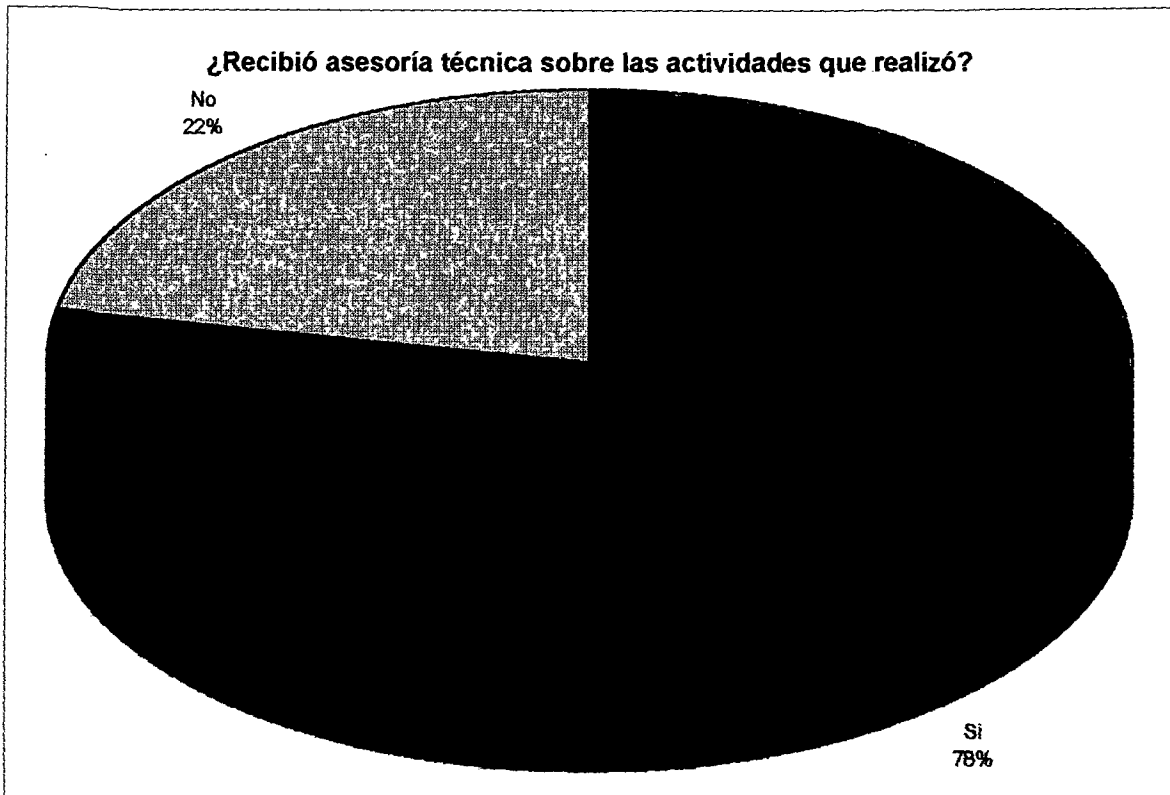


La realización del servicio social repercutió en el futuro profesional del post-prestador



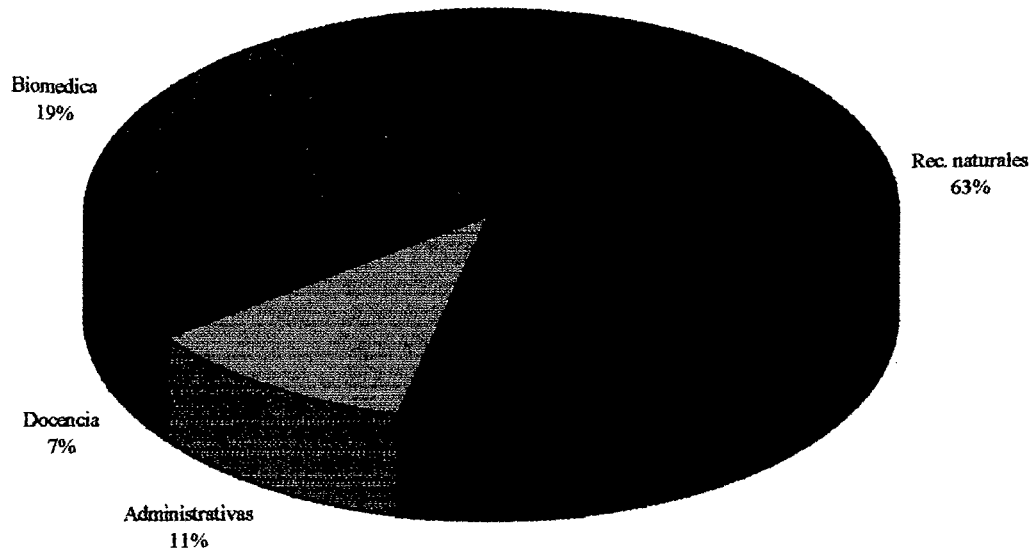
Gráficos de post-prestadores de servicio social

Gráfico X

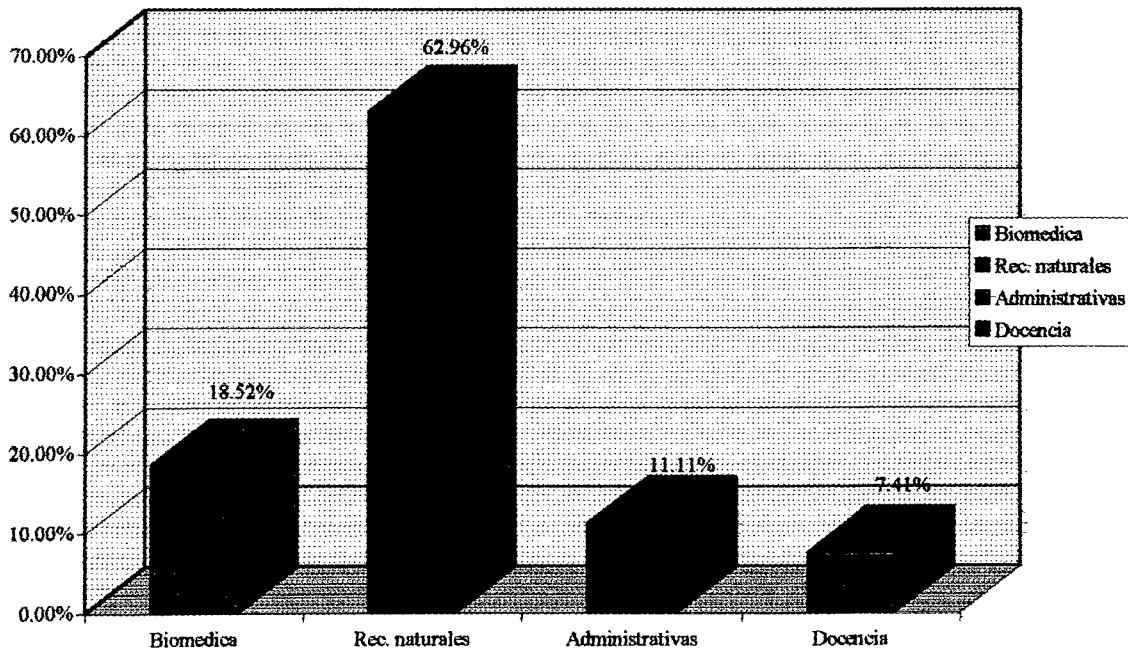


Gráfico_XI

Area específica donde se realizó el servicio social

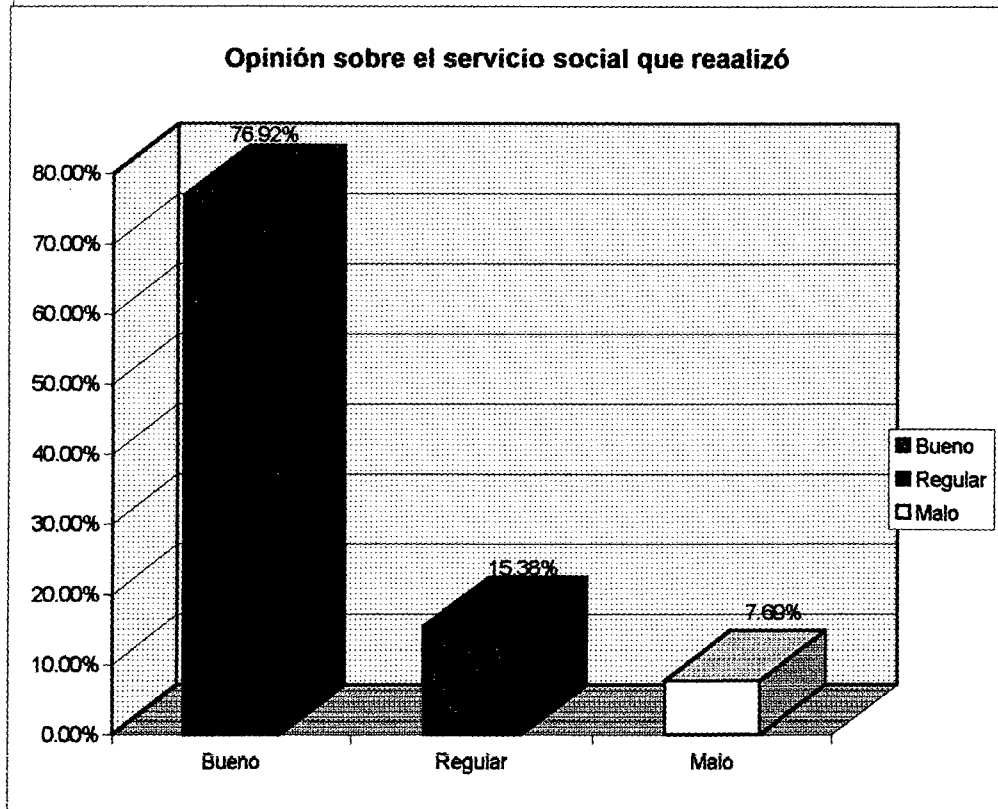
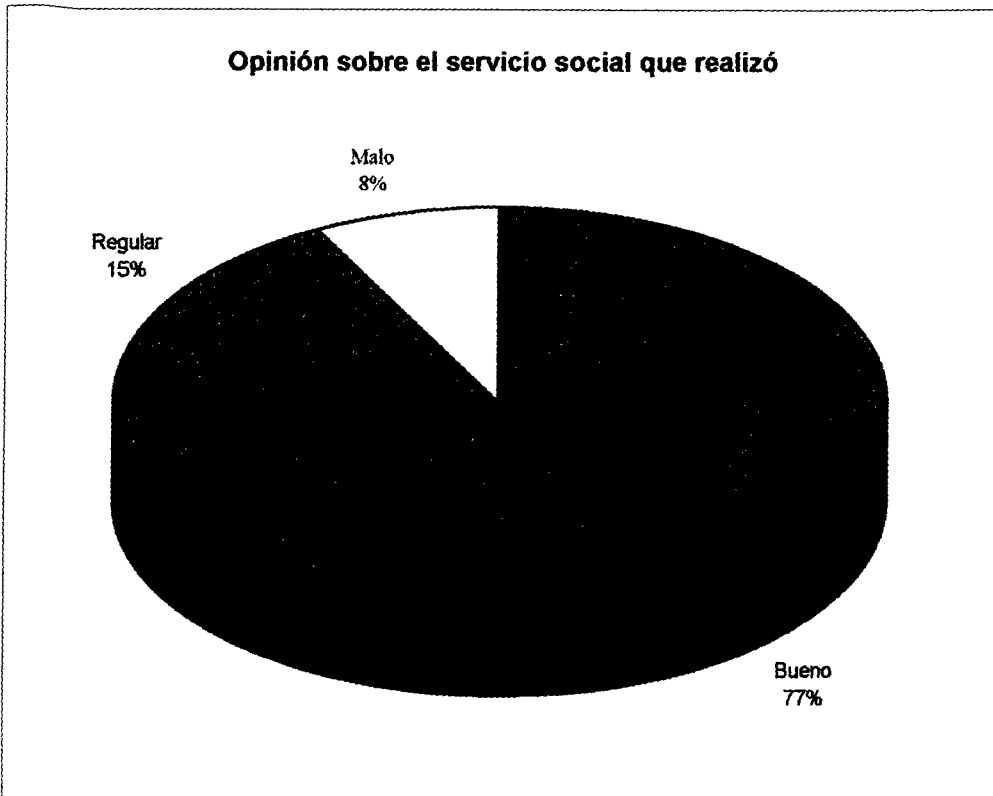


Area específica donde se realizó el servicio social



Gráficos de post-prestadores de servicio social

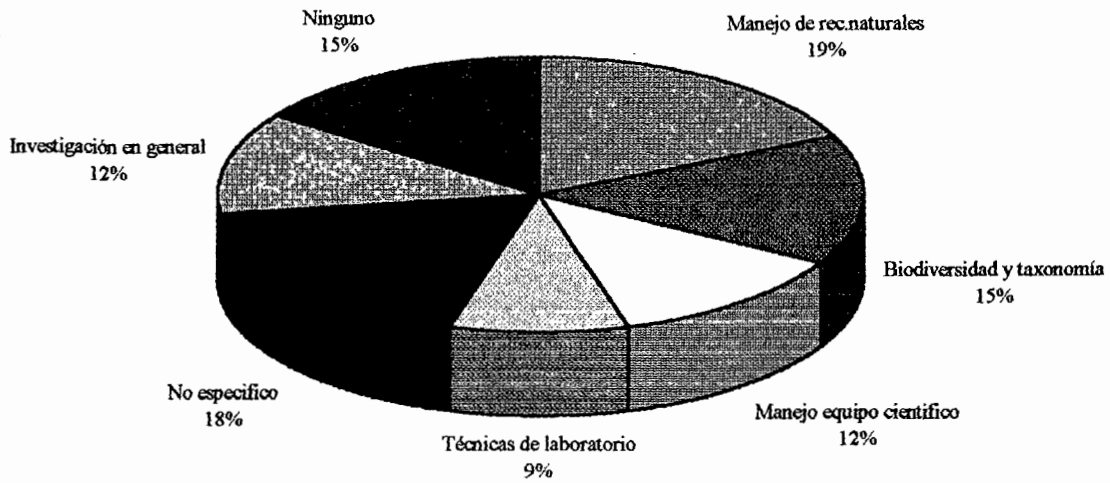
Gráfico XII



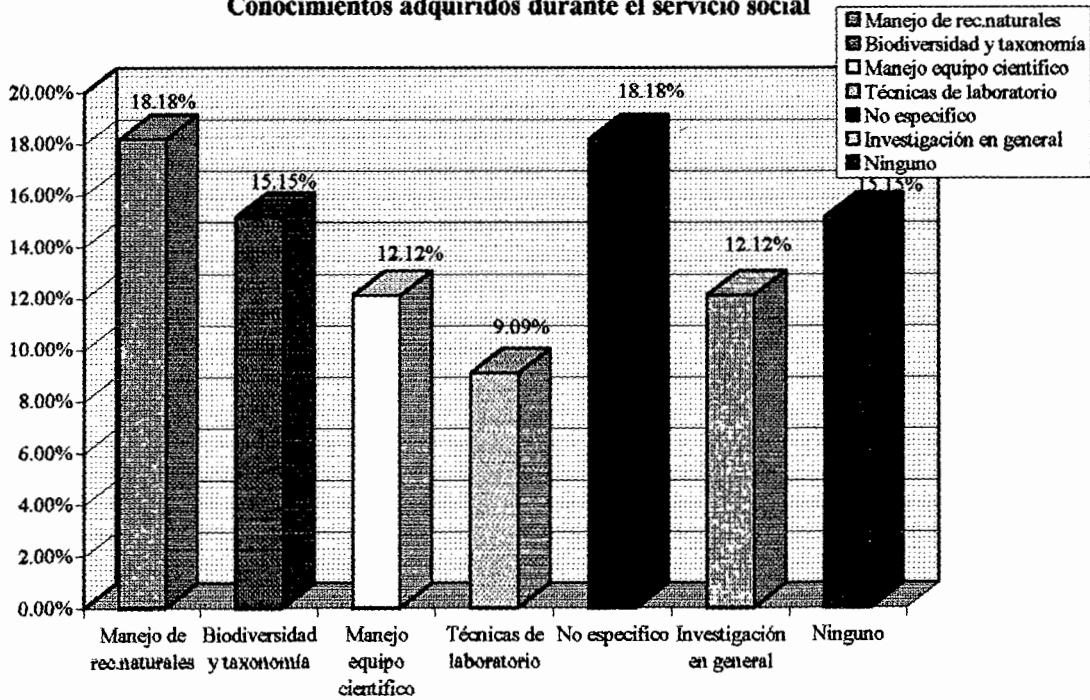
Gráficos de post-prestadores de servicio social

Gráfico_XIII

Conocimientos adquiridos durante el servicio social

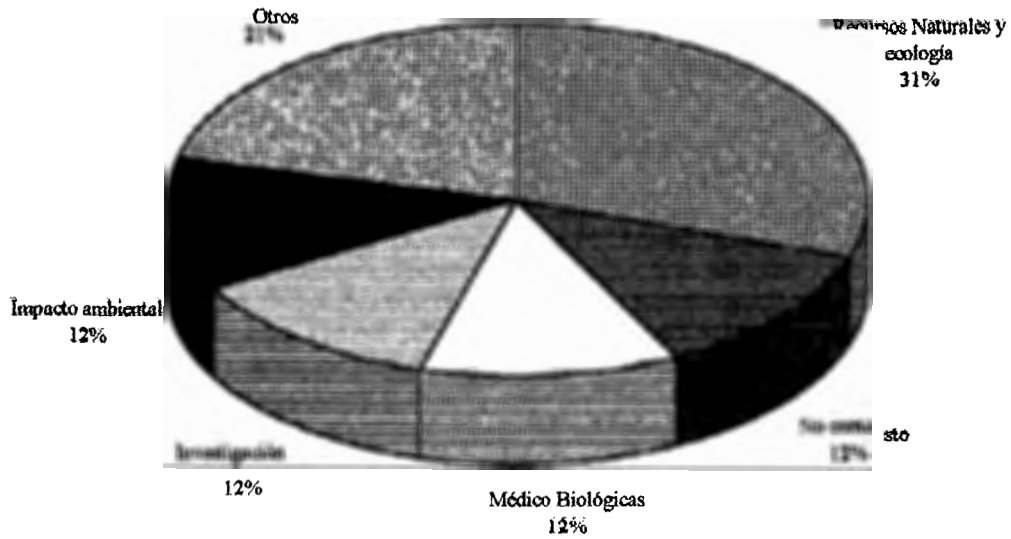


Conocimientos adquiridos durante el servicio social



Gráfico_XIV

Áreas donde debería desarrollarse el prestador de servicio según el post prestador



Área donde debe desarrollarse un prestador de servicio según el post prestador

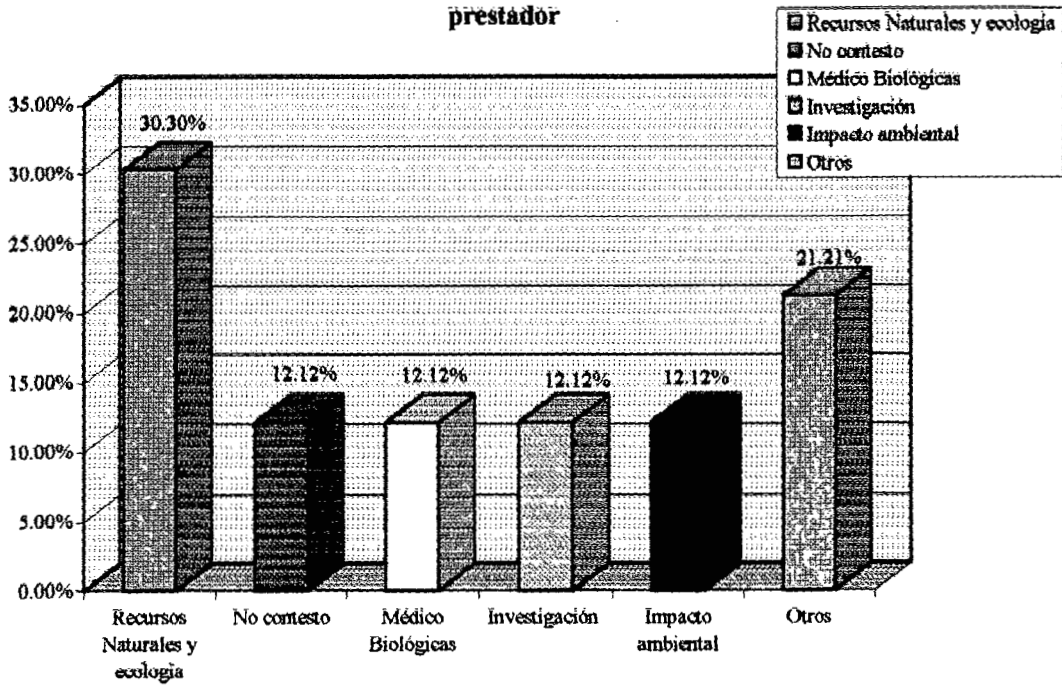
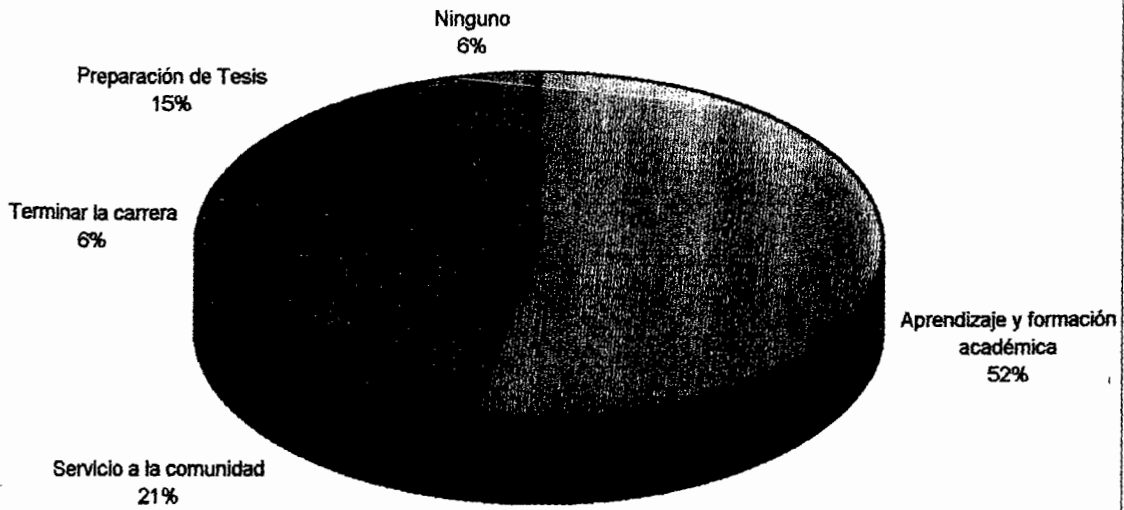


Gráfico XV

¿Que importancia tuvo para el post-prestador el servicio social?



¿Que importancia tuvo para el post-prestador el servicio social?

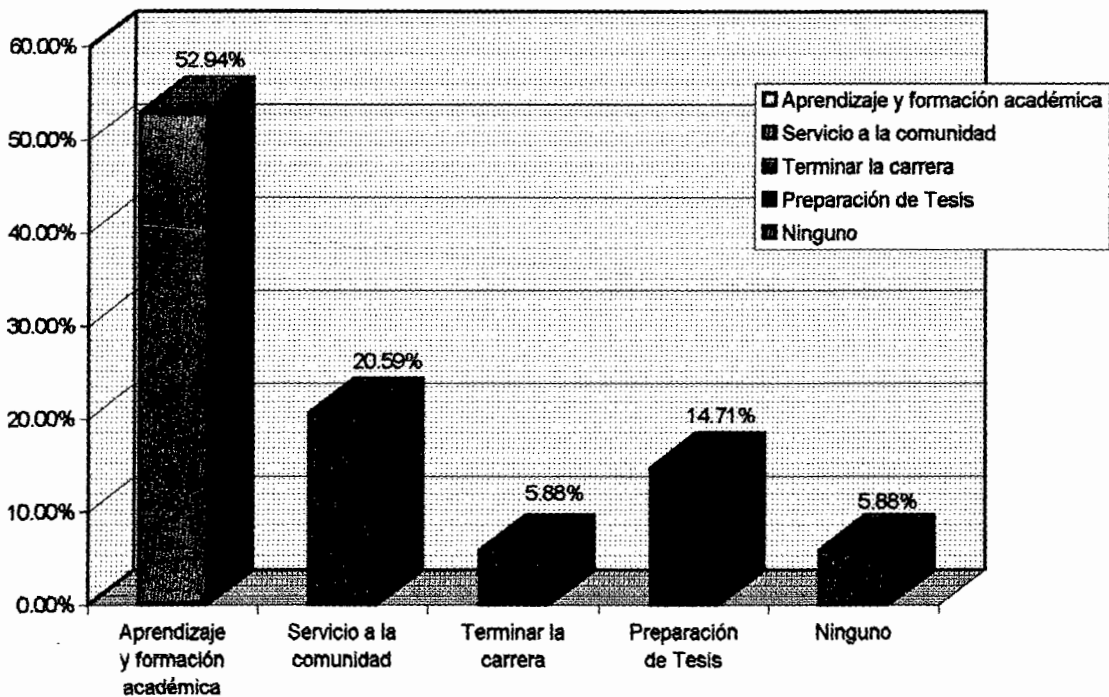
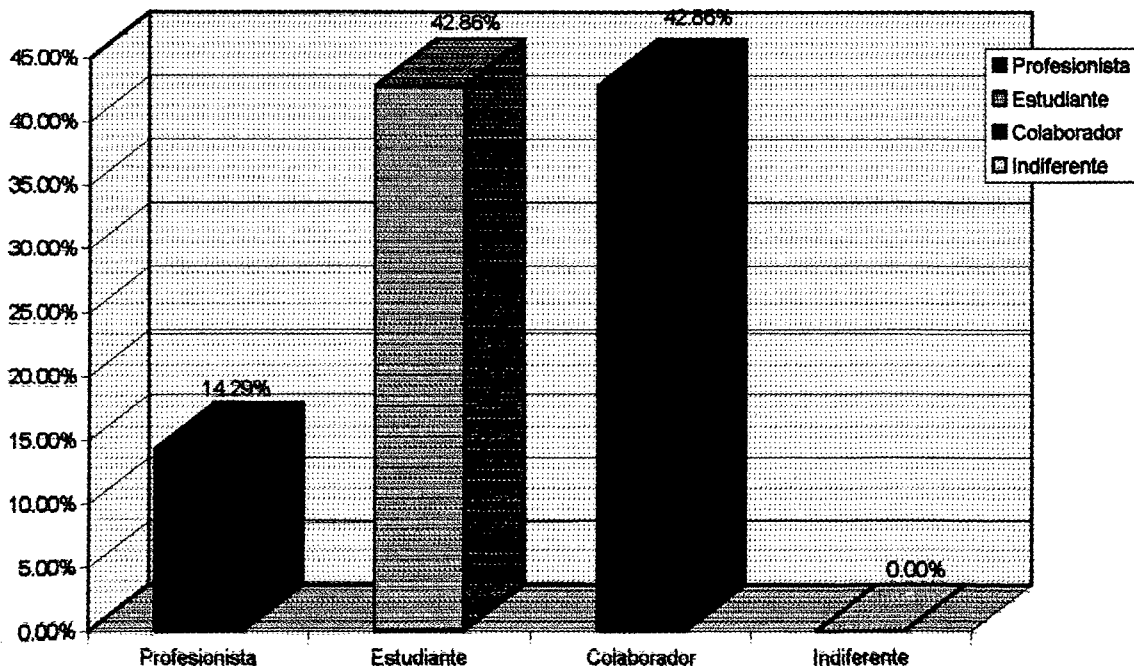


Gráfico XVI

¿Que trato recibió durante la prestación del servicio social?



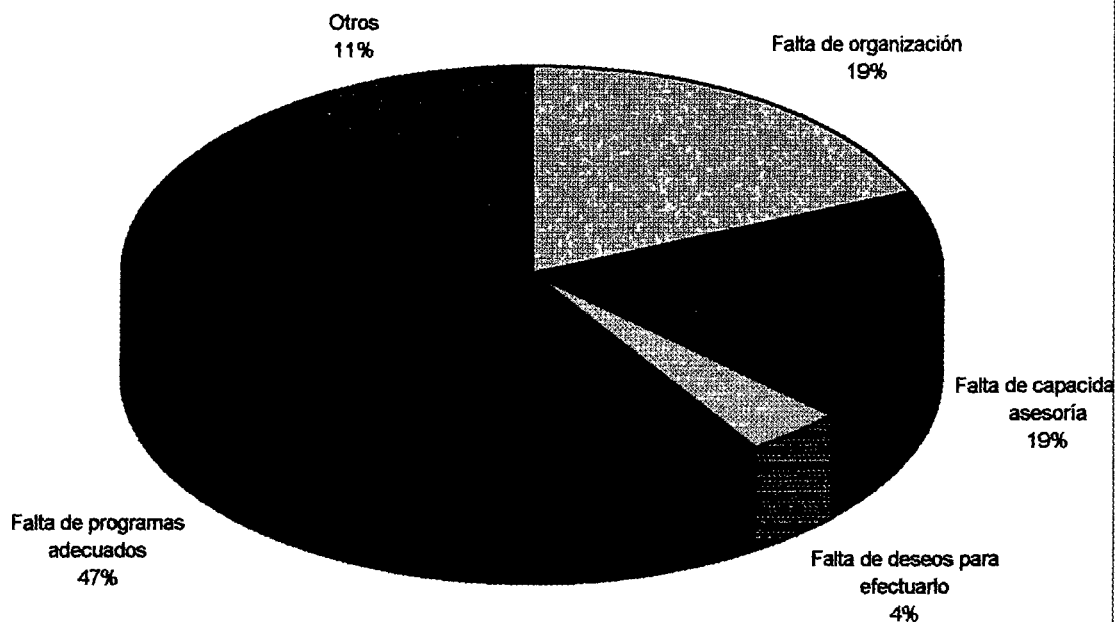
¿Que trato recibió durante la prestación del servicio social?



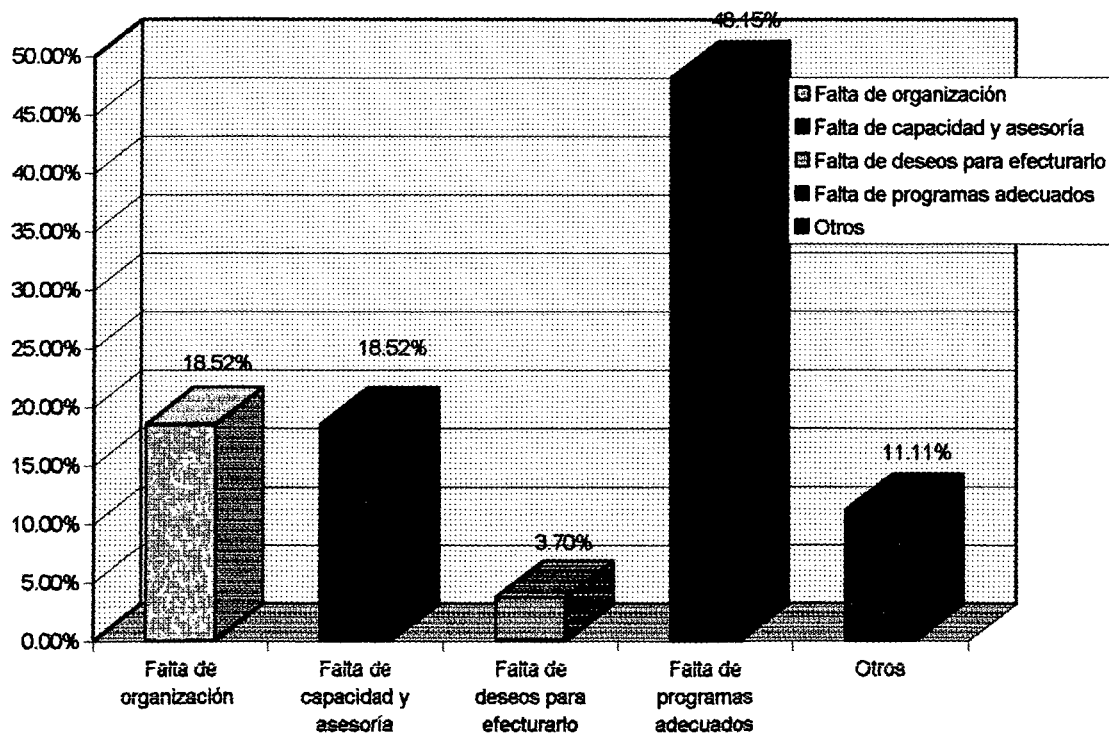
Gráficos de post-prestadores de servicio social

Gráfico XVII

¿Cual es la principal causa de evasión y deserción al servicio social?

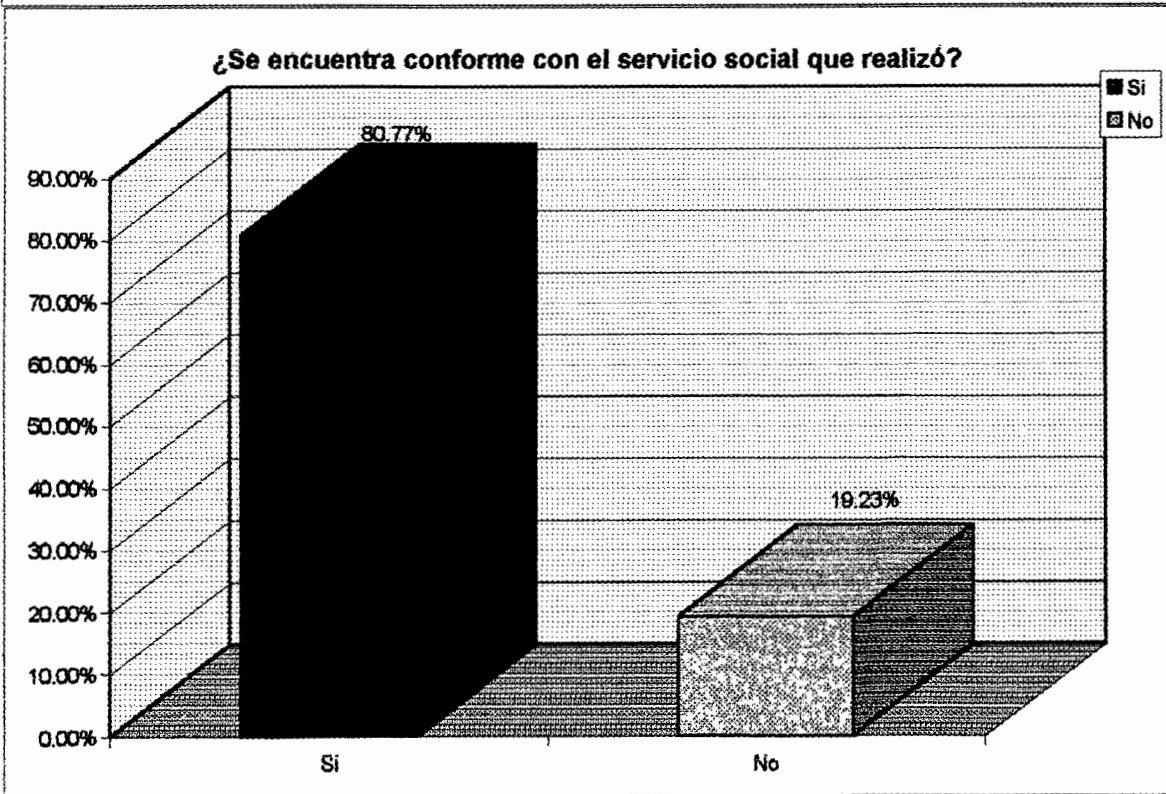
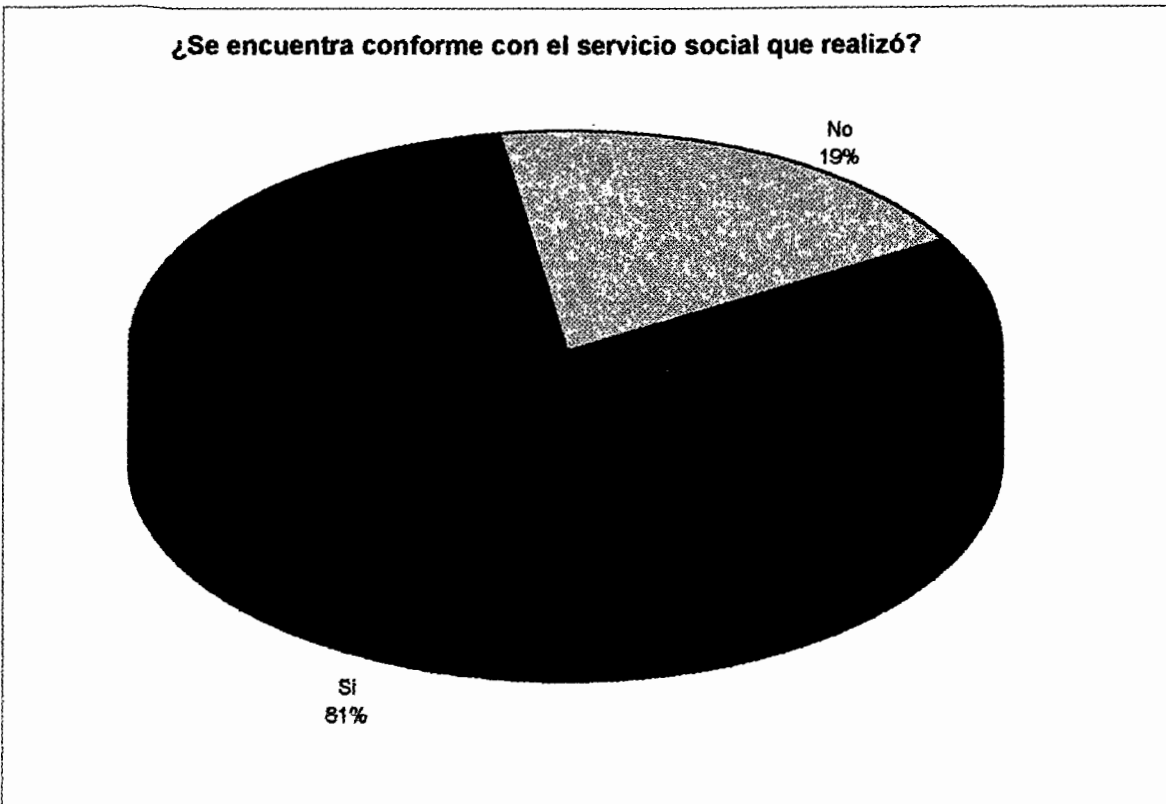


¿Cual es la principal causa de evasión y deserción al servicio social?



Gráficos de post-prestadores de servicio social

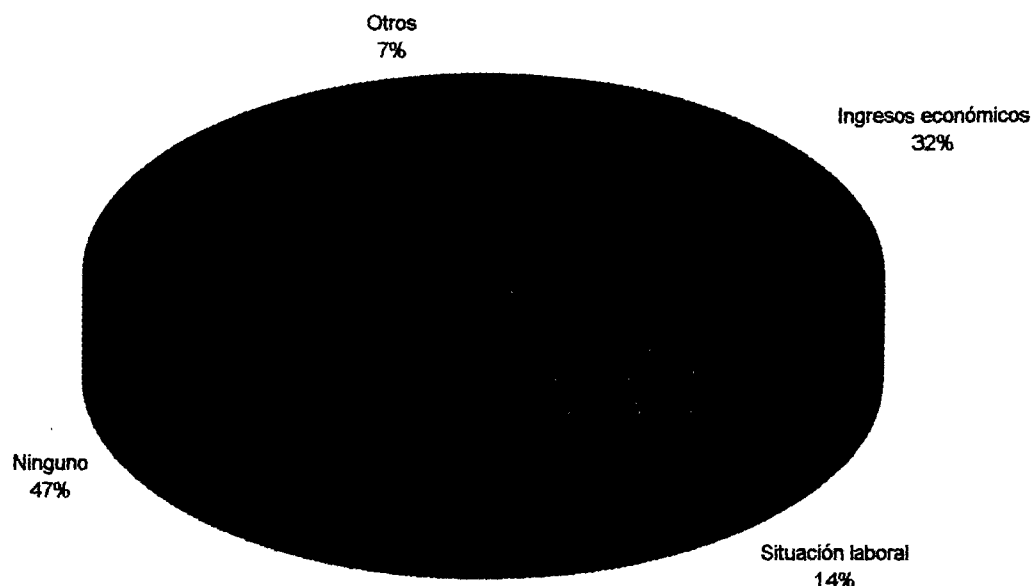
Gráfico XVIII



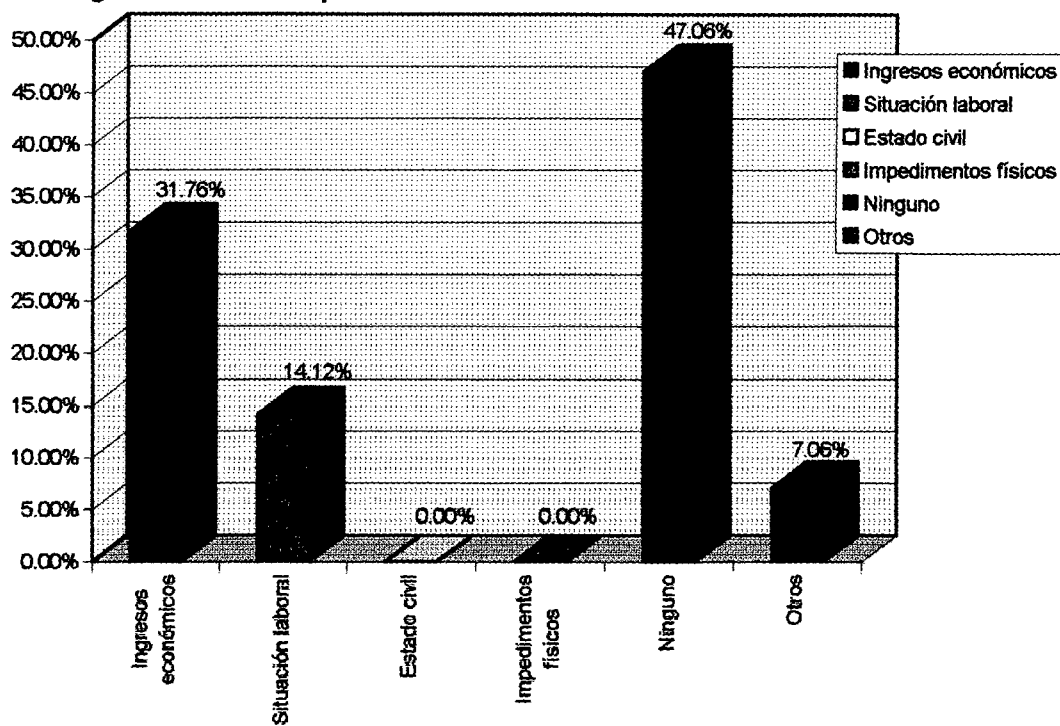
Gráficos de post-prestadores de servicio social

Gráfico XIX

¿Que factor es el que dificulta la realización del servicio social?

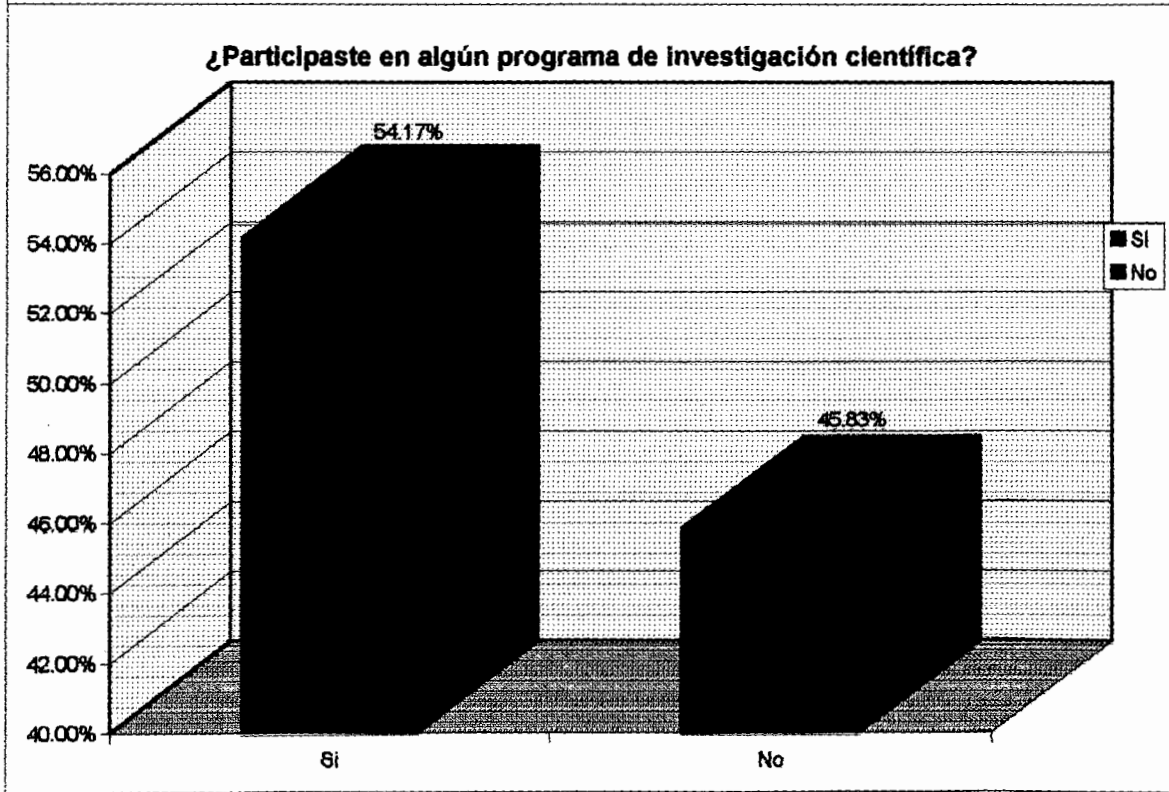
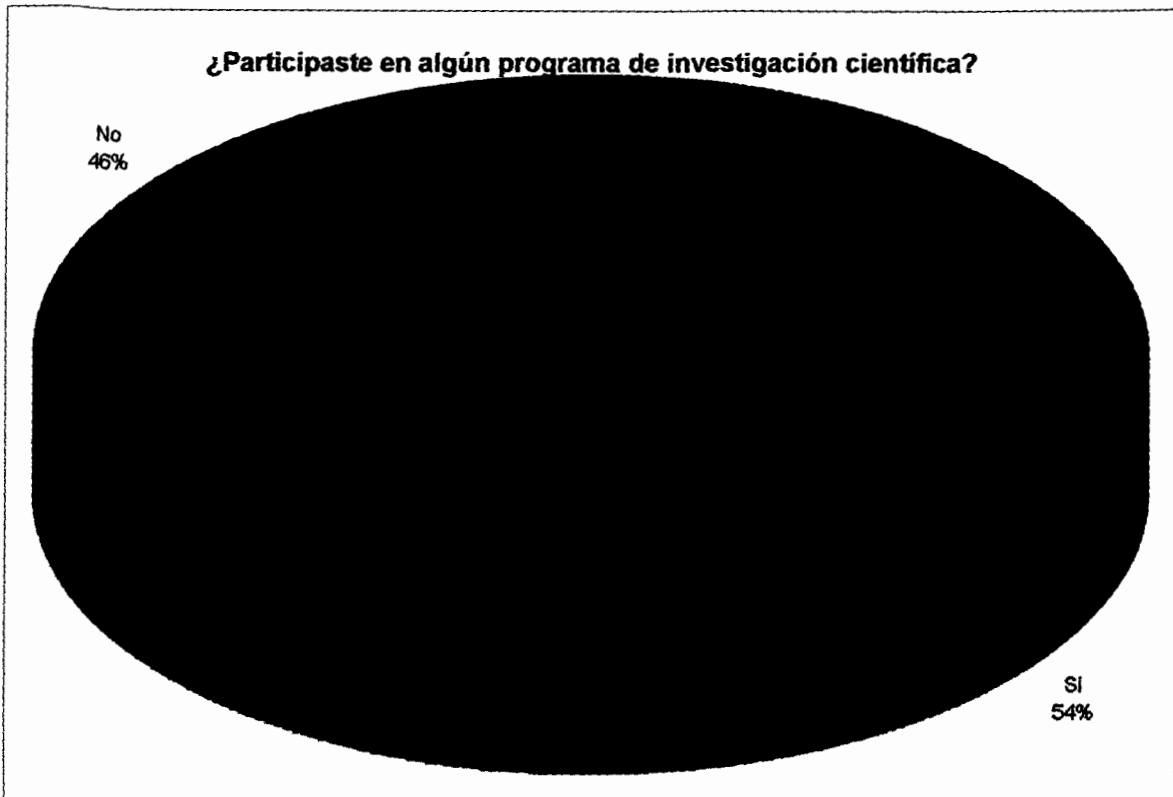


¿Que factor es el que dificulta la realización del servicio social?



Gráficos de post-prestadores de servicio social

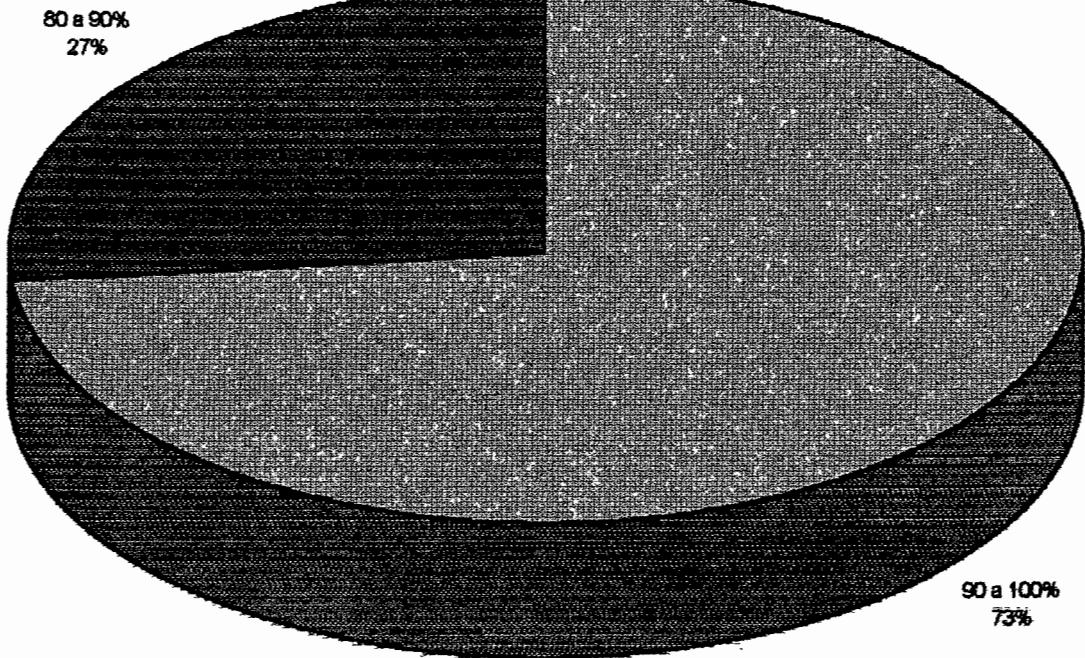
Gráfico XX



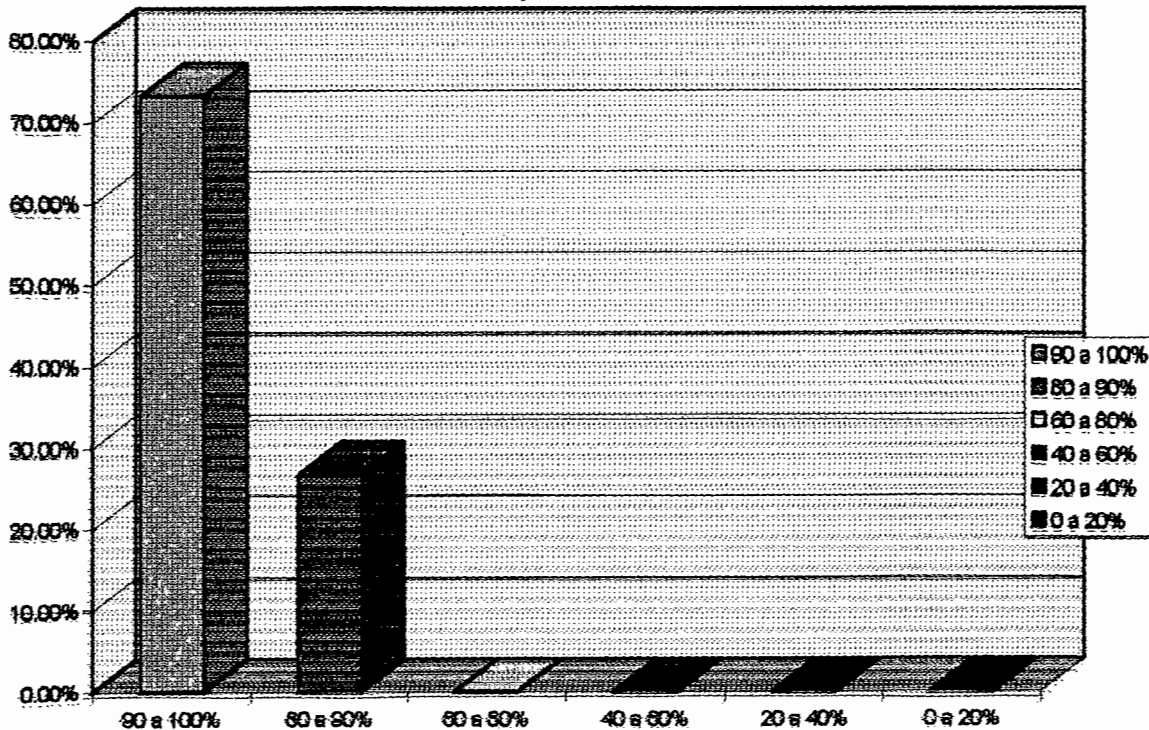
Gráficos de post-prestadores de servicio social

Gráfico XXI

¿En que porcentaje cree el post-prestador que cumplió con la dependencia?



¿En que porcentaje cree el post-prestador que cumplió con la dependencia?



CAPITULO IX
RESULTADOS GRÁFICOS
RECEPTORES

Gráfico I

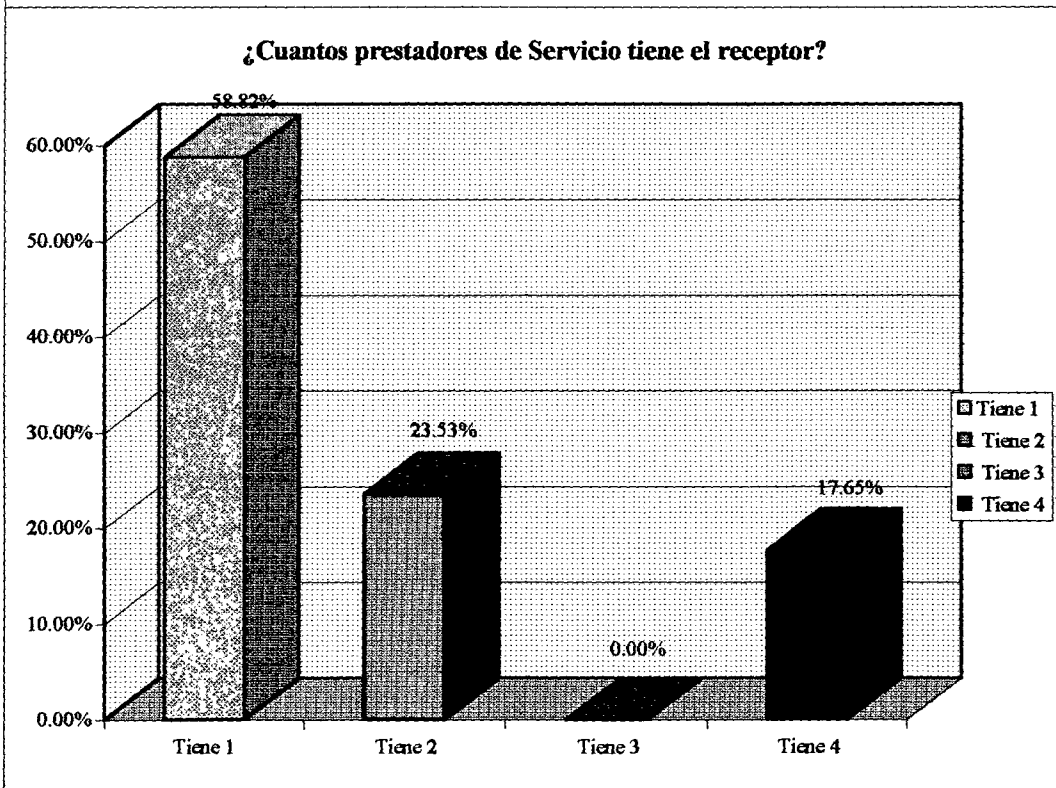
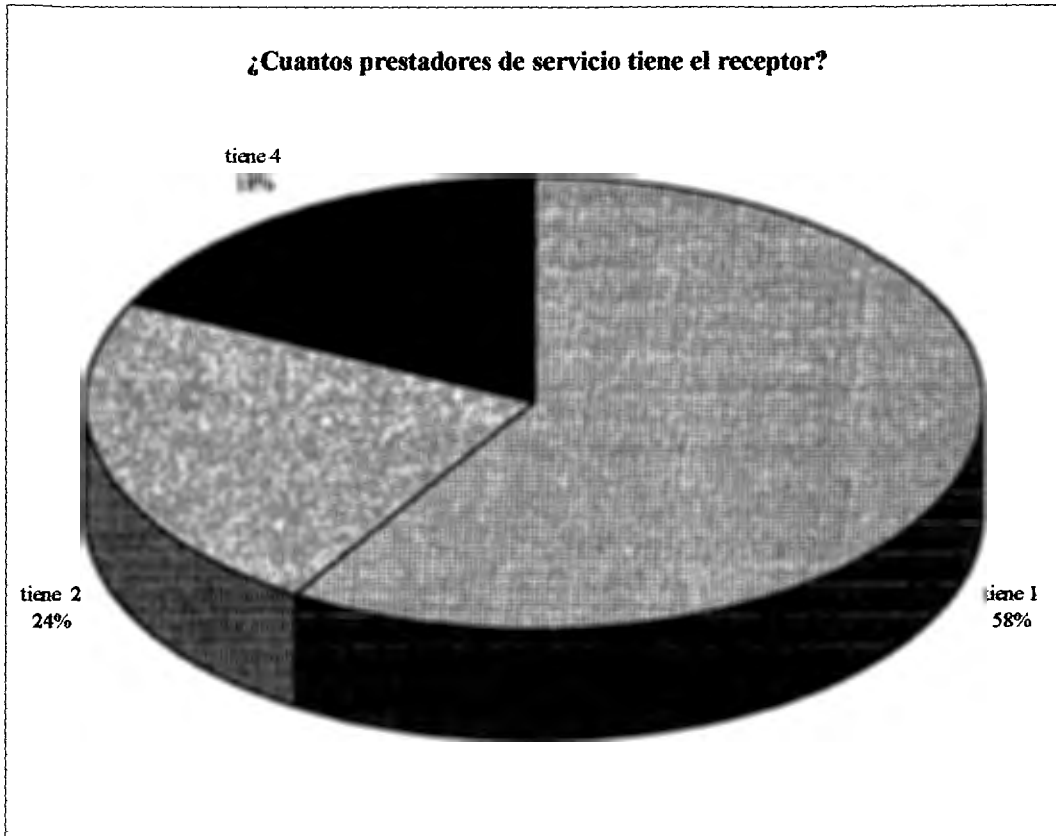


Gráfico II

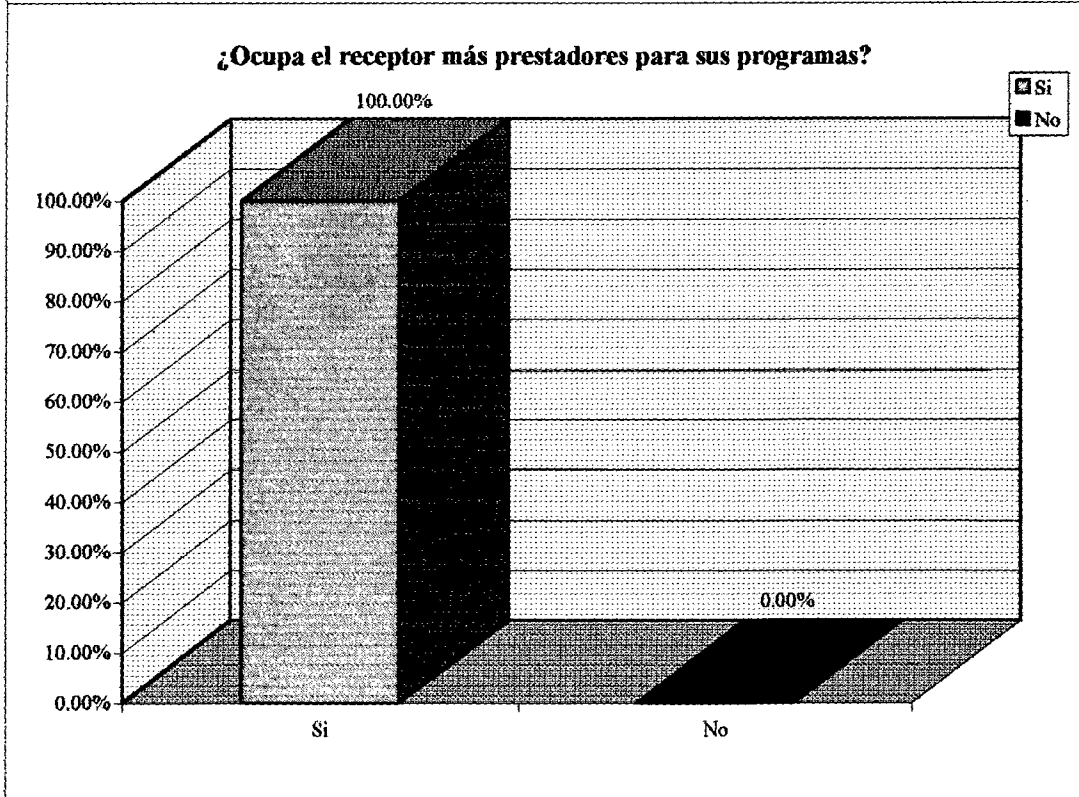
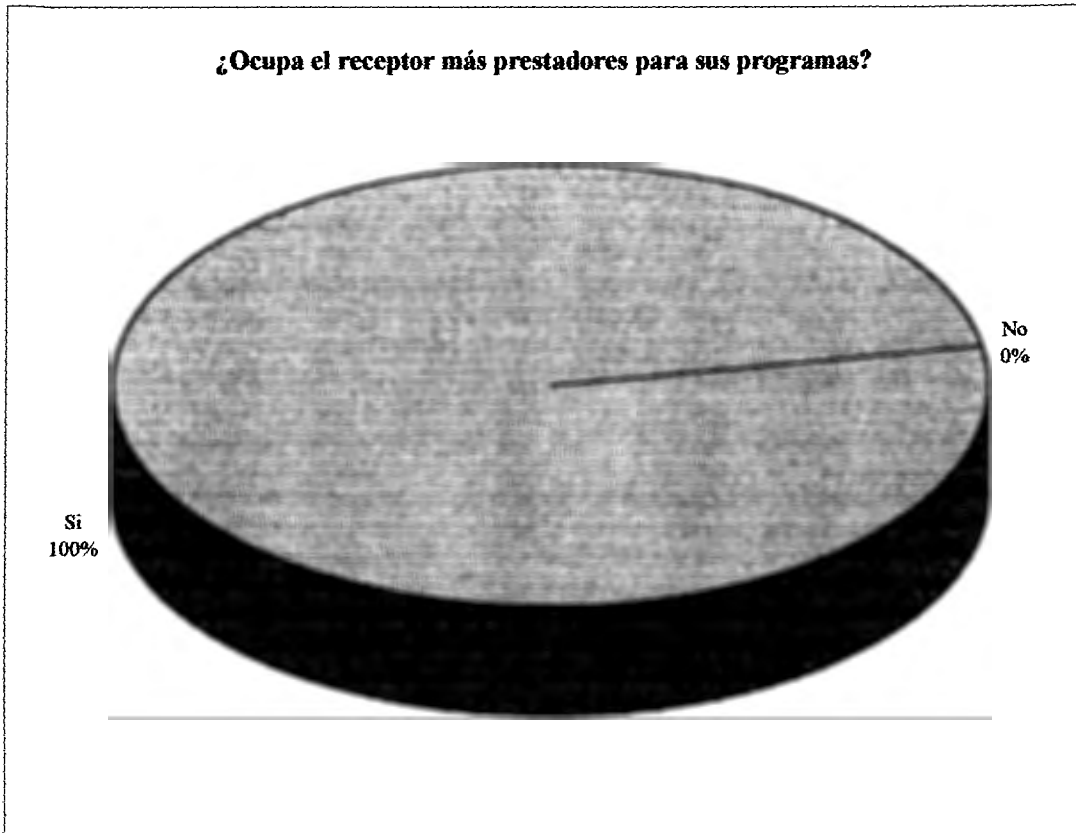


Gráfico III

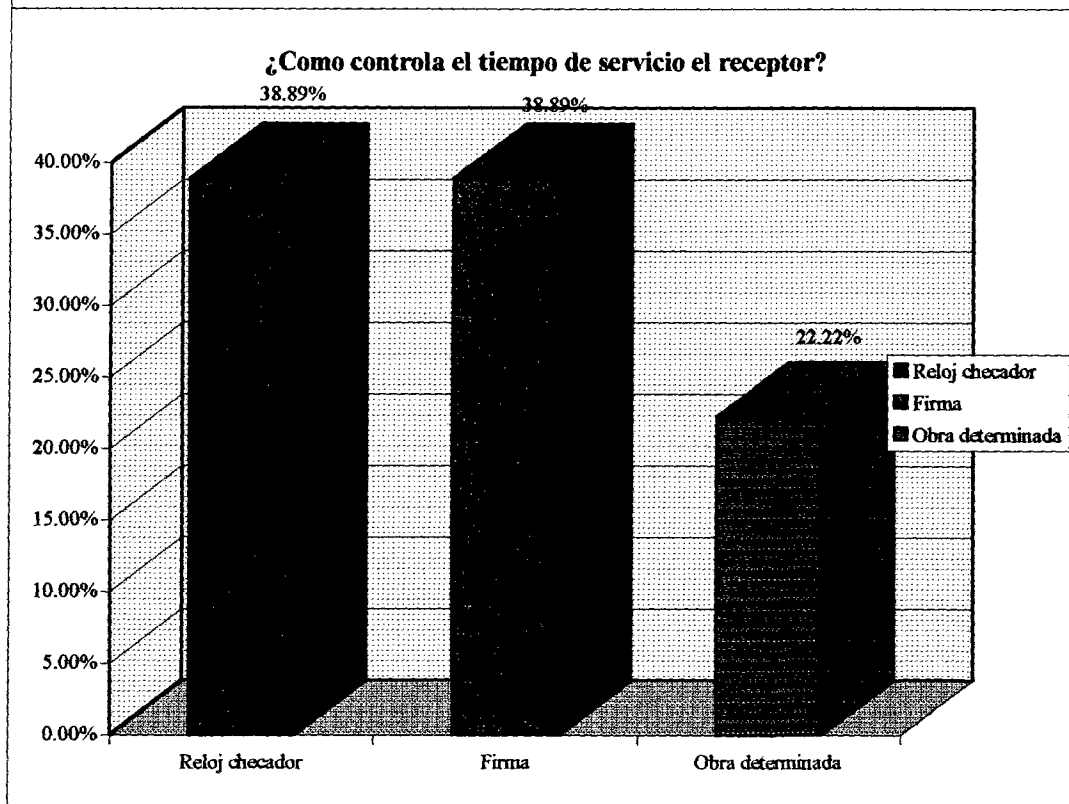
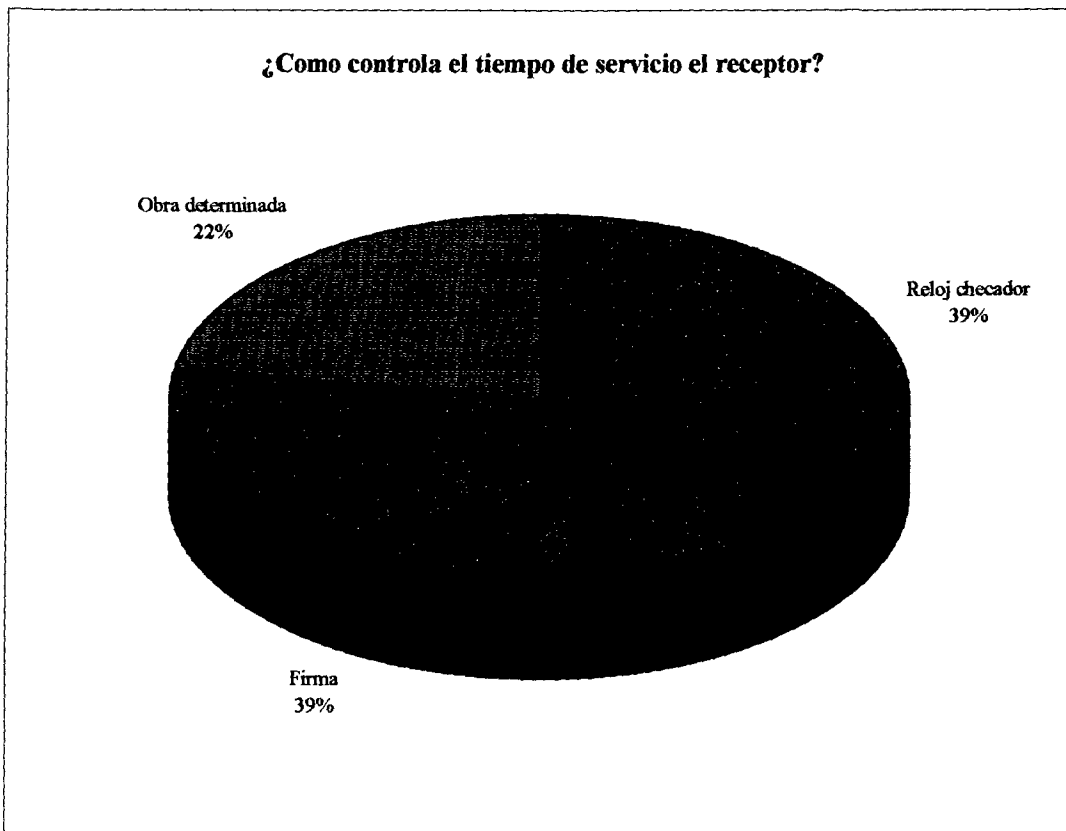
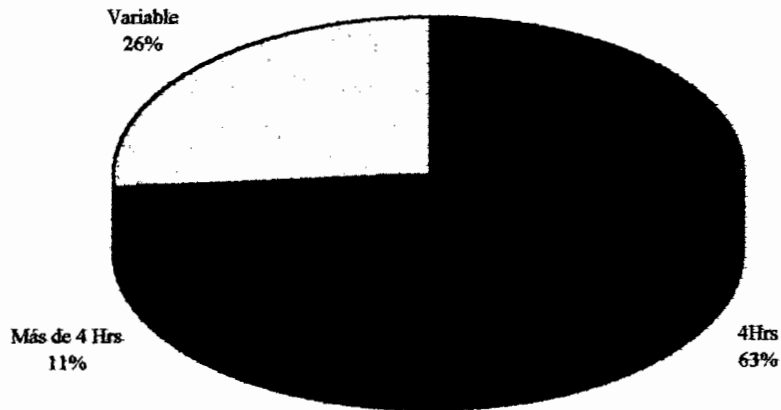


Gráfico V

¿Cuántas horas considera que debería cumplir el prestador de servicio por día?



¿Cuántas horas considera que debería cumplir el prestador de servicio por día?

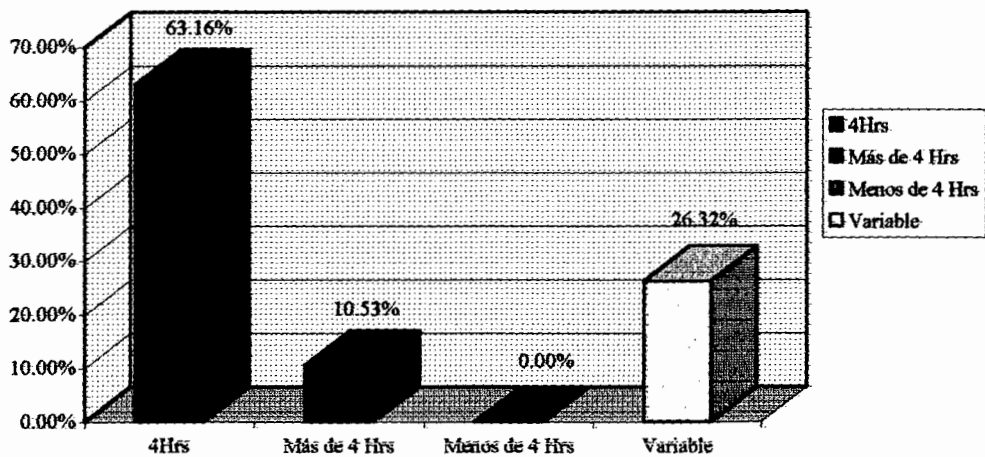
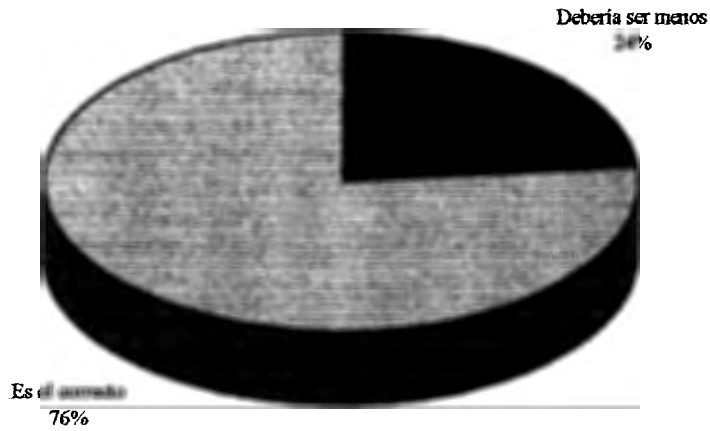


Gráfico VI

¿Como considera el receptor al tiempo total de servicio?



¿Como considera el receptor el tiempo total de servicio?

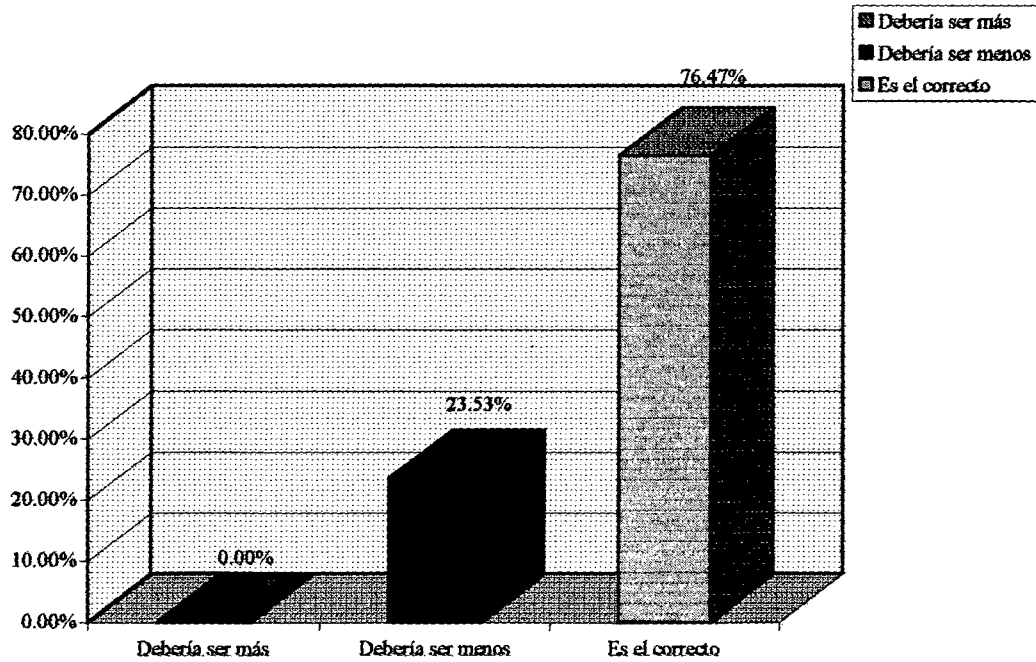


Gráfico VII

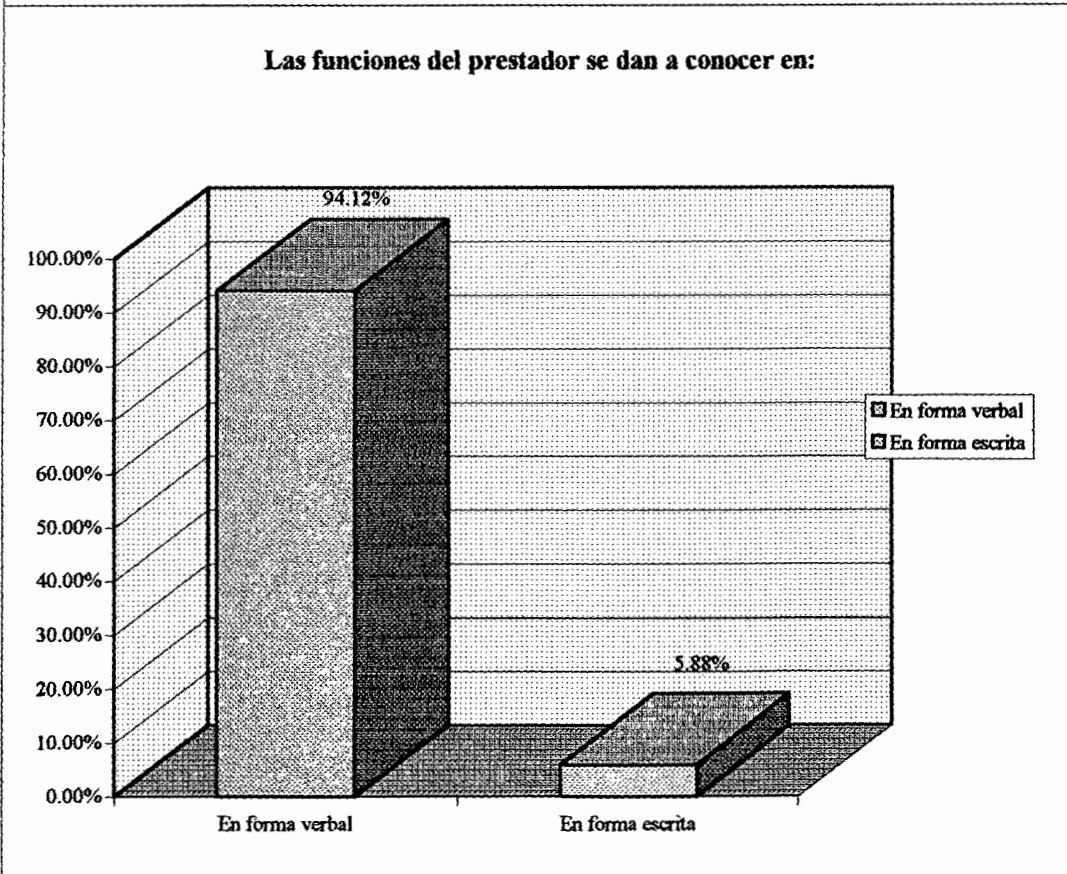
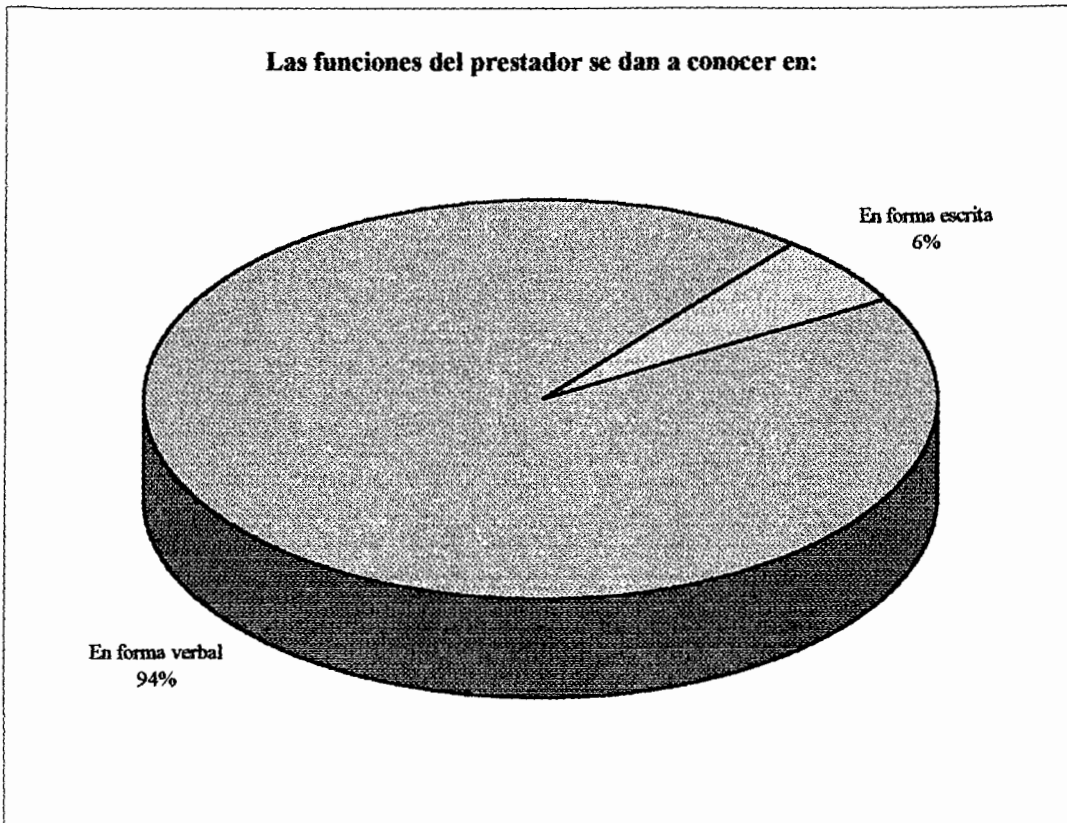


Gráfico VIII

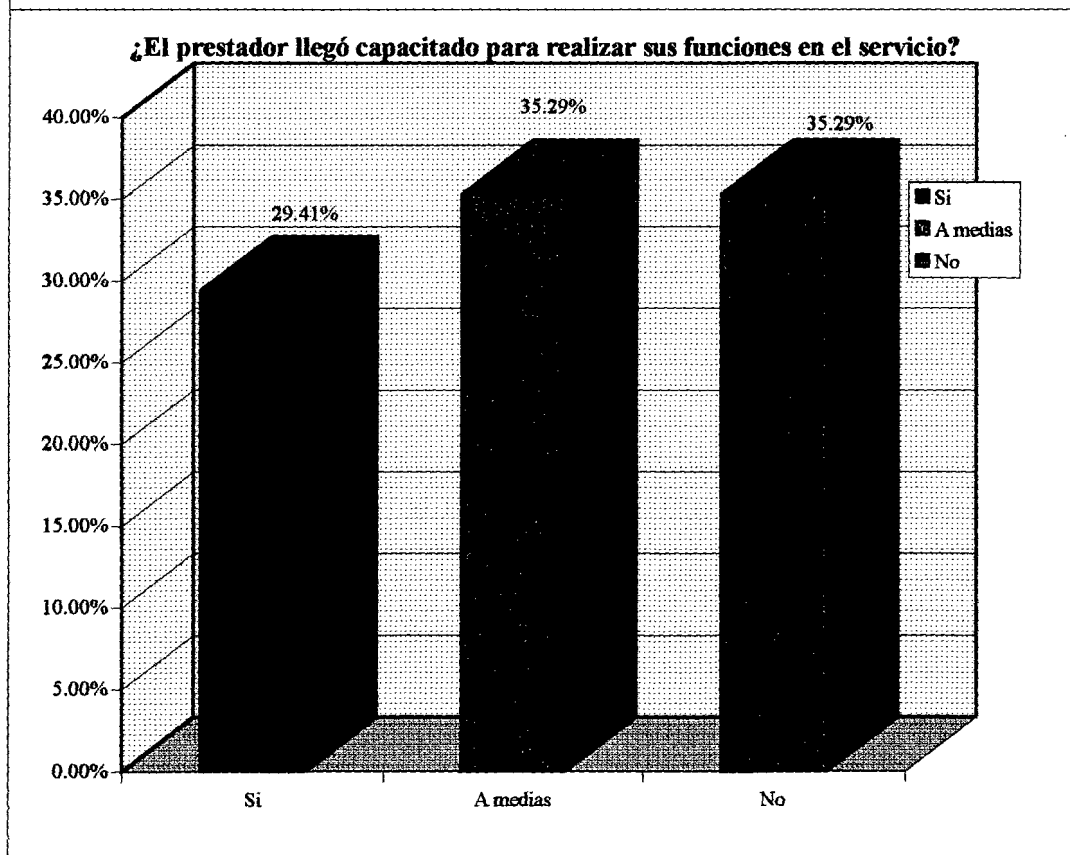
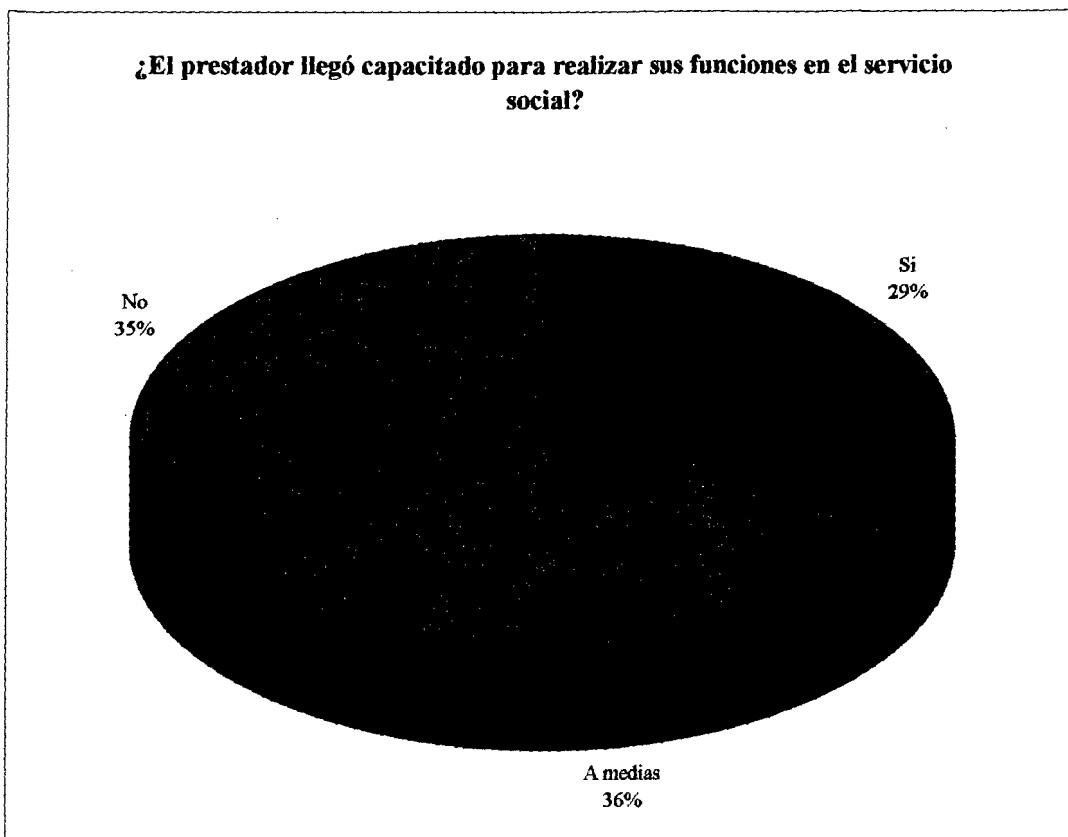


Gráfico IX

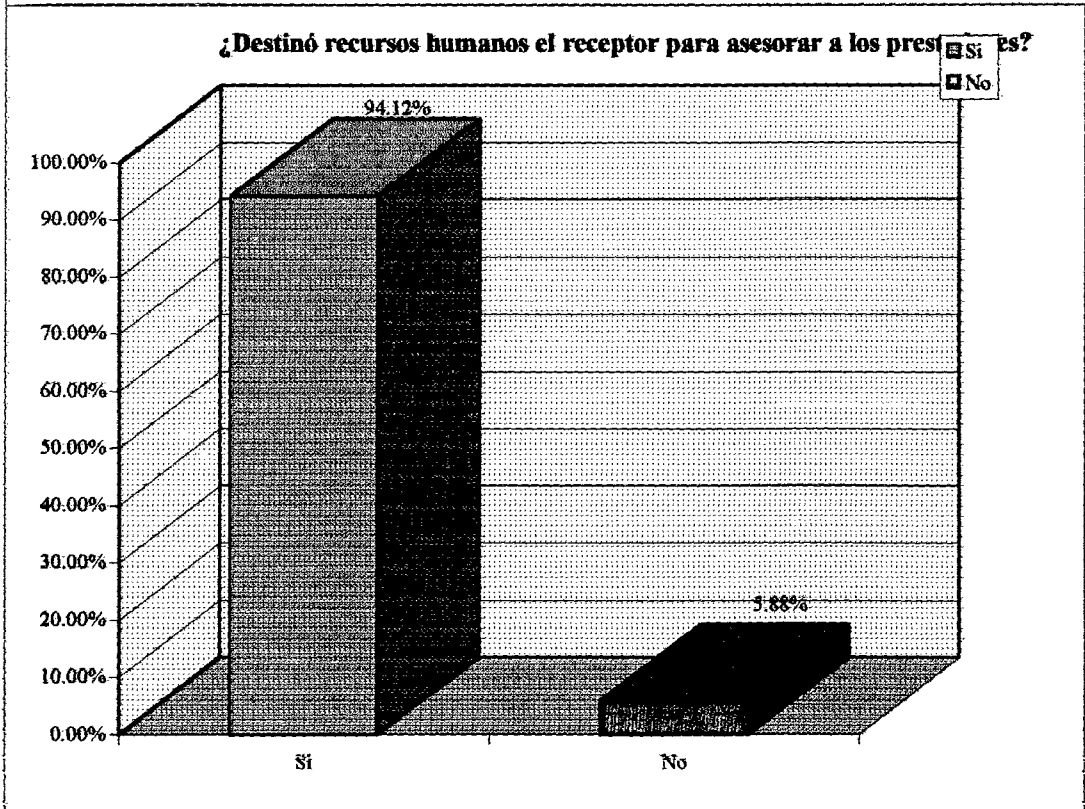
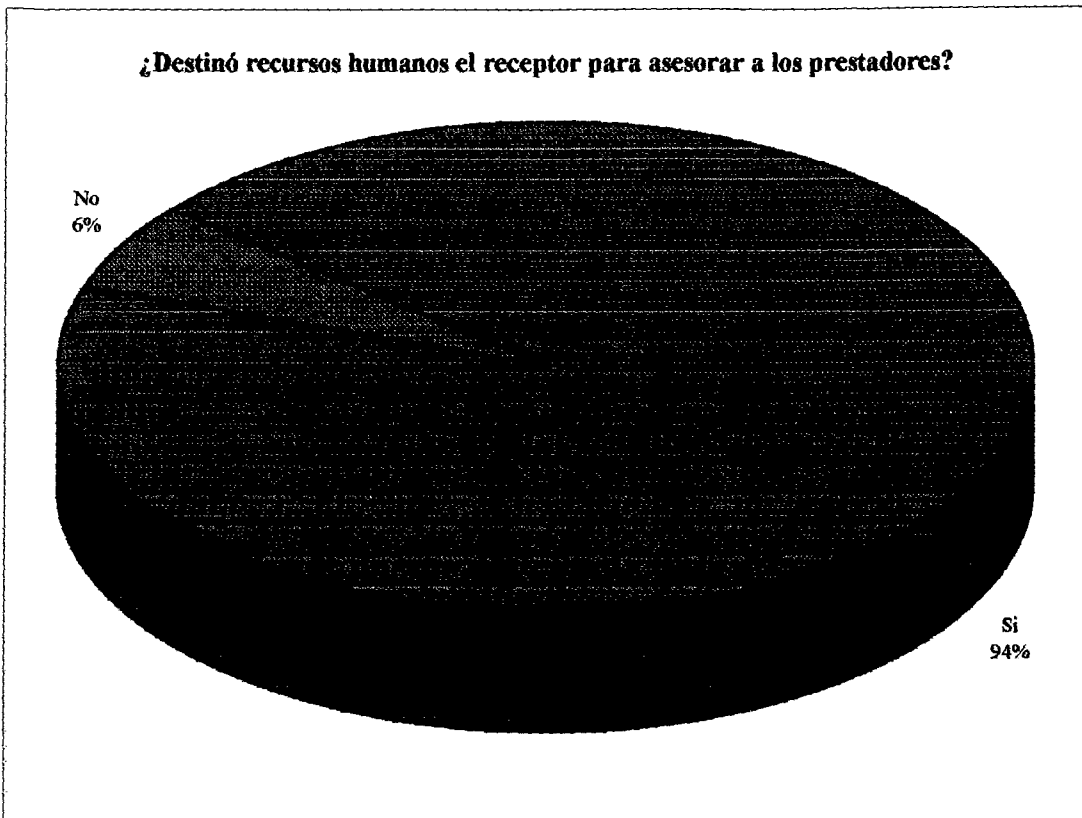
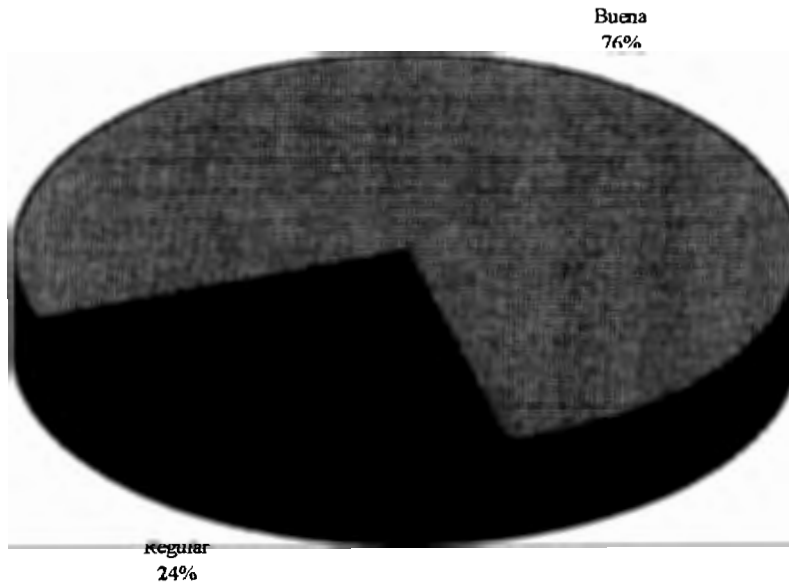


Gráfico X

¿Como considera el receptor la disciplina del prestador de servicio?



¿Como considera el receptor la disciplina del prestador de servicio?

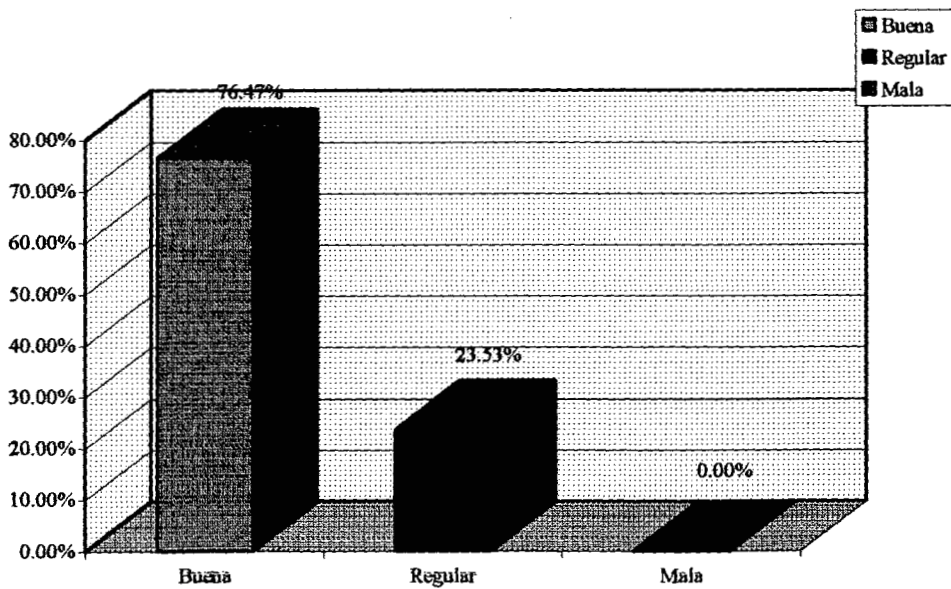
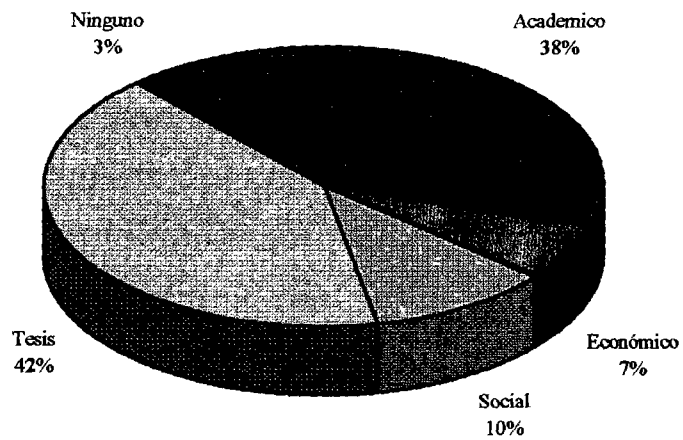


Gráfico XI

¿Que tipo de estímulo recibe el prestador de servicio social?



¿Que tipo de estímulo recibe el prestador de servicio social?

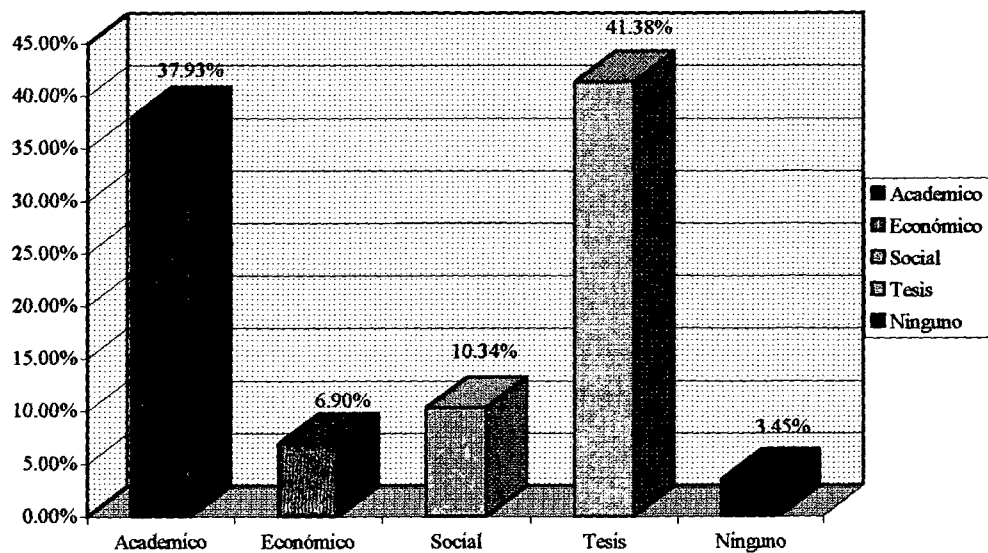
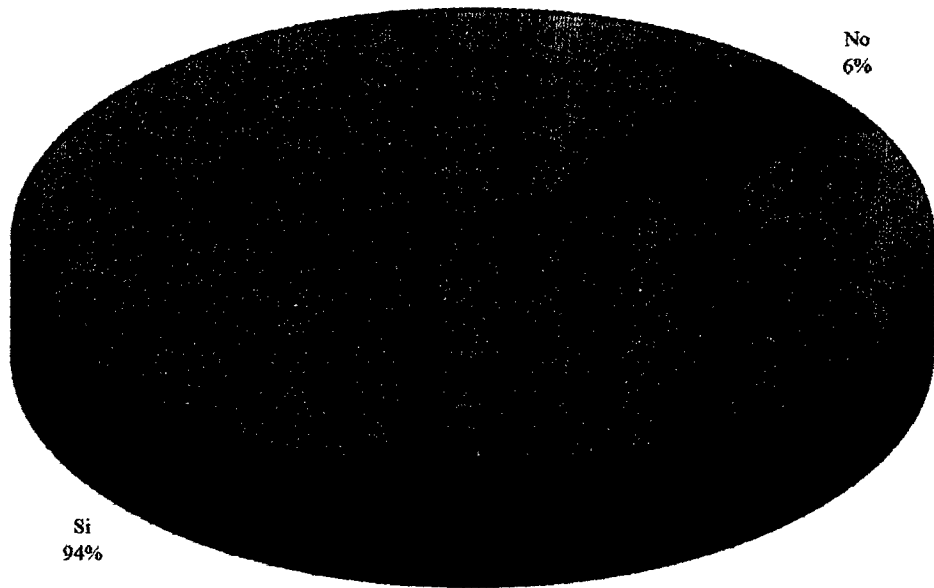
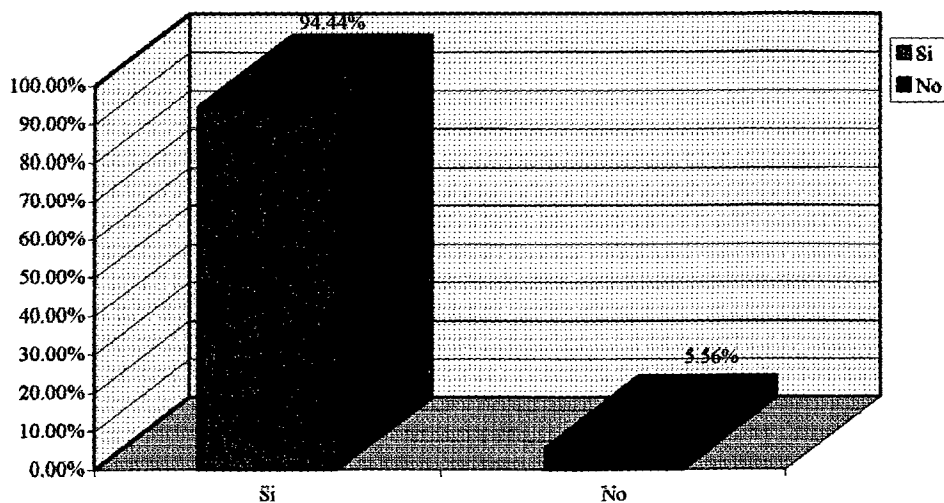


Gráfico XII

¿Se le da facilidad al prestador para hacer trabajos de investigación como auxiliar de la misma?

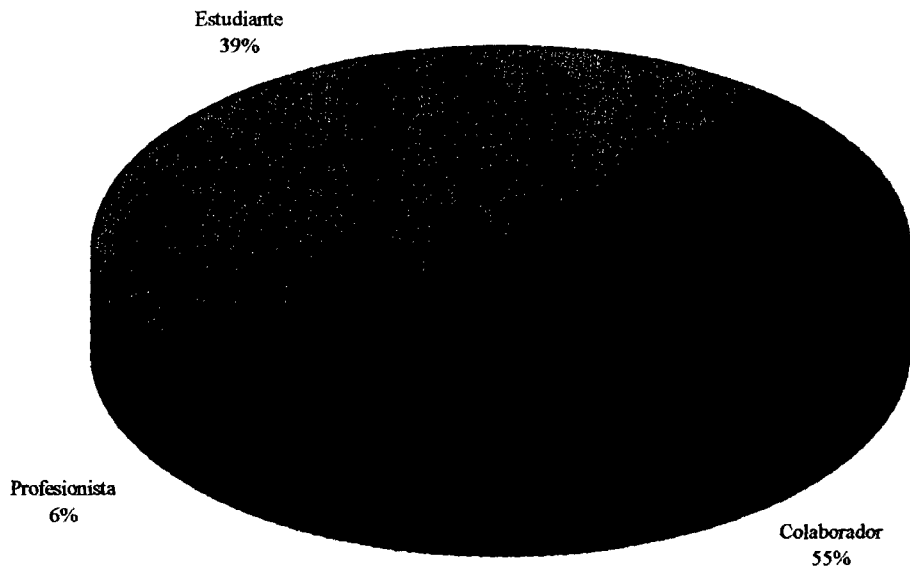


¿Se le da facilidad al prestador para hacer trabajos de investigación como auxiliar de la misma?



Gráfico_ XIII

¿Que tipo de trato se le da al prestador de servicio social?



¿Que tipo de trato se le da al prestador de servicio social ?

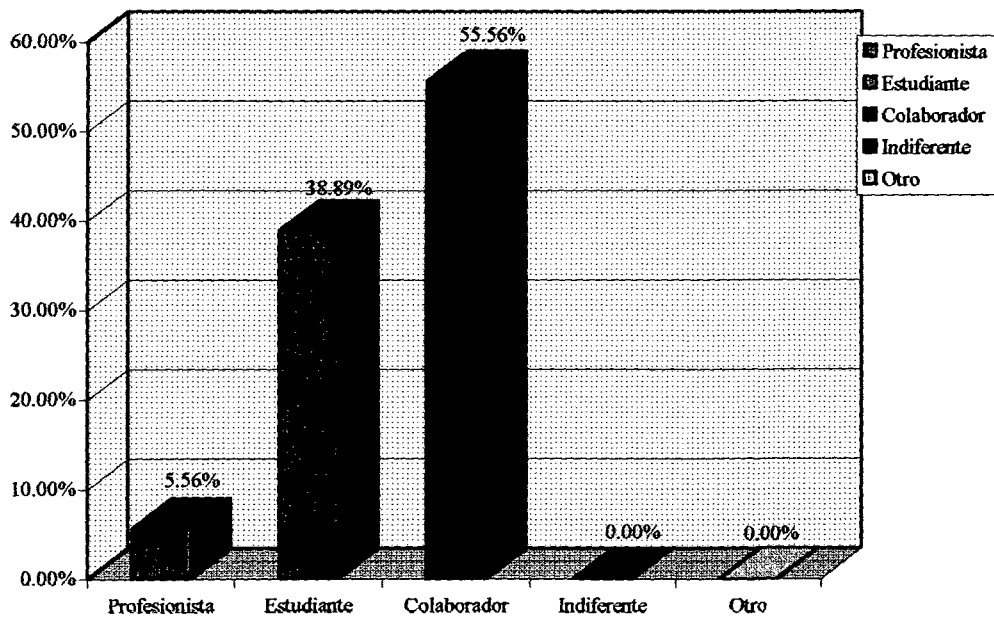
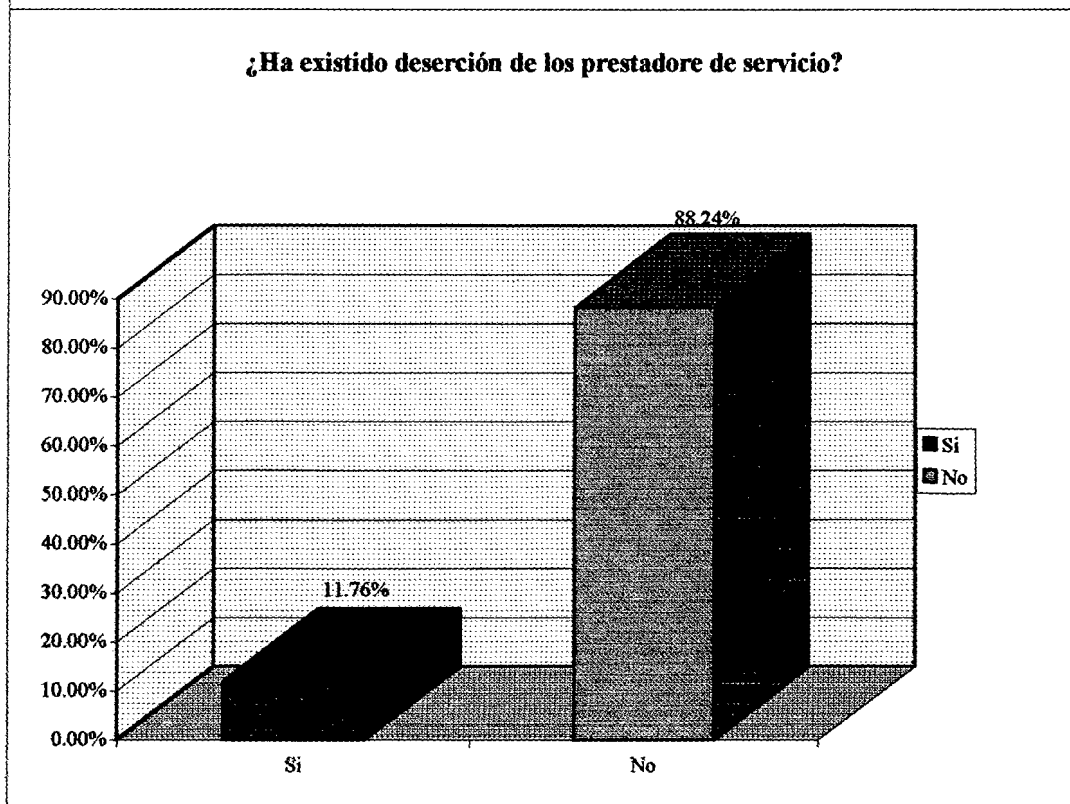
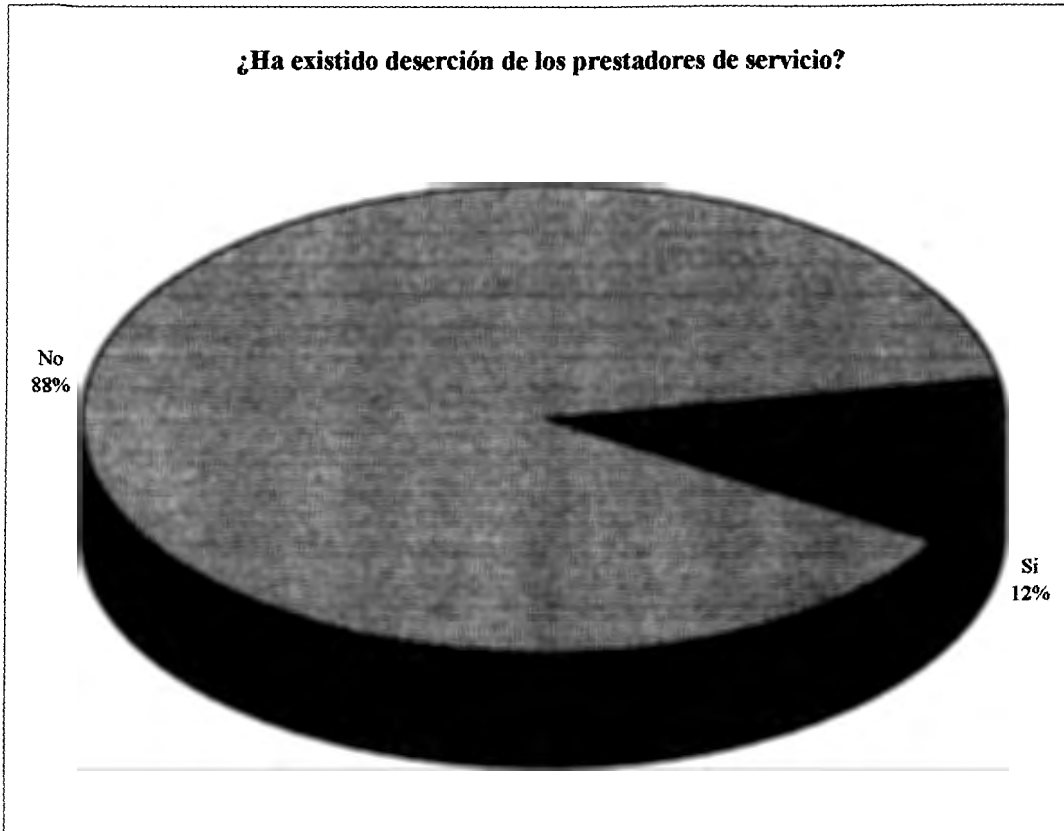
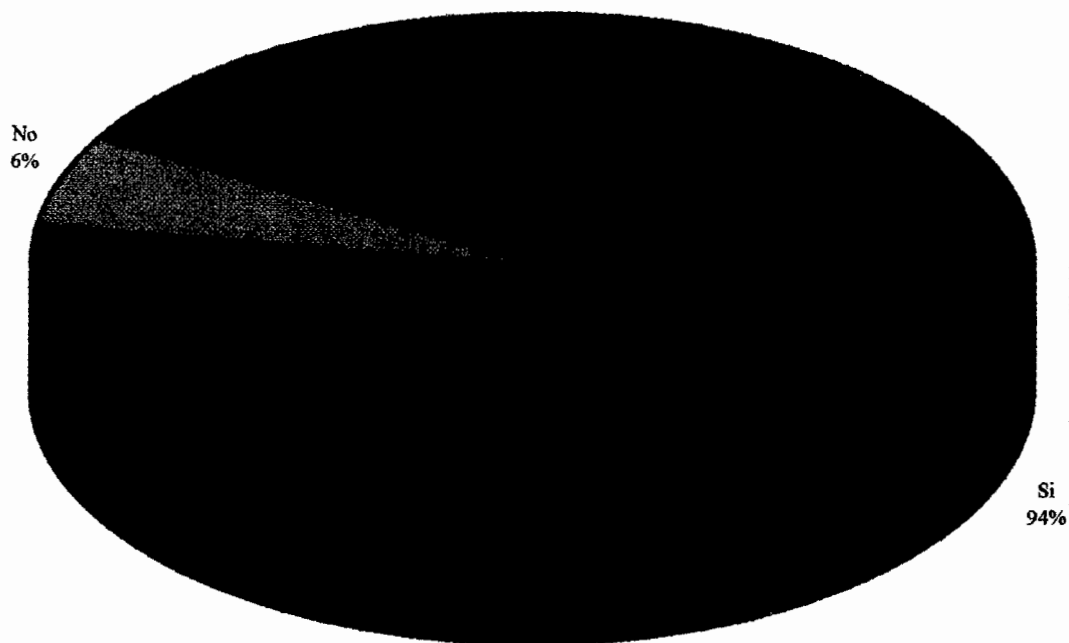


Gráfico _XIV

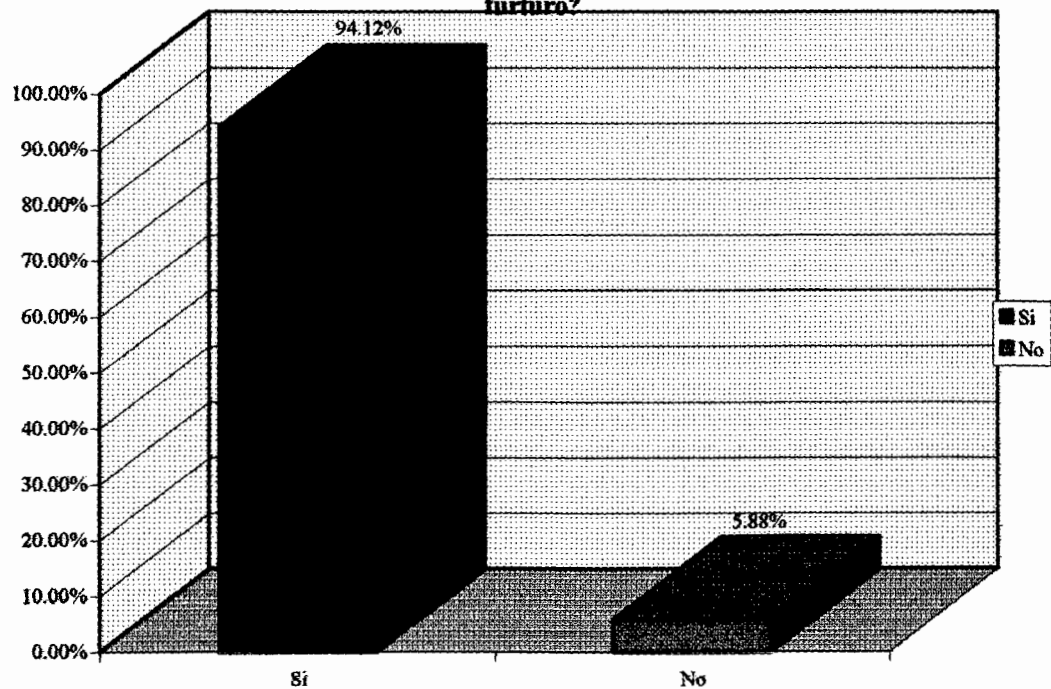


Gráfico_XV

¿La institución considera al prestador como una fuente de empleo en el futuro?

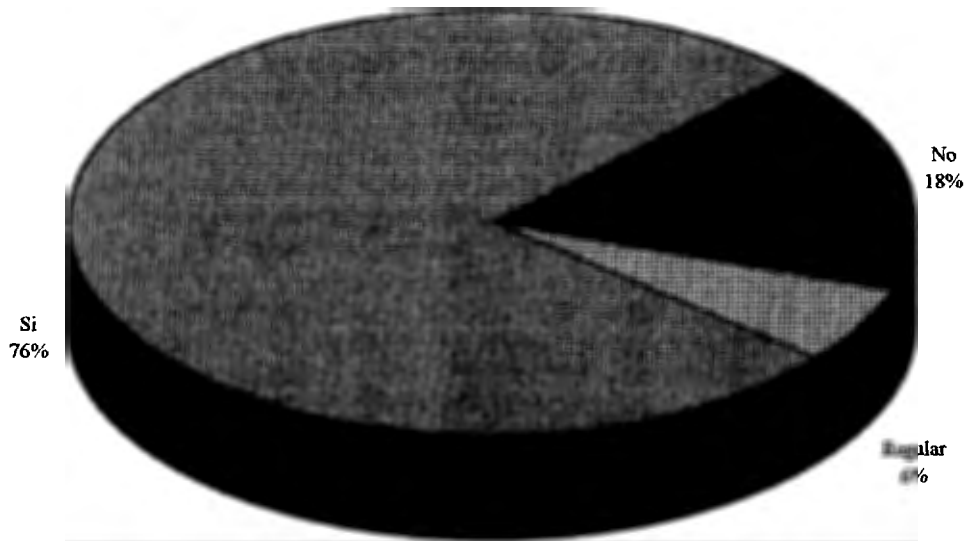


¿La institución considera al prestador como una fuente de empleo en el futuro?

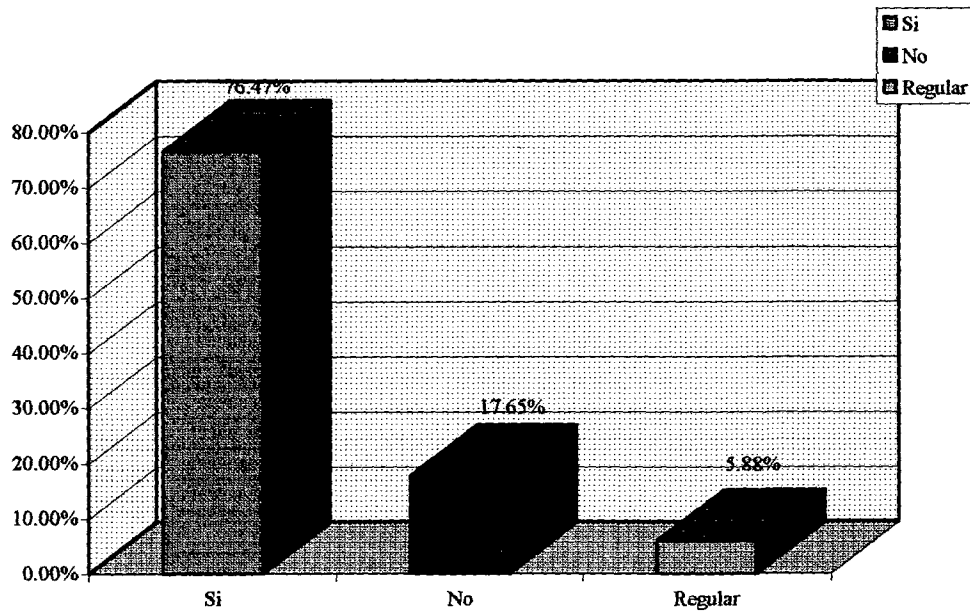


Gráfico_ XVI

¿Esta conforme el receptor con las funciones que realiza el presador de servicio?

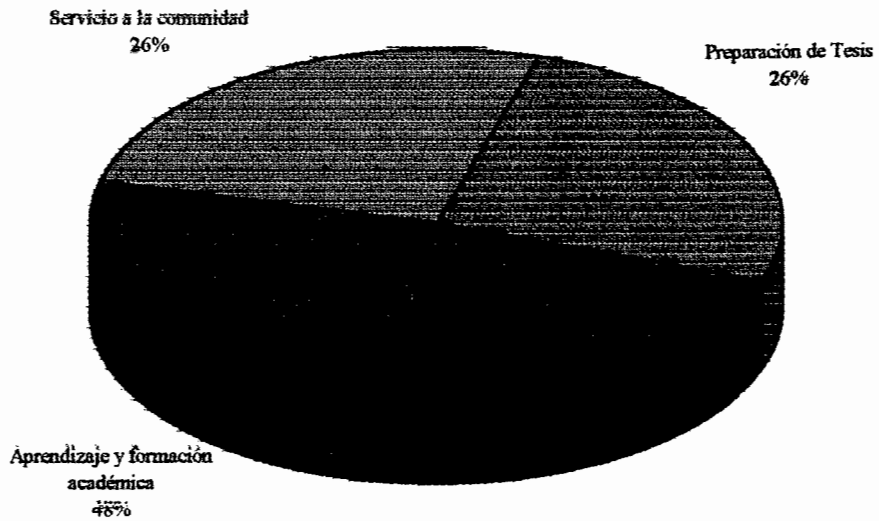


¿Esta conforme el receptor con las funciones que realizó el prestador de servicio?



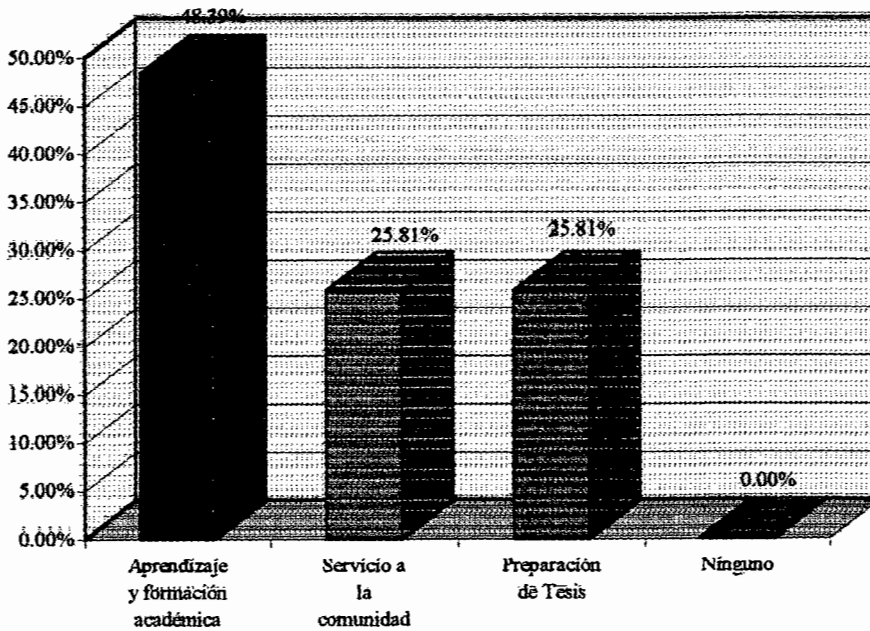
Gráfico_XVII

¿Que importancia tiene el servicio social según el receptor?

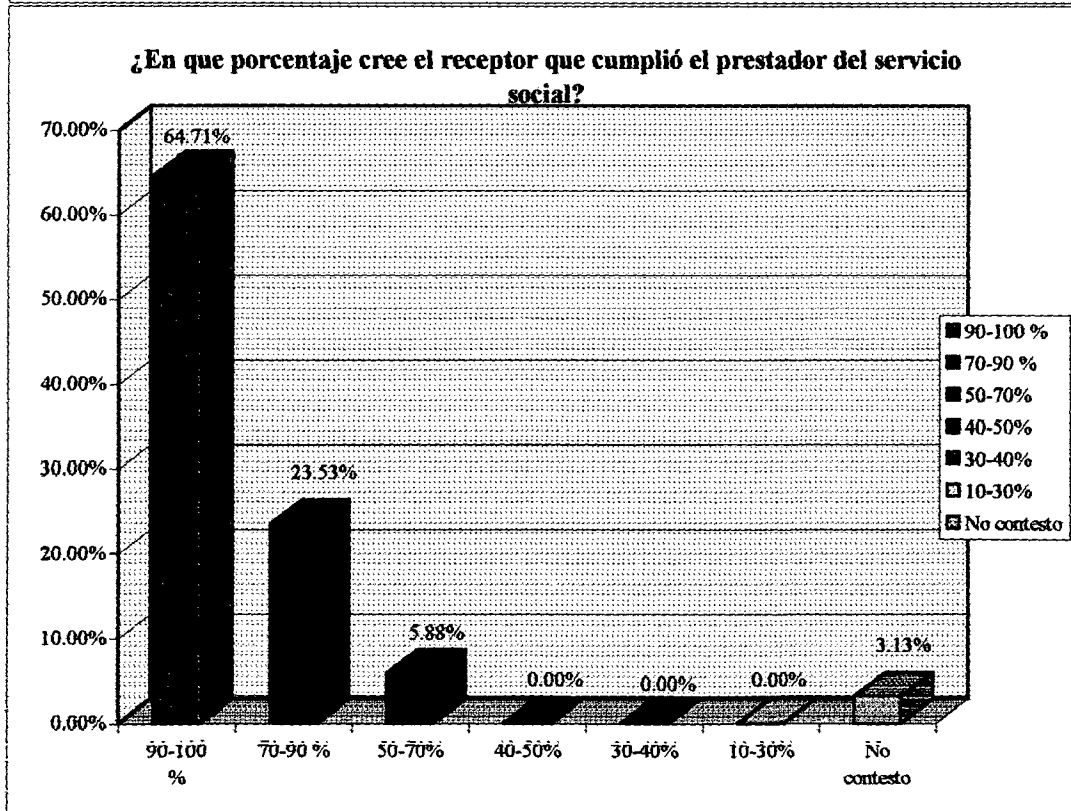
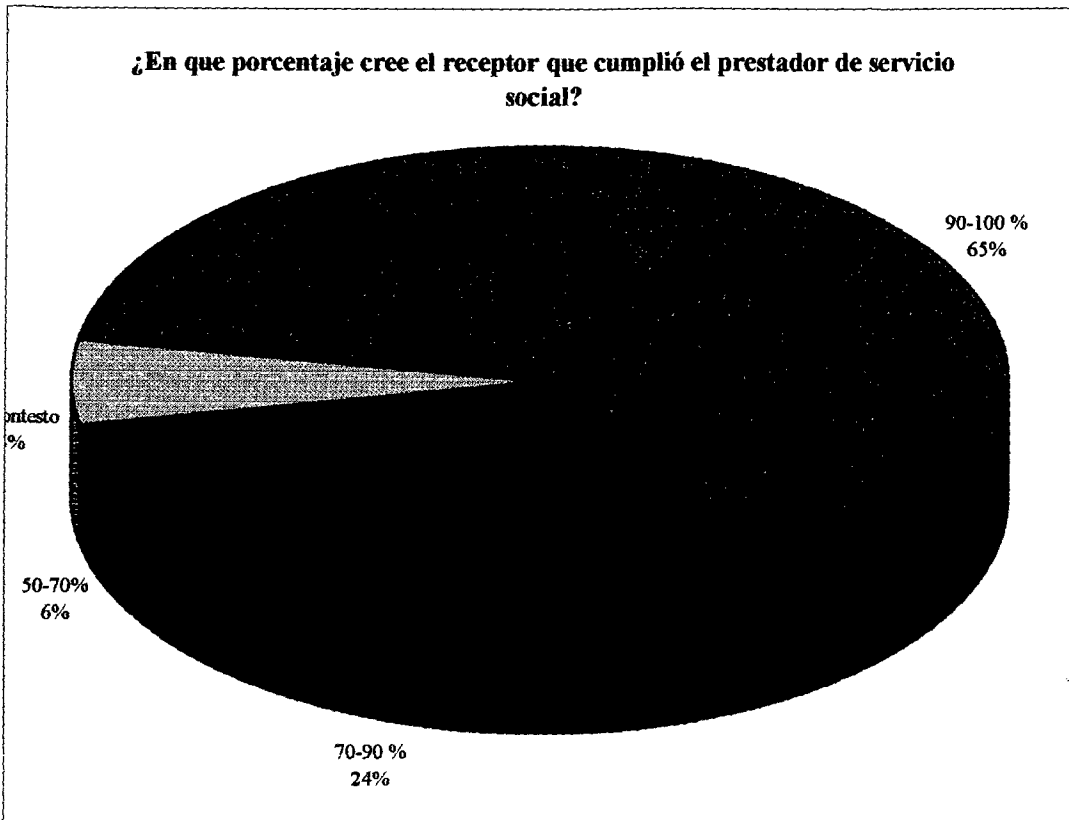


¿Que importancia tiene el servicio social según

- Aprendizaje y formación académica
- Servicio a la comunidad
- Preparación de Tesis
- Ninguno

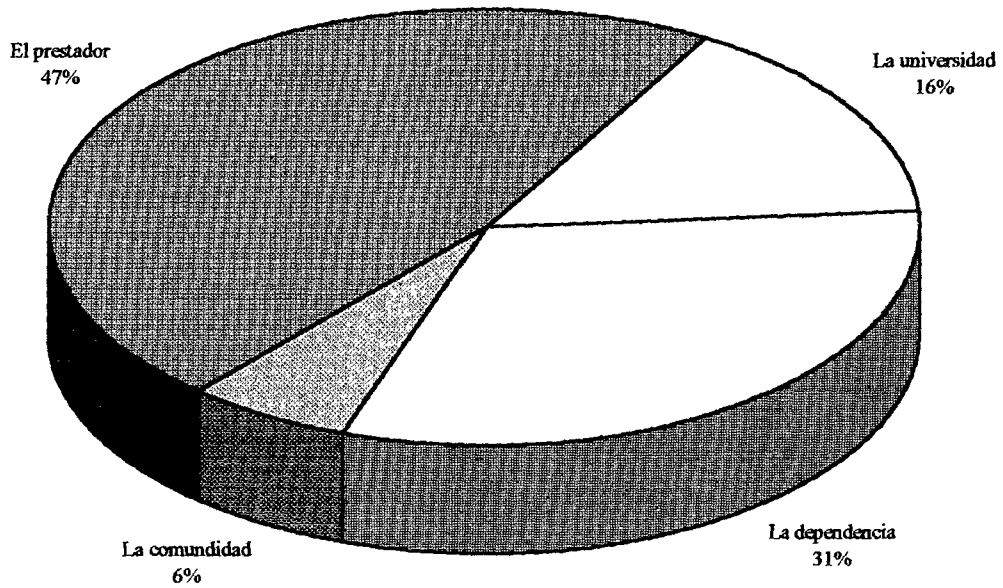


Gráfico_XVIII

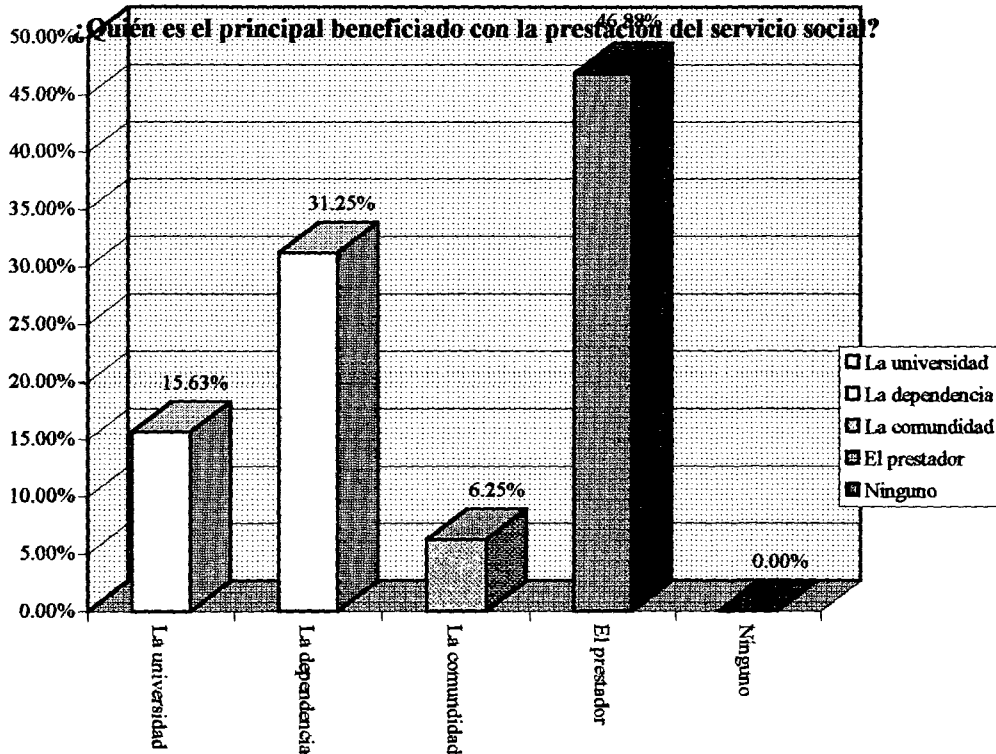


Gráfico_ XIX

¿Quién es el principal beneficiado con la prestación del servicio social?



¿Quién es el principal beneficiado con la prestación del servicio social?



CAPITULO X
CONCLUSIONES
PRE-PRESTADORES

CONCLUSIONES PRE-PRESTADORES SERVICIO SOCIAL

1. Poco más de la mitad de los pre-prestadores preferirían días no establecidos para realizar su servicio social sino que estos días fueran variados a lo largo de la semana; además cerca del 40% opto por realizarlo de lunes a viernes y solo 11% los fines de semana.
2. Los futuros prestadores prefieren un promedio de 4 horas al día para realizar su servicio e incluso un 31% optaría por destinar más de 4 horas diarias, lo que deja ver en los pre-prestadores la inquietud de terminar su servicio social en el período de tiempo más corto posible.
3. El principal motivo de selección del lugar donde se prestará el servicio social para ellos es el aprendizaje (56%) seguido de la aplicación práctica de conocimientos adquiridos en la carrera (cerca 33%); mientras que la relación para un futuro empleo y la comodidad no son motivos de peso para la decisión (solo 10.00% y 0.91 respectivamente los señalaron)
4. Las áreas que actualmente interesan a los pre-prestadores para realizar su servicio se encuentran repartidas entre el Área Biomédica (29.17%) y Zoología (22.92%), seguidas por Ecología, Biología Marina y Botánica (14.58%, 8.33% y 4.17%); por lo que se refiere a las áreas Administrativa y Pedagogía no son atractivas para los pre-prestadores. Cabe hacer notar que los indecisos son un número todavía significativo (14.59%)
5. La información que posee el pre-prestador sobre los tramites y el servicio social es escasa y nula, lo cual es preocupante ya que juntas suman el 97.80% de los encuestados, por lo que debe ser promovida una campaña urgente de información entre los estudiantes sobre estos conceptos.
6. De igual manera que es escasa la información que se le da a conocer al futuro prestador, es nuevamente preocupante el poco interés que posee él para buscarla, solo el 15.38 lo hace.
7. El conocimiento de los planes de trabajo para prestar el servicio social es también pobre solo 9% conoce planes de trabajo dentro de la división y el porcentaje solo sube a 15% cuando se amplía a otras dependencias.
8. Los principales estímulos que busca el futuro prestador en la realización del servicio son la aplicación práctica de conocimientos (38%) y la superación académica (29.85%) no despreciándose las becas y la flexibilidad en los horarios (15.67% y 11.94%)
9. Las actividades que realizará el prestador son consideradas como útiles a la sociedad y propias a los conocimientos académicos (40%) ; es importante señalar que ninguno de los encuestados considera que serán inútiles las actividades.
10. La gran mayoría (86.81%) considera que el servicio repercutirá en su futuro profesional; sin embargo se sienten temerosos al mismo por lo que solo el 18% se siente capacitado para él; mientras que la mayoría opta por el "regular" un 65.17%. Esta conclusión indica que no existe una total seguridad en el estudiante de presentarse al ámbito de trabajo en las mejores condiciones académicas; por lo que sería conveniente que en los planes de estudio se impulsará de manera preferente el contacto con los diferentes lugares de empleo del futuro biólogo y se tratará de converger las necesidades del mercado laboral para el Biólogo con las inquietudes y preferencias de él mismo.
11. Las actividades que preferiría realizar el futuro prestador son de investigación y aplicación de conocimientos (24.19% cada una), de servicio a la comunidad(14.52%) y aprendizaje (11.29%) aunque un 12.90 % opto por no contestar.
12. La importancia del servicio social esta dividida entre aplicación de conocimientos (52.85%) y servicio a la comunidad (41.46%) y solo 2.44 lo considera un simple trámite escolar; por lo que se concluye que el futuro prestador reconoce la importancia del servicio social para él y para la sociedad.
13. Los principales beneficiados con el servicio social se reconocen que son el prestador (57.02%) luego la sociedad (29.75%) y en tercer término la universidad (11.57%)

CAPITULO XI
CONCLUSIONES
PRESTADORES

CONCLUSIONES DE PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL

1. La mayoría de los prestadores (58.62%) cumplen con el standard de 4 horas al día; un 20.69% otorga más de 4 horas diarias al servicio y 20.69% da menos de 4 horas al servicio.
2. La forma en que se les controla el tiempo se encuentra dividida entre reloj checador (40.05%) y firma (26.96) sobre otras formas de control.
3. Aunque la mayoría conoce otros programas de servicio social (75.91%), más de la mitad opina sobre la información y trámites del servicio social que es regular (59.30%) ya que casi el mismo porcentaje que conoce los programas busco información previa a empezar la prestación del servicio (68.38%)
4. El principal estímulo que recibe el prestador de servicio es el académico (47.06%) seguido del de tesis (32.35%); así mismo casi ninguno recibe estímulo académico y un 14.71% no recibe ningún tipo de estímulo.
5. En contra parte el principal estímulo que preferentemente piden los prestadores es el de desarrollo profesional (47.22%) seguido del económico(27.78%) a través de una beca; mientras que los estímulos de tesis y superación académica no son los más seguidos (5.56% y 11.11% respectivamente).
6. A pesar de lo anterior la gran mayoría considera como buenas las actividades que realiza (93.10%)
7. El apoyo es requerido en el servicio por buena parte de los prestadores 64.41%
8. Afortunadamente un 70:00 % realiza actividades propias a su orientación y carrera más un 16.67 propias solo a la carrera; estos porcentajes no indican que la unidad de Servicio Social ha sabido encauzar a los prestadores hacia actividades afines a la carrera; y debe seguir el esfuerzo hasta acercarse al 100% de prestadores que efectúen un servicio afín a su carrera y después conseguir que también sea de acuerdo a su orientación.
9. El efectuar actividades propias a la carrera conlleva a que el 82.76% considere al servicio como un aprendizaje útil para su futuro profesional
10. Todos los prestadores manifiestan tener conocimiento de los programas en que se participa, la gran mayoría posee una buena opinión de él (96.55%) y en general existe conformidad con el mismo (93.10%).
11. Las actividades que un prestador prefiere realizar durante su servicio son de Investigación y propias a su orientación (juntas suman 47.62%) el manejo e investigación de recursos naturales así como actividades e investigación en laboratorio también fueron señalados (14.29 % y 11.90%).
12. La importancia que otorga el prestador es fundamentalmente de aprendizaje y formación académica (55.88%); y en menor medida el servicio a la comunidad y un simple requisito para terminar la carrera.
13. El prestador de servicio social y la dependencia son señalados como los principales beneficiados del servicio; la universidad y la comunidad en menor medida.
14. Cerca de un 45% no reconocen haber modificado su conducta profesional con el servicio social.
15. El trato que recibe el prestador es principalmente de estudiante seguido de cerca por el de Colaborador, es importante hacer constar que sólo 3.28% fueron tratados como profesionistas.
16. Alrededor de 4 de cada 10 prestadores menciona la falta de programas adecuados como el motivo fundamental de deserción y evasión del servicio social, así mismo no consideran factores importantes para dificultar la prestación del servicio al estado civil ni los impedimentos físicos, no así los factores económico y laboral a los que si les otorgan alguna importancia (alrededor de 24.24% y 27.27% lo consideran así).
17. La participación en programas de investigación científica llega a casi el 60% que aunque no es mala, la unidad de servicio social debe de tener más comunicación con los receptores para que los prestadores participen en mayor medida en sus programas de investigación, ya que lo ideal sería que el 100% de los prestadores participara en proyectos de investigación científica.

CAPITULO XII
CONCLUSIONES
POST-PRESTADORES

CONCLUSIONES DE POST PRESTADORES

1. El 92% de los encuestados prefirieron 4 horas o más por día para realizar su servicio social y solo 8% opto por una carga horaria menor.
2. Un poco más de la mitad de los pos-prestadores les controlaron el tiempo a través de firma, cerca del 30% por obra determinada y solo 18.85% por reloj checador.
3. Los principales estímulos que el post-prestador considera debería haber se encuentran repartidos casi en partes iguales entre el desarrollo profesional (29.54%), tesis (25.00%), becas (20.45%) y superación académica (15.90%)
4. Hay que hacer notar que un 61.54% de los post-prestadores no manifiestan haber recibido apoyo de su división durante la prestación del servicio social, lo cual es un reclamo de los mismos y debe atenderse.
5. Cerca del 70% solicitaron asesoramiento para la realización de su servicio social.
6. Las actividades realizadas durante el servicio social son señaladas como útiles a la sociedad y propias a los conocimientos académicos en un 52.07% mientras que solo un 13.79% las consideran inútiles
7. La conclusión por parte de los post-prestadores con respecto a si el servicio repercutió o no en su futuro profesional esta dividido, un 53.84% opina que sí frente a un 46.16% que señalan lo contrario.
8. La mayoría de los encuestados realizó su servicio con receptores del área de recursos naturales (62.96%); el 18.50% lo efectuó en área biomédica más 11.11% en áreas administrativas y un 7.40% en Docencia.
9. Dos terceras partes de los encuestados señalan que el servicio social realizado fue bueno; un 15.38% lo consideran regular y el resto malo.
10. Los principales conocimientos adquiridos durante el servicio son Manejo de recursos naturales, conocimiento de Biodiversidad y Taxonomía, técnicas de laboratorio, manejo y mantenimiento de equipo y material científico, así como técnicas de investigación en general. A pesar de ello un 15.15% no reconoce haber adquirido conocimiento alguno.
11. Los post-prestadores manifiestan que las áreas donde debe desarrollarse un prestador de servicio son las áreas de investigación (77.77%) esta puede ser en área médico-biológica o de recursos naturales según la orientación del estudiante, así como en ecología e impacto ambiental entre otras.
12. La importancia primordial que se da al servicio social es de Aprendizaje y formación académica (52.94%) y en menor grado de servicio a la comunidad y preparación de tesis (20.58% y 14.70% respectivamente).
13. El trato recibido por el post-prestador se divide entre un trato de estudiante y de colaborador (42.85% cada uno), el resto fue tratado como profesionista.
14. La falta de programas adecuados es consignado como la principal causa de evasión y deserción por casi la mitad de los encuestados (48.14%) otros problemas son la falta de organización y asesoría
15. Solo alrededor del 80% esta conforme con el servicio social realizado.
16. Es importante señalar que casi la mitad de los encuestados (47.05%) indica que no existe ningún factor que dificulte la realización del servicio social, sin embargo algunos señalan como factores posibles los ingresos económicos (31.76%) y la situación laboral (14.11%).
17. Desafortunadamente cerca de la mitad de los post-prestadores indicaron que no participaron en ningún programa de investigación científica .

CUCBA



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CAPITULO XIII
CONCLUSIONES
RECEPTORES

CONCLUSIONES DE RECEPTORES DE SERVICIO SOCIAL

1. Todos los receptores expresaron su necesidad de que se les asignen más prestadores de servicio social, lo que nos indica que existe un déficit en cuanto a prestadores así mismo nos manifiestan la importancia que poseen los prestadores para el buen funcionamiento y agilización de los diferentes programas que se efectúan en la Universidad.
2. La forma de control de tiempo no es uniforme va desde reloj checador y firma (38.89% cada uno), hasta Obra determinada (22.22%).
3. El 63.16% de los receptores consideraron justa la carga horaria de 4 horas por día que da el prestador de servicio y un 79% también considera justo el tiempo total de servicio
4. La gran mayoría de los receptores dan a conocer sus funciones en forma verbal (94.12%) a los prestadores de servicio manifiestan que destinan recursos humanos para asesorarlos.
5. Lamentablemente según la opinión de los receptores un 42% señalan que el prestador de servicio no llegó capacitado para realizar plenamente sus funciones; aunque un 76.47% considera como buena la disciplina observada por el prestador, mismo porcentaje esta conforme con las funciones realizadas por el prestador.
6. Los tipos de estímulos académico y de tesis son los que preferentemente dan los receptores (33.93 y 41.38 respectivamente); los estímulos económico y social son otorgados en poca proporción
7. De acuerdo a la opinión de los encuestados un 94.44% otorga facilidades al prestador para trabajos de investigación donde participa como auxiliar de las mismas.
8. El trato que se le da al prestador de servicio es de Colaborador y Estudiante (55.56% y 38.89%) y solo 5.56% los tratan como profesionistas.
9. La deserción experimentada por los receptores encuestados es muy escasa solo de 7%.
10. Un dato importante es que el 94.12% de los receptores estarían dispuestos a considerar al prestador de servicio como fuente potencial de empleo, si en el futuro se les asignaran plazas.
11. La importancia mayor que posee el servicio social para la universidad es según los receptores el aprendizaje y la formación académica (48.31%), seguido de preparación para tesis y servicio a la comunidad (25.81% cada uno). Así mismo considera un 49% al prestador como el principal beneficiado con la prestación del Servicio Social; después de él se señala a la dependencia donde lo presta (31%) y en menor término la Universidad y la Comunidad.
12. Las actividades que realizan preferentemente los prestadores de servicio en las dependencias receptoras son Mantenimiento y técnicas de laboratorio, Ordenamiento de Colecciones y formación de las mismas, auxiliando en proyectos de investigación, Manejo de recursos naturales y revisión bibliográfica.

Concentrado 4 cuestionarios

Pregunta	Pre-prestador	Prestador	Post-prestador	Receptor
Horas al día destinadas al servicio				
4Horas	53.76%	58.62%	48.00%	63.16%
Menos de 4 Horas	15.05%	20.69%	8.00%	0
Más de 4 Horas	31.18%	20.69%	44.00%	10.53%
Variable	0.00%	0.00%	0.00%	26.32%

Pregunta	Pre-prestador	Prestador	Post-prestador	Receptor
Forma Control				
Reloj	40.00%	18.52%	38.89%
Firma	26.96%	51.85%	38.89%
Obra	16.52%	29.63%	22.22%
Otra	13.04%	0.00%	0.00%
No contesto	3.48%	0.00%	0.00%

Pregunta	Pre-prestador	Prestador	Post-prestador	Receptor
Tipo de estímulo obtenido				
Academico	47.06%	33.33%	37.93%
Economico	2.94%	3.33%	6.90%
Social	2.94%	6.67%	10.34%
Tesis	32.35%	11.36%	41.38%
Ninguno	14.71%	27.27%	3.45%

Pregunta	Pre-prestador	Prestador	Post-prestador	Receptor
Tipo de estímulo recomendado				
Academico	29.85%	11.11%	15.91%
Economico (Beca)	15.67%	27.78%	20.45%
Flexibilidad horarios	11.94%	5.56%	9.09%
Desarrollo profesional/Aplicación practica	38.06%	47.22%	29.55%
Otros (tesis)	1.49%	5.56%	25.00%
Ninguno	2.99%	2.78%	0.00%

Pregunta	Pre-prestador	Prestador	Post-prestador	Receptor
Se solicita apoyo para realizar sus actividades				
Si	68.97%	69.23%	94.12%
No	20.69%	30.77%	5.88%
No contesto	10.34%	0.00%	0.00%

Pregunta	Pre-prestador	Prestador	Post-prestador	Receptor
Importancia del servicio social				
Aprendizaje formación	52.85%	55.88%	52.94%	48.39%
Servicio comunidad	41.46%	8.82%	20.59%	25.81%
Terminar carrera	2.44%	5.88%	5.88%	0.00%
Tesis	0.00%	0.00%	14.71%	28.10%
Ninguno	1.63%	0.00%	5.88%	0.00%
Otra	1.63%	0.00%	0.00%	0.00%
Todas	0.00%	29.41%	0.00%	0.00%

Concentrado 4 cuestionarios

Pregunta	Pre-prestador	Prestador	Post-prestador	Receptor
Principal beneficiado con la prestación del servicio				
Universidad	5.75%	12.50%	15.63%
Dependencia	29.75%	40.63%	31.25%
comunidad	5.75%	9.38%	6.25%
Prestador	57.02%	37.50%	46.88%
Ninguno	0.00%	0.00%	0.00%

Pregunta	Pre-prestador	Prestador	Post-prestador	Receptor
Tipo de trato que se le da al prestador				
Profesionista	3.28%	14.29%	5.56%
Estudiante	52.46%	42.86%	38.89%
Colaborador	44.26%	42.86%	55.56%
Indiferente	0.00%	0.00%	0.00%
Otro	0.00%	0.00%	0.00%

Pregunta	Pre-prestador	Prestador	Post-prestador	Receptor
Principal causa de evasión y deserción				
Falta de organización	25.00%	20.00%	18.52%
Falta de capacidad y asesoría	3.13%	4.00%	18.52%
Falta de deseos	21.88%	28.00%	3.70%
Falta de programas	37.50%	40.00%	48.15%
Otro	12.50%	8.00%	11.11%

Pregunta	Pre-prestador	Prestador	Post-prestador	Receptor
Hay conformidad con el servicio				
Si	93.10%	100.00%	80.77%	76.47%
No	6.90%	0.00%	19.23%	17.65%
Regular	0.00%	0.00%	0.00%	5.88%

Pregunta	Pre-prestador	Prestador	Post-prestador	Receptor
Factores que dificultan la realización				
Ingresos economicos	24.24%	30.76%	31.76%
Situación laboral	27.27%	19.23%	14.12%
Estado Civil	0.00%	0.00%	0.00%
Impedimentos fisicos	3.03%	3.84%	0.00%
Ninguno	39.39%	38.46%	47.06%
Otros	6.06%	7.69%	7.06%

Pregunta	Pre-prestador	Prestador	Post-prestador	Receptor
Se participa o se desea participar como auxiliar de investigación				
Si	58.62%	59.09%	54.13%	93.33%
No	41.38%	40.90%	45.83%	6.67%

CAPITULO XIV
ANEXOS
(CUESTIONARIOS)

***CUESTIONARIO
APLICADO A
PRE-PRESTADORES
DE SERVICIO SOCIAL***

Cuestionario Aplicado A Los Pre-Prestadores De Servicio Social

NOMBRE _____
EDAD _____
ORIENTACION _____
GRUPO _____
FECHA _____

Para contestar el cuestionario, encierra en un circulo la opción que elijas.

I.- ¿Que días destinaras para realizar tu servicio social?

- 1.- *Lunes a Viernes*
- 2.- *Sabado y Domingo*
- 3.- *Variado*

II.- ¿Cuántas horas vas a destinar para realizarlo?

- 4.- *4 Hrs*
- 5.- *8 Hrs*
- 6.- *menos de 4 Hrs*
- 7.- *más de 4 Hrs*

III.- ¿Cual es el motivo principal para seleccionar el lugar donde realizaras tu servicio social?

- 8.- *Aprendizaje*
- 9.- *Aplicación de Conocimientos teoricos*
- 10.- *Relación*
- 11.- *Comodidad*

IV.- ¿En que area específica pretendes prestar tu servicio social?

- 12.- _____

V.- ¿Cuánta información posees sobre el servicio social y sus tramites?

- 13.- *Suficiente*
- 14.- *Escasa*
- 15.- *Nula*

VI.- ¿Haz buscado información sobre el servicio social?

- 16.- *Si*
- 17.- *No*

VII.- ¿Cuales consideras que deben ser los estímulos al estudiante para realizar el servicio social?

- 18.- *Superación Académica*
- 19.- *Becas*
- 20.- *Flexibilidad de horarios*
- 21.- *Aplicación práctica de Conocimientos*
- 22.- *Otros*

VIII.- ¿Conoces algún plan de trabajo para prestar tu servicio social en tu división?

- 23.- *Si*
- 24.- *No*
- 25.- *Cual* _____

IX.- ¿Tienes conocimiento de la existencia de planes de trabajo en las diferentes dependencias en las que puedes prestar tu servicio social?

- 26.- *Si*
- 27.- *No*
- 28.- *Cual* _____

X.- Las actividades que realizarás durante tu servicio social crees que seran:

- 29.- *Propias a tus conocimientos académicos.*
- 30.- *Útiles a la sociedad*
- 31.- *Ambas*
- 32.- *Inútiles*
- 33.- *Diversas*

XI.- ¿Que aprendizaje esperas obtener de él?

- 34.- *Superación académica* ✓
- 35.- *Aplicación de tus conocimientos*
- 36.- *Relación Teórico-práctica*
- 37.- *Ninguno*

XII.-¿Consideras que repercutirá en tu futuro profesional?

38.- *Si*

39.- *No*

40.- *Porque* _____

XIII.-Para el area que solicitas te sientes capacitado.

41.- *Si*

42.- *Regular*

43.- *No*

XIV.-¿Cuales son las actividades que debería desarrollar un prestador de servicio social de tu carrera?

44.- *A.* _____

45.- *B.* _____

46.- *C.* _____

XV.- ¿Que importancia tiene para ti el servicio social?

47.- *Servicio a la Comunidad*

48.- *Aplicación de conocimientos*

49.- *Solo tramite escolar*

50.- *Otra.*

XVI.-¿Quien es el principal beneficiado con la prestación del servicio social?

51.- *La universidad*

52.- *La sociedad*

53.- *El prestador*

54.- *Ninguno*

XVII.-¿Como consideras al Servicio Social?

55.- *Una retribución a la comunidad*

56.- *Aplicación practica de conocimientos*

57.- *Requisito legal*

58.- *Perdida de tiempo*

59.- *Otros.*

***CUESTIONARIO
APLICADO A LOS
PRESTADORES
DE SERVICIO SOCIAL***

VIII.- *¿Que tipo de estímulo recomendarías?*

- 23.- *Programa de superación académica*
- 24.- *Desarrollo profesional posterior*
- 25.- *Flexibilidad de horarios*
- 26.- *Posibilidad de Tesis*
- 27.- *Becas*
- 28.- *Otros*

IX.- *¿Tuviste inquietud por conocer planes de trabajo para el servicio social?*

- 29.- *Si*
- 30.- *No*

X.- *¿Como consideras las actividades que realizas en el servicio*

- 31.- *Buenas*
- 32.- *Intrascendentes*
- 33.- *Malas*

XI.- *¿Solicitas apoyo para realizarlas?*

- 34.- *Si*
- 35.- *No*

XII.- *Estas actividades de acuerdo a tu orientación y carrera son:*

- 36.- *Propias a la orientación y carrera*
- 37.- *Propias solo a la carrera*
- 38.- *Propias a la carrera pero inútiles*
- 39.- *Distintas e inútiles*
- 40.- *Distintas pero utiles*

XIII.- *¿Consideras que el aprendizaje de tu servicio lo aplicarás a tu futuro profesional?*

- 41.- *Si*
- 42.- *No*
- 43.- *Lo desconozco*

XIV.- *¿Tienes Conocimiento sobre el programa en que participas?*

- 44.- *Si*
- 45.- *No*

XV.- *¿Que opinión tienes sobre él?*

46.- *Bueno*

47.- *Malo*

48.- *Intrascendente*

XVI.- *¿Cuales consideras que sean las actividades que debe realizar un prestador de servicio social de tu carrera y orientación.?*

49. *A* _____

50.- *B* _____

51.- *C* _____

XVII.- *¿Que importancia le das al servicio social?*

52.- *Aprendizaje y formación academica*

53.- *Servicio a la comunidad*

54.- *Requisito para terminar la carrera*

55.- *Todas*

56.- *Ninguna*

XVIII.- *¿Quien es el principal beneficiado del servicio social?*

57.- *La universidad*

58.- *La dependencia*

59.- *La comunidad*

60.- *El prestador.*

61.- *Ninguno*

XIX.- *¿Haz modificado tu conducta profesional con la prestación del servicio?*

62.- *Si*

63.- *No*

XX.- *¿Que trato recibes en el servicio?*

63.- *El de un profesionista*

64.- *El de un estudiante*

65.- *El de un colaborador*

66.- *Indiferente*

67.- *Otro.*

CAPITULO XV
BIBLIOGRAFIA

BIBLIOGRAFIA

MENDOZA CORNEJO ALFREDO
Organizaciones y Movimientos Estudiantiles
en Jalisco de 1935 a 1948
de la Universidad de Guadalajara
1990
Guad., Jal., Mex.

U DE G
Boletín de Servicio Social Universitario
de la Universidad de Guadalajara
Octubre 1989

U DE G
Boletín de Servicio Social Universitario
de la Universidad de Guadalajara
Agosto 1991

MENDOZA CORNEJO ALFREDO
Desarrollo Histórico de la Extensión Universitaria
en la Universidad de Guadalajara
Abril 1989

MENDOZA CORNEJO ALFREDO
Organizaciones y Movimientos Estudiantiles
en Jalisco de 1948 a 1954
De. Conexión Gráfica S.A.
1992 de la Universidad de Guadalajara
Guad., Jal., Mex.